

أثر استراتيجيات الذكاء الاصطناعي على تحسين جودة الخدمات الحكومية

في أمانه الجوف

إعداد

محارب لافي الشمري

إشراف

الدكتور خالد العمائير

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استراتيجيات الذكاء الاصطناعي على تحسين جودة الخدمات الحكومية في أمانه الجوف، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الدراسة، وقد تم اعتماد أسلوب العينة العشوائية الطبقية في جمع البيانات من مجتمع الدراسة الذي يبلغ عدده (530) عاملاً. وقد بلغت عينة الدراسة 223 موظفاً من العاملين في أمانه الجوف.

وأظهرت نتائج الدراسة أنّ استراتيجيات الذكاء الاصطناعي في أمانه الجوف قد جاءت ضمن المستوى المرتفع، وأن تحسين جودة الخدمات الحكومية في أمانه الجوف قد جاء ضمن المستوى المرتفع، كما أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجيات الذكاء الاصطناعي على تحسين جودة الخدمات الحكومية في أمانه الجوف، وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام نظم الخوارزميات الجينية في معالجة المشكلات الإدارية من خلال تكثيف الدورات التدريبية للكوادر الفنية والإدارية حول كيفية استخدام الخوارزميات الجينية في اتخاذ القرارات وحل المشكلات المعقدة بشكل أكثر كفاءة، كما شددت الدراسة على أهمية تحسين الجوانب الملموسة

للخدمة المقدمة من خلال تطوير البنية التحتية الرقمية، وتحسين تصميم واجهات الخدمات الإلكترونية لتكون أكثر جاذبية وسهولة في الاستخدام، بما يعكس احترافية المؤسسة.

الكلمات المفتاحية: استراتيجيات الذكاء الاصطناعي، تحسين جودة الخدمات الحكومية، أمانه الجوف، السعودية.

The Impact of Artificial Intelligence Strategies on Improving The Quality of Government Services in Al-Jawf Municipality

Prepared By

Mohareb Lafi Al-Shammari

Supervisor By

Dr. Khaled Al-Amairah

Abstract

The study aimed to identify the impact of artificial intelligence strategies on improving the quality of government services in Al-Jouf Municipality. To achieve the objectives of the study, the descriptive-analytical method was used, as it suits the nature of the study. A stratified random sampling method was adopted to collect data from the study population, which consisted of (530) employees. The study sample amounted to 223 employees working in Al-Jouf Municipality.

The results of the study showed that artificial intelligence strategies in Al-Jouf Municipality were at a high level, and that the improvement of government service quality in Al-Jouf Municipality was also at a high level. The results further revealed a statistically significant effect of artificial intelligence strategies on improving the quality of government services in Al-Jouf Municipality. The study recommended the necessity of enhancing the use of genetic algorithms in addressing administrative problems by intensifying training courses for technical and administrative staff on how to apply genetic algorithms in decision-making and solving

complex problems more efficiently. It also emphasized the importance of improving the tangible aspects of the services provided through the development of digital infrastructure and enhancing the design of electronic service interfaces to make them more attractive and user-friendly, reflecting the professionalism of the institution.

Keywords: Artificial Intelligence Strategies, Improving Government Service Quality, Al-Jouf Municipality, Saudi Arabia.