

# الممارسات الادارية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في الأردن وعلاقتها بمستوى الصمت التنظيمي للمعلمين من وجهة نظرهم

إعداد

سمر فؤاد عزت الصعيدي

إشراف

الأستاذ الدكتور

رامي ابراهيم الشقران

الملخص

هدفت الدراسة الكشف عن الممارسات الادارية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في الأردن وعلاقتها بمستوى الصمت التنظيمي للمعلمين من وجهة نظرهم، تم اعتماد المنهج الوصفي الارتباطي، تكوّن مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الثانوية الحكومية التابعة لمديريات التربية والتعليم في لواء الجامعة في محافظة العاصمة عمان، تم اختيار عينة الدراسة باستخدام الطريقة العشوائية المتيسرة، بلغت (350) معلماً ومعلمة.

خلصت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الممارسات الإدارية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في الأردن جاء مرتفعاً، كذلك بينت النتائج أن الصمت التنظيمي لدى المعلمين كان بمستوى متوسط. أما العلاقة بين الممارسات الإدارية والصمت التنظيمي فقد جاءت عكسية ودالة إحصائياً، أي أن ارتفاع مستوى الممارسات الإدارية يقابله انخفاض في مستويات الصمت التنظيمي. وبناءً على ذلك، توصي الدراسة بضرورة تعزيز برامج التطوير الإداري لمديري المدارس لرفع كفاءتهم القيادية، وتفعيل قنوات الاتصال المفتوحة داخل المدرسة لتشجيع التعبير والمشاركة، إضافةً إلى غرس ثقافة تنظيمية قائمة على الثقة والانفتاح والشفافية بما يسهم في تحسين المناخ المدرسي ورفع مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين.

**الكلمات المفتاحية:** الممارسات الادارية، الصمت التنظيمي، المدارس الثانوية الحكومية، المعلمون، الأردن.

# **Administrative Practices among Public Secondary School Principals in Jordan and its Relationship with Teachers' Organizational Silence from Their Perspective**

**Prepared by:  
Samar Fouad Ezzat Al-Saidi**

**Supervised by:  
Professor Dr. Rami Al-Shaqran**

## **Abstract**

The study aimed to investigate the administrative practices of public high school principals in Jordan and their relationship with the level of organizational silence among teachers from their perspective. The descriptive correlational approach was adopted. The study population consisted of all teachers working in public high schools affiliated with the Directorates of Education in Al-Jama'a District, Capital Governorate, and Amman. The study sample was selected using simple random sampling and comprised (350) teachers.

The study concluded that the level of administrative practices among public secondary school principals in Jordan was high. The results also indicated that organizational silence among teachers was at a moderate level. As for the relationship between administrative practices and organizational silence, it was found to be inverse and statistically significant—that is, a higher level of administrative practices corresponds to lower levels of organizational silence. Accordingly, the study recommends strengthening administrative development programs for school principals to enhance their leadership competencies, activating open communication channels within the school to encourage expression and participation, and fostering an organizational culture based on trust, openness, and transparency, in a way that contributes to improving the school climate and increasing teachers' job satisfaction.

**Keywords:** Administrative Practices, Organizational Silence, Public Secondary School, Teachers, Jordan.