جامعة عمان العربية
AMMAN ARAB UNIVERSITY

كلية الأعمال
قسم نظم المعلومات الإدارية

الخطة الدراسية للحصول على درجة البكالوريوس
في تخصص نظم المعلومات الإدارية
للعام الجامعي 2022/2021

عدد ساعات الخطة (132) ساعة معتمدة — نوع البرنامج: هجين/ عن بعد

نوع التخصص: √ إنساني — علمي/ تقني — ☐ علوم طبية

نمط التدريس	النسبة المئوية من ساعات الخطة الدراسية/ العدد	النموذج المستخدم (متزامن، غير متزامن)	النسبة الفعلية
التعلم الإلكتروني الكامل عن بعد	10%–20% حدًا أقصى	1:1	20%
التعلم المدمج (للتخصصات الإنسانية)	40%–60% حدًا أقصى	1:1	57%
التعلم المدمج (للتخصصات العلمية)	30%–50% حدًا أقصى	1:1	
التعلم الوجاهي (للتخصصات الإنسانية)	20% حدًا أدنى	---	23%
التعلم الوجاهي (التخصصات العلمية)	30% حدًا أدنى	---	

ملاحظة: توزع أنماط التعلم للمساقات على جميع المستويات الدراسية في البرنامج

رؤية القسم

الريادة والتميز في التعليم والتعلم الأكاديمي والبحثي في مجال نظم المعلومات الإدارية على المستوى المحلي والإقليمي .

رسالة القسم

إعداد كوادر مؤهلة علمياً مدعمة بمعارف ومهارات نظم المعلومات الإدارية وأخلاقيات المهنة للعمل في كافة مجالات نظم المعلومات الإدارية، لتلبية احتياجات المجتمع المحلي والإقليمي، وفقًا لمعايير الجودة المحلية والدولية.

رسالة البرنامج

تقديم برامج أكاديمية متميزة في نظم المعلومات الإدارية ومدعمة بالمعارف والمهارات وأخلاقيات المهنة من خلال كوادر مؤهلة وقادرة على مواكبة المعايير المحلية والدولية وفقًا لمعايير إدماج التعليم الإلكتروني.

أهداف البرنامج التعليمية

1. إعداد كوادر مؤهلة وقادرة على تطبيق المفاهيم الإدارية السليمة ومبادئ تطوير وتشغيل نظم المعلومات.
2. تنمية مهارات التفكير والمهارات الشخصية ومفاهيم السلوك التنظيمي والأخلاقي في عملية تطوير نظم المعلومات.
3. تنمية قدرات الطلبة في تطبيق المفاهيم التقنية في مجال تكنولوجيا المعلومات.
4. تنمية القدرات البحثية في تعزيز نجاح نظم المعلومات في منظمات الأعمال.
5. إعداد كوادر تدريسية قادرة على مواكبة التطور التكنولوجي في مجال التعليم.

مخرجات البرنامج التعليمية

1. فهم المعارف النظرية والعملية الحديثة في مجال أنظمة المعلومات الإدارية وإدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
2. شرح دور أنظمة المعلومات في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
3. تطبيق مهارات التعامل مع نظم المعلومات الإدارية.
4. تحليل أنظمة المعلومات والمحافظة على ديمومتها.
5. تقييم المسؤوليات الأخلاقية في مجال إدارة الأعمال وأنظمة المعلومات.
6. تطوير مهارات الاتصال والعمل الجماعي.

مكونات الخطة

تتكون الخطة الدراسية لدرجة البكالوريوس في تخصص نظم المعلومات الإدارية من 132 ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:

التسلسل	نوع المتطلب	عدد الساعات المعتمدة	النسبة المئوية %
أولاً	متطلبات الجامعة	27	20.5
ثانياً	متطلبات الكلية	18	13.5
ثالثاً	متطلبات التخصص	81	66
	المجموع	**132**	**%100**

نظام الترميز المعتمد في الجامعة

التسلسل	مُستوى المساق		المجال المعرفي	رمز التخصص		رمز الكُلية
	الفصل	السنة	1,2,3,4	5	0	2

المجالات المعرفية

رمز المجال	المجال المعرفي	عدد الساعات المعتمدة في الخطة الدراسية
1	إدارة وتحليل البيانات وتصميم الأنظمة	15
2	العلوم الإدارية والمالية	15
3	لغات البرمجة وتطبيقاتها في مجال الأعمال	12
4	نظم معلومات الأعمال وتطبيقاتها	12
5	نظم الأعمال الإلكترونية والوسائط المتعددة	9

أولاً: متطلبات الجامعة (27) ساعة معتمدة

أ. متطلبات الجامعة الإجبارية: (18) ساعة معتمدة

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
إلكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي				
√			50511104	مهارات الاتصال والتواصل 1 (اللغة العربية)	3	50511108
√			50511105	مهارات الاتصال والتواصل 1 (اللغة الإنجليزية)	3	50511109
√			50511108	اللغة العربية (استدراكي)	0	–
√			50511109	اللغة الإنجليزية (استدراكي)	0	–
√			50511110	مهارات الحاسوب (استدراكي)	0	–
√			50511205	المهارات الحياتية والمسؤولية المجتمعية	3	–
√			50511206	التربية الوطنية	3	–
√			50511305	الريادة والابتكار	3	–
√			50511308	العلوم العسكرية	3	–
			المجموع		18	

ب. متطلبات الجامعة الإختيارية: (9) ساعة معتمدة يختارها الطالب من المساقات الآتية:

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
إلكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي				
√			50521106	مهارات الاتصال والتواصل 2 (اللغة العربية)	3	50511104
√			50521107	مهارات الاتصال والتواصل 2 (اللغة الإنجليزية)	3	50511105
√			50521203	مبادئ علم النفس	3	–
√			50521204	حقوق الإنسان	3	–
√			50531101	الثقافة الإسلامية	3	–

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
إلكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي				
√			50531205	تاريخ القدس والوصاية الهاشمية	3	–
√			50541103	مهارات حاسوبية	3	50511110
√			50541204	التنمية والبيئة	3	–
√			50541206	الصحة والمجتمع	3	–
√			50541308	لغة أجنبية	3	–
√			50541309	الثقافة الرقمية	3	50511110
			المجموع		33	

ثانياً: متطلبات الكلية (18) ساعة معتمدة

أ. متطلبات الكلية الإجبارية (18) ساعة معتمدة

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
إلكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي				
	√		20111101	مبادئ إدارة الأعمال	3	–
		√	20211101	مبادئ المحاسبة (1)	3	–
		√	20311101	مبادئ الإدارة المالية	3	–
	√		20351101	مبادئ الاقتصاد الجزئي	3	–
	√		20541101	أساسيات نظم المعلومات الإدارية	3	–
	√		20851101	أساسيات إدارة الموارد البشرية	3	–
			المجموع		18	

ثالثاً: متطلبات التخصص (87) ساعة معتمدة

أ. متطلبات التخصص الإجبارية (60) ساعة معتمدة

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	س.م*	نظري	عملي	المتطلب السابق
عن بعد إلكتروني	مدمج	وجاهي						
		√	20133203	بحوث العمليات	3	3	---	50551106
	√		20913206	التسويق الإلكتروني	3	3	---	20911101
	√		20931103	إدارة علاقات الزبائن الإلكترونية	3	3	---	20911101
	√		20512101	تحليل وتصميم نظم المعلومات	3	3	---	20541101
	√		20512103	نظم إدارة المعرفة	3	3	---	20541101
		√	20512203	إدارة قواعد البيانات	3	3	---	20541101
		√	20513106	تطبيقات قواعد البيانات	3	3	---	20512203
	√		20513204	أمن نظم المعلومات	3	3	---	20552202
	√		20514105	نظم دعم القرار وذكاء الأعمال	3	3	---	20512203
	√		20524206	إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات	3	3	---	20541101
		√	20531201	مقدمة في البرمجة	3	3	---	------
		√	20532102	تطبيقات الحاسوب في الأعمال	3	3	---	------
	√		20542205	نظم معلومات إدارية متقدمة	3	3	---	20541101
	√		20543102	نظم تخطيط الموارد ERP	3	3	---	20541101
	√		20543203	وسائط التواصل الاجتماعي	3	3	---	20541101

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	س.م*	نظري	عملي	المتطلب السابق
الكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي						
	√		20552202	نظم الشبكات والاتصالات للأعمال	3	3	---	20512101
	√		20553101	الأعمال الإلكترونية	3	3	---	20541101
		√	20553104	تصميم مواقع إلكترونية	3	3	---	------
		√	20564205	مشروع تخرج	3	---	3	اجتياز 90 س
		√	20564206	التدريب الميداني	3	---	3	اجتياز 90 س
				المجموع	**60**	**54**	**6**	

* الساعات المعتمدة

ب. متطلبات التخصص الإختيارية: يختار الطالب (9) ساعات معتمدة من المساقات الآتية:

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	س.م*	نظري	عملي	المتطلب السابق
الكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي						
	√		20111206	مهارات الاتصال الإداري	3	3	---	20111101
	√		20113104	الإدارة الاستراتيجية	3	3	---	20111101
	√		20113108	الريادة في الأعمال	3	3	---	20111101
	√		20132206	إدارة الجودة الشاملة	3	3	---	20111101
	√		20142203	إدارة سلسلة التزويد	3	3	---	20111101
	√		20514107	موضوعات خاصة في نظم المعلومات	3	3	---	20542205

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	س.م*	نظري	عملي	المتطلب السابق
الكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي						
	√		20543205	نظم المعلومات الاستراتيجية	3	3	---	20541101
	√		20553205	نظم المعلومات التسويقية	3	3	---	20541101
			المجموع		24	24		

ج. مواد مساندة (18) ساعة معتمدة

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	س.م*	نظري	عملي	المتطلب السابق
الكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي						
	√		20143101	إدارة التغيير والأزمات	3	3	---	20111101
	√		20503103	أساليب البحث العلمي	3	3	---	50531100
	√		20911101	مبادئ التسويق	3			
	√		50531100	مبادئ الإحصاء والاحتمالات	3	3		
	√		20552104	أخلاقيات الحاسوب	3	3	---	------
	√		50551106	رياضيات الأعمال	3	3	---	------
			المجموع		18	18		

* الساعات المعتمدة

الخطة الاسترشادية

السنة الأولى

الفصل الأول					
رقم المساق	اسم المساق	نوع التعلم	س.م*	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20111101	مبادئ إدارة الأعمال	مدمج	3	----------	----------
20211101	مبادئ المحاسبة (أ)	وجاهي	3	----------	----------
20311101	مبادئ الإدارة المالية	وجاهي	3	----------	----------
20911101	مبادئ التسويق	مدمج	3	----------	----------
20541101	أساسيات نظم المعلومات الإدارية	مدمج	3	----------	----------
المجموع			15		

الفصل الثاني					
رقم المساق	اسم المساق	نوع التعلم	س.م*	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20351101	مبادئ الاقتصاد الجزئي	مدمج	3	-------	-------
20851101	أساسيات إدارة الموارد البشرية	مدمج	3	-------	-------
50531100	مبادئ الإحصاء والاحتمالات	مدمج	3	-------	-------
-------	متطلب جامعة إجباري	عن بعد	3	-------	-------
-------	متطلب جامعة إجباري	عن بعد	3	-------	-------
20531201	مقدمة في البرمجة	وجاهي	3	-------	-------
المجموع			18		

* الساعات المعتمدة

السنة الثانية

الفصل الأول					
رقم المساق	اسم المساق	نوع التعلم	س.م*	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
-------	متطلب جامعة إجباري	عن بعد	3	-------	----------
20503103	أساليب البحث العلمي	مدمج	3	50531100	----------
20552104	أخلاقيات الحاسوب	مدمج	3	-------	----------
20512101	تحليل وتصميم نظم المعلومات	مدمج	3	20541101	----------
-------	متطلب جامعة إجباري	عن بعد	3	20911201	----------
20532102	تطبيقات الحاسوب في الأعمال	وجاهي	3	----------	20512203
المجموع			18		

الفصل الثاني					
رقم المساق	اسم المساق	نوع التعلم	س.م*	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20552202	نظم الشبكات والاتصالات للأعمال	مدمج	3	20512101	----------
20542205	نظم معلومات ادارية متقدمة	مدمج	3	20541101	----------
20512203	إدارة قواعد البيانات	وجاهي	3	20541101	----------
50551106	رياضيات الأعمال	مدمج	3	----------	----------
20512103	نظم إدارة المعرفة	مدمج	3	20541101	----------
----------	متطلب جامعة إختياري	عن بعد	3	----------	----------
المجموع			18		

* الساعات المعتمدة

السنة الثالثة

الفصل الأول					
رقم المساق	اسم المساق	نوع التعلم	س.م*	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20133203	بحوث العمليات	وجاهي	3	50551106	-------
20543203	وسائط التواصل الاجتماعي	مدمج	3	20541101	-------
20513106	تطبيقات قواعد البيانات	وجاهي	3	20512203	-------
20553101	الأعمال الإلكترونية	مدمج	3	20541101	-------
-------	متطلب جامعة إختياري	عن بعد	3	-------	-------
-------	متطلب جامعة إختياري	عن بعد	3	-------	-------
المجموع			18		

الفصل الثاني					
رقم المساق	اسم المساق	نوع التعلم	س.م*	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20513204	أمن نظم المعلومات	مدمج	3	20552202	----------
20543102	نظم تخطيط الموارد ERP	مدمج	3	20541101	----------
20553104	تصميم مواقع الكترونية	وجاهي	3	----------	----------
20913206	التسويق الإلكتروني	مدمج	3	20911101	----------
----------	متطلب جامعة إجباري	عن بعد	3	----------	----------
----------	متطلب تخصص إختياري	----------	3	----------	----------
المجموع			18		

* الساعات المعتمدة

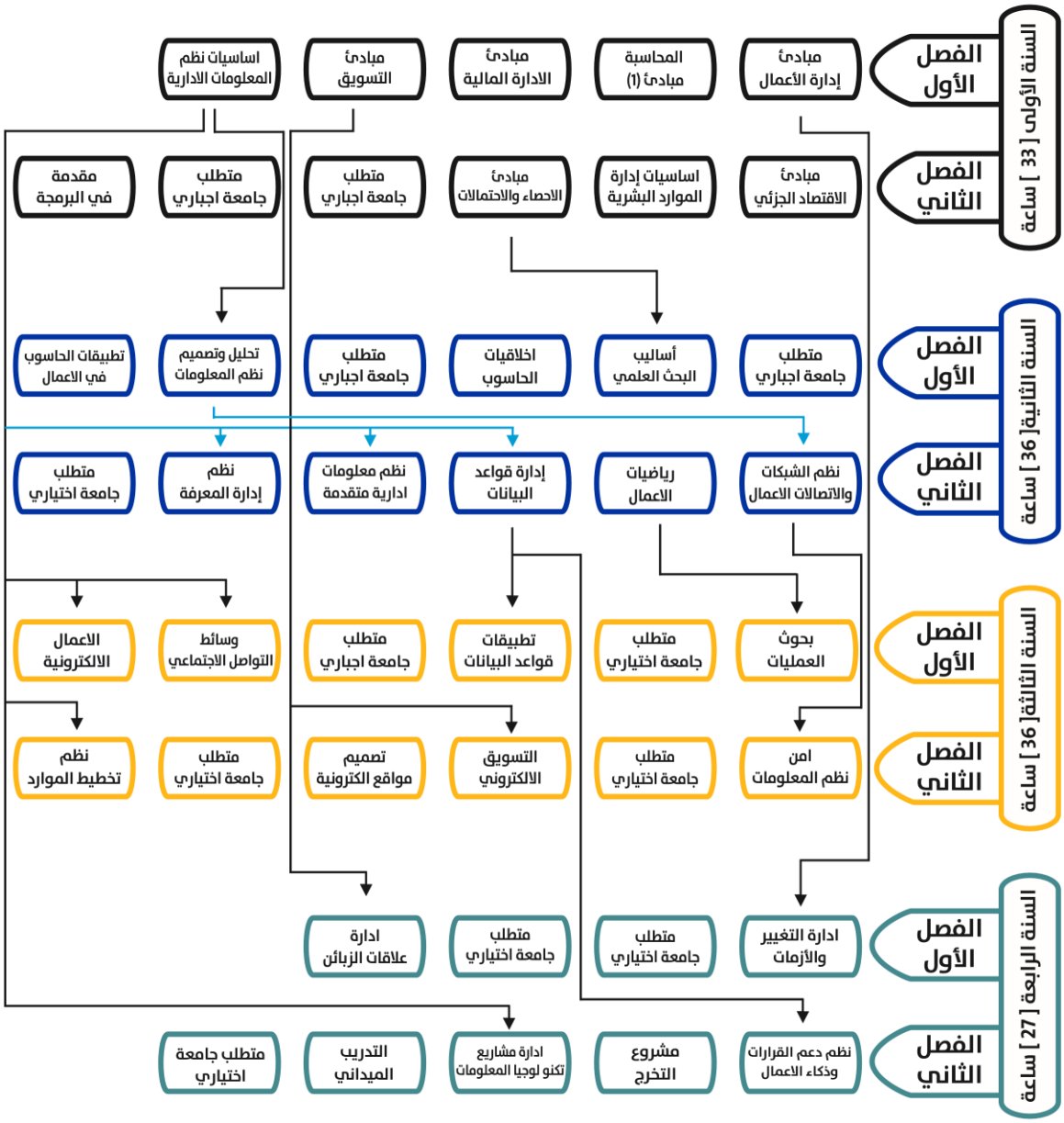
السنة الرابعة

الفصل الأول					
رقم المساق	اسم المساق	نوع التعلم	س.م*	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20931103	إدارة علاقات الزبائن الإلكترونية	وجاهي	3	20911101	----------
20143101	إدارة التغيير والأزمات	مدمج	3	20111101	----------
----------	متطلب جامعة إختياري	عن بعد	3	----------	----------
----------	متطلب تخصص إختياري	----------	3	----------	----------
المجموع			12		

الفصل الثاني					
رقم المساق	اسم المساق	نوع التعلم	س.م*	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20514105	نظم دعم القرارات وذكاء الأعمال	مدمج	3	20512203	----------
20564205	مشروع تخرج	وجاهي	3	اجتياز 90 س	----------
20564206	التدريب الميداني	وجاهي	3	اجتياز 90 س	----------
20524206	إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات	مدمج	3	20541101	----------
----------	متطلب تخصص إختياري	----------	3	----------	----------
المجموع			15		

* الساعات المعتمدة

شجرة المساقات



وصف المساقات

(20111101)، مبادئ إدارة الأعمال، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج.

يهدف هذا المساق الى تزويد الطلاب بفهم شامل للمفاهيم الأساسية للإدارة والمدارس الإدارية المختلفة، مما يمكنهم من فهم أعمق لكيفية عمل المنظمات وأدارتها بفعالية. كما يشمل المساق التعرف على الوظائف الأساسية للإدارة وكيفية تفاعلها مع بعضها البعض لتحقيق الأهداف التنظيمية، ويركز أيضا على تطوير المهارات الإدارية الأساسية بما في ذلك حل المشكلات بطرق إبداعية، وتنظيم الوقت بكفاءة واستغلال الموارد المتاحة بأفضل طريقة، بالإضافة الى ذلك يتضمن المساق تعزيز مهارة التواصل بين المستويات الإدارية المختلفة داخل المنظمة والتفاعل الناجح مع عناصر البيئة الخارجية.

(20211101)، مبادئ المحاسبة (1)، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي.

يهدف هذا المساق الى تعريف الطالب على علم المحاسبة والنظام المحاسبي وعناصره الأساسية ونظام القيد المزدوج والعمليات المتعلقة برأس المال، والعمليات النقدية، وعمليات البضاعة، والذمم المدينة، وإعداد ميزان المراجعة ومعرفة عناصر القوائم المالية.

(20311101)، مبادئ الإدارة المالية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي.

يهدف هذه المساق الى تعريف الطالب بالجوانب الأساسية عن دور وبيئة الادارة المالية وعن اهم المفاهيم في الادارة المالية والطرق التحليلية التي تساعد الطلبة على فهم وتحليل ادوات التحليل المالي باشكاله المختلفة ويوازن هذا المساق ما بين النظرية والتطبيق وخاصة بمايتعلق بمفهوم وقياس القيمة الزمنية للنقود

(20851101)، أساسيات إدارة الموارد البشرية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج.

يهدف هذا المساق إلى تزويد الطلاب بفهم شامل لدور إدارة الموارد البشرية في المنظمات وكيفية تكاملها مع عمليات المنظمة. سيتعلم الطلاب كيفية شرح وظائف إدارة الموارد البشرية المختلفة وأهميتها في تحقيق أهداف المنظمة. كما سيغطي المساق طرق تصميم وصف الوظيفة وتصنيفها وتقييمها، إلى جانب التخطيط الفعال للموارد البشرية وتنفيذ إجراءات الاستقطاب والاختيار والتعيين. سيتم أيضًا التركيز توضيح طرق إدارة وتقييم الأداء وأسس تحديد التعويضات والمنافع للموارد البشرية. أخيرًا، سيكتسب الطلاب مهارات تطبيقية في استقطاب وتطوير والمحافظة على الموارد البشرية وتعزيز نسبة الرضا الوظيفي من خلال تطبيقات عملية ودراسات حالة.

(20351101)، مبادئ الاقتصاد الجزئي، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج.

يهدف هذا المساق الى التعرف على المبادئ الاساسية المتعلقة بعلم الاقتصاد وبتعريفه واهدافه وادوات التحليل الاقتصادي مع عرض لاهم النظم الاقتصادية الموجودة في عالمنا واستعراض اهم المرتكزات التي تقوم عليها، وبيان موقفها من المشكلة الاقتصادية وطريقة علاجها كما يركز المقرر على توضيح اهم موضوعات النظرية الاقتصادية الجزئية مثل نظرية العرض والطلب وقانون العرض والطلب وسلوك المستهلك، والقدرة على احتساب المرونات والانتاج والتكاليف بالإضافة الى التحليل الفكري الناقد و التنبؤ بما تحتاجه السوق لمعرفة سلوك المستهلك والسوق

.

(20911101)، مبادئ التسويق، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج.

يهدف المساق بشكل عام إلى دراسة التسويق كمبادئ وأسس ومفاهيم أوليه وأهداف التسويق والعوامل المؤثرة عليه ويهدف هذا المساق إلى تعريف الطلبة بالمبادئ والمفاهيم التسويقية الحديثة ويشمل دراسة تطور مفاهيم التسويق وعناصر مزيجه وركائز بنائه ومنافعه وانواعه وعيوبه، والبيئة التسويقية وتجزئة التسويق، وسلوك المستهلك، ومعلومات وبحوث التسويق، والأسواق المستهدفة، وتطوير المنتجات، والقنوات التوزيعية، ووضع السياسات السعرية والاتصالات التسويقية المتكاملة وعناصره الترويجية والتسويق الالكتروني ومنافعه ومزاياه واهميته.

(20541101)، أساسيات نظام المعلومات الإدارية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج.

يهدف هذا المساق إلى التعرف على المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات الإدارية وتطبيقاتها في منظمات الأعمال. ويتضمن التعريف بنظم المعلومات الإدارية وتصنيفها ووظائفها ومكوناتها والبنية التحتية التقنية الخاصة بها، وتأثير هذه النظم على المستويات الإدارية المختلفة في المنظمة. والتعرف على أهمية إدارة نظم المعلومات وتأثيرها على منظمات الأعمال.

(50531100)، مبادئ الإحصاء والاحتمالات، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج.

البيانات وتمثيلها بالجداول والرســم، مقايس النزعة المركزية والتشــتت، طرق العد، التباين، توزيع ذات الحدين، قوانين الاحتمال، المتغيرات العشوائية، توزيعات المعاينة، الارتباط والانحدار، معامل الارتباط.

(20532102)، تطبيقات الحاسوب في الأعمال، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي.

يهدف هذا المساق إلى تعريف الطلاب بكيفية عمل أنظمة التشغيل والبرمجيات الجاهزة وتطبيقها في اتخاذ القرارات وتنفيذ الأعمال الإدارية. ويركز على تطوير مهارات استخدام البرمجيات الجاهزة لتنفيذ المهام الإدارية بفعالية، وكذلك يركز على تنمية القدرة على استخدام الحاسوب في حل المشكلات الإدارية المختلفة. يتضمن المساق تعزيز الكفايات اللازمة لاستخدام البرمجيات الإدارية والتقنيات في جمع وتحليل البيانات وتطوير القدرة على استخدامها في كافة عمليات المنظمة بكفاءة وفعالية.

(20543102)، نظم تخطيط الموارد ERP، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: أساسيات نظم المعلومات الإدارية، نوع التعلم: مدمج.

يهدف هذا المساق إلى التعرف على المفاهيم الأساسية لتخطيط موارد المؤسسة (ERP). وكما يناقش مدى مساهمة نظم المعلومات في دعم مهام وظائف منظمات الأعمال وتنسيقها وتكاملها بين مختلف الوحدات الإدارية ولجميع أفراد المنظمة والتي تشتمل على إدارة شؤون الأفراد، المخزون، المبيعات، المشتريات، المحاسبة، المالية، دعم الزبائن، التسويق، التصنيع، الإنتاج...الخ. ويتضمن المساق المواضيع الآتية: البنية التحتية، وتكامل الأنظمة، واستراتيجيات تخطيط موارد المؤسسات، واستراتيجيات الاستثمار المناسبة لتخطيط موارد المؤسسات، ودورة حياة نظم تخطيط الموارد ERP، الحوسبة السحابية ونظم تخطيط الموارد ERP، واختيار المورد وبرمجيات نظم تخطيط الموارد ERP.

(20514105)، نظم دعم القرارات وذكاء الأعمال، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: إدارة قواعد البيانات، نوع التعلم: مدمج.

يهدف هذا المساق إلى تعزيز الفهم الشامل والمتقدم لأنظمة ذكاء الأعمال والتحليلات، مع التأكيد على الدور الهام الذي تلعبه هذه الأنظمة في الأعمال التجارية. ويتضمن هذا المساق: نظرة عامة على ذكاء الأعمال، والتحليلات، وعلوم البيانات، والتحليلات الوصفية وتخزين البيانات، وتقارير الأعمال والتحليلات المرئية، والتحليلات التنبؤية واستخراج البيانات، وتحليلات النصوص والويب ووسائل التواصل الاجتماعي، وتحليلات البيانات الضخمة، والاتجاهات الناشئة. في ذكاء الأعمال والتحليلات. يتم استخدام دراسات الحالة للأنظمة الحالية لتعزيز المفاهيم التي تمت مناقشتها في الفصل.

(20931103)، إدارة علاقات الزبائن الإلكترونية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: مبادئ التسويق، نوع التعلم: مدمج.

يتضمن هذا المساق التعريف بالإدارة الإلكترونية لعلاقات الزبائن، وتوضيح أنواع العملاء وكيفية التعامل معهم. وذلك من خلال استخدام الوسائل الإلكترونية المتمثلة بالبرمجيات الخاصة بمساعدة الزبائن على البحث في موقع المتجر الالكتروني وخصائصه، وبرامج تعزيز الولاء ومساعدة الزبون على تحديد مواصفات خاصة للخدمة او السلعة، وتامين الامان وطرق الدفع الالكتروني، كما يتضمن المساق تفسير المفاهيم النظرية لعلاقات الزبائن والأدوات والبرمجيات المستخدمة في إدارة علاقات الزبائن وذلك من خلال استخدام بعض منها وتمييز البعض الاخر لمتابعة اوامر الشراء والتسليم في الوقت المحدد وخدمات ما بعد البيع او ما، كما يتضمن بناء علاقات طويلة الامد مع الزبائن وقيمة الزبون ومتغيرات واستراتيجيات إدارة علاقات الزبائن والعلاقة مع ادارة المعرفة وادارة العلاقات مع الزبائن إلكترونياً.

(20553101)، الأعمال الإلكترونية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: أساسيات نظم المعلومات الإدارية، نوع التعلم: مدمج.

يهدف هذا المساق إلى التعرف على المفاهيم الأساسية لإدارة الأعمال الإلكترونية ووظائفها وأهدافها، ونماذج الأعمال الإلكترونية، والبنيات الأساسية لإدارة الأعمال الإلكترونية، واستراتيجيات الأعمال الإلكترونية، والتجارة الإلكترونية.
دراسة دور الأعمال الإلكترونية والتجارة الإلكترونية في تغيير هيكل الصناعات بأكملها، وكيفية تأثيرها على العمليات التجارية بما في ذلك المعاملات الإلكترونية وسلاسل التوريد واتخاذ القرارات والأداء التنظيمي.

(20513204)، أمن نظم المعلومات، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: نظم الشبكات والاتصالات للأعمال، نوع التعلم: مدمج.

يهدف هذا المساق إلى التعرف على المفاهيم الأساسية لحماية الأنظمة وأمن المعلومات مع التركيز على طبيعة وأساسيات نظم الحماية وما يترتب عليها من تطورات حديثة في هذا المجال. ويتضمن المساق العديد من المواضيع المهمة التي تتضمن حاجة الأعمال والتكنولوجيا إلى الأمن: الحماية والأمن للأنظمة، ضبط الوصول إلى الأنظمة الموزعة، تطبيق التشفير في نظم المعلومات، أمن الشبكات، برتوكولات التشفير، الخصوصية والمماثلة، تحليل نظم المعلومات التجارية و التهديدات الأمنية للكشف عن المشاكل والقصور في الأنظمة، تطبيقات وحالات دراسة عملية.

(20512103)، نظم إدارة المعرفة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: أساسيات نظم المعلومات الإدارية، نوع التعلم: مدمج.

يهدف هذا المساق إلى التعرف على المفاهيم الأساسية العلمية والعملية لإدارة المعرفة من حيث المفاهيم والنماذج والمداخل وبيان أهميتها وضرورتها لمنظمات الحاضر والمستقبل وتوضيح عملياتها ومراحلها وآلياتها ونظمها وتكنولوجياتها الرئيسية والمساعدة وتشجيع الأعمال على تبني ثقافة تنظيمية تؤمن بصناعة ومشاركة المعرفة وتدعم آلياتها وتوفر متطلباتها في إطار منهجي تكاملي تفاعلي هادف.

(20913206)، التسويق الإلكتروني، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: مبادئ التسويق، نوع التعلم: مدمج.

يتضمن هذا المساق التعريف بالتسويق الالكتروني وأدواته، ويركز على استخدام الوسائط الرقمية والتكنولوجيا الحديثة في تطوير وتنفيذ استراتيجيات التسويق الالكتروني وتزويد الطلاب بالمهارات اللازمة لاستخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في عالم التسويق الالكتروني وبناء استراتيجيات تستهدف الجمهور المناسب وتحقيق الأهداف التسويقية وتحليل البيانات والتقارير لتحديد فعالية الحملات التسويقية وإدارة الإعلانات الالكترونية وتسويق المحتوى

(20133203)، بحوث العمليات، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: رياضيات الأعمال، نوع التعلم: وجاهي.

يهدف هذا المساق إلى تعميق فهم الطلاب لأساسيات بحوث العمليات وتطبيقاتها في العمليات الإدارية. يركز على تطوير المهارات العملية لاتخاذ القرارات الإدارية من خلال المدخلات الكمية، مما يمكّن الطلاب من تحليل المواقف والحالات الإدارية بطريقة كمية وموضوعية. يتضمن المساق تطوير الكفايات اللازمة في عمليات اتخاذ القرارات الإدارية

باستخدام أساليب رياضية تحليلية بما في ذلك تقييم فاعلية النماذج الرياضية في العمليات الإدارية المختلفة. يهدف المساق أيضًا إلى تزويد الطلاب بالأدوات اللازمة لتطبيق النظريات والمفاهيم الرياضية على حالات عملية في سياق الإدارة، مما يعزز قدرتهم على تحليل المشكلات وإيجاد حلول مبتكرة وفعالة.

(20531201)، مقدمة في البرمجة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي.

يهدف هذا المساق إلى التعرف على المفاهيم الأساسية للغات البرمجة وأهميتها لبناء أنظمة لحل المشكلات الإدارية المختلفة في سياق البرمجة حيث أنه يقدم الخطوات المنطقية من مستوى التفكير الأساسي إلى المتقدم باستخدام لغات برمجة معاصرة. يتضمن هذا المساق تزويد الطالب بمهارات استخدام الكلمات المفتاحية، قواعد لغة البرمجة، مخططات التدفق، الخوارزميات، جمل الإدخال والإخراج، جمل الشرط والتكرار، والمصفوفات.

(20552202)، نظم الشبكات والاتصالات للأعمال، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: تحليل وتصميم نظم المعلومات، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق إلى توضيح أهم المفاهيم الأساسية وتطبيقات الشبكات والاتصالات للأعمال. ويتضمن هذا المساق موضوعات تشمل الأجهزة ذات الصلة بالشبكة بأنواعها، تكنولوجيا البرمجيات والمعايير والبروتوكولات، إدارة الشبكة، والاتجاهات الناشئة. وكما يركز هذا المساق على قدرة الطالب على دمج المكونات التكنولوجية المختلفة وإعداد مجموعة من المشاريع التي تدعم أنظمة الشبكة.

(20512101)، تحليل وتصميم نظم المعلومات، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: أساسيات نظم المعلومات الإدارية، نوع التعلم: مدمج

تحليل النظم الحديثة والتصميم الموجهة نحو نهج عملي لمساعدة الطلاب على تعلم أساليب ومبادئ تطوير النظم. يغطي هذا المساق المفاهيم والمهارات والمنهجيات والتقنيات والأدوات والمنظورات الأساسية لمحللي النظم لتطوير أنظمة المعلومات بنجاح..

(20512203)، إدارة قواعد البيانات، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: أساسيات نظم المعلومات الإدارية، نوع التعلم: وجاهي

يهدف هذا المساق إلى التعرف وفهم القضايا الرئيسية الحديثة في مجال نظم قواعد البيانات ونظم إدارة قواعد البيانات العلائقية كما يتيح للطالب أن يكتسب معرفة المواضيع الخاصة بنظم قواعد البيانات وكيفية إنشاء الجداول الخاصة بها وأنواع القيود المفروضة على إنشاء الجداول والعلاقات وأنواعها المختلفة وآلية الاستعلام وسلامة قاعدة البيانات. كما يعرض بعض البرنامج الخاصة بنظم إدارة قواعد البيانات.

(20513106)، تطبيقات قواعد البيانات، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: إدارة قواعد البيانات، نوع التعلم: وجاهي

يهدف هذا المساق الى فهم متطلبات المستخدم/ وجهات النظر، تحليل احتياجات معالجة البيانات الحالية والمستقبلية، تطوير نموذج بيانات المؤسسة الذي يعكس قواعد العمل الأساسية للمنظمة، تطوير وصقل نموذج البيانات المفاهيمية، بما في ذلك جميع الكيانات، والعلاقات، والصفات، وقواعد العمل، تحديد متطلبات سلامة البيانات وأمنها اشتقاق تصميم مادي من التصميم المنطقي مع الأخذ بعين الاعتبار متطلبات التطبيق، والأجهزة، ونظام التشغيل، وشبكات اتصالات البيانات.

(20542205)، نظم معلومات إدارية متقدمة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: أساسيات نظم المعلومات الإدارية، نوع التعلم: مدمج

يهدف المساق إلى تزويد الطلاب بالمعلومات الأساسية للدور الرئيس لتكنولوجيا المعلومات والتخطيط الاستراتيجي في الحفاظ على القدرة التنافسية للأعمال واستكشاف الفرص والإمكانيات للمؤسسات من خلال استخدام تطبيقات وقدرات تكنولوجيا المعلومات مثل: الحوسبة السحابية، وتحليل البيانات، والتطبيقات لنظم سلسلة التوريد ونظم إدارة علاقات العملاء. والإبداع لزيادة الإنجاز والربحية لمؤسسات الأعمال. ويتضمن هذا المساق موضوعات تتعلق بأنظمة وبرمجيات نظم المعلومات الإدارية، ودور تطبيقات تكنولوجيا المعلومات مثل الحوسبة السحابية، وتحليل البيانات الكبيرة والذكاء الاصطناعي ويتضمن أيضاً نظم سلسلة التوريد ونظم إدارة علاقات العملاء. كما يتضمن المساق موضوعات تتعلق بدور تكنولوجيا المعلومات في الاستجابة السريعة للبيئات الديناميكية، والإنجاز والربحية، وسلسلة قيمة المعلومات التجارية، والنماذج والاستراتيجيات المستخدمة في التجارة الإلكترونية، والبنية التحتية التكنولوجية وتأثيرها على أداء المؤسسات.

(20524206)، إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: أساسيات نظم المعلومات الإدارية، نوع التعلم: مدمج

يتضمن هذا المساق المعرفة الأساسية في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات. تغطي المساق العديد من جوانب إدارة المشروع مثل إدارة تكامل المشروع، وإدارة النطاق، والوقت، والتكلفة، وإدارة المخاطر، وإدارة جودة المشروع، وإدارة الموارد البشرية. وكيفية وضع خطط مشروعية مفصلة وجداول زمنية واقعية لتحقيق أهداف المشروع. وكيفية تخطيط وتنفيذ وتقييم وإدارة مشاريع التكنولوجيا في البيئات التجارية والمؤسسات.

(50551106)، رياضيات الأعمال، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج
يركز هذا المساق على الأدوات الأساسية في علم الرياضيات وتعلم كيفية استخدام هذه المعرفة والادوات لفهم، وشرح، وحل الاحداث والمشاكل في عالم الاقتصاد وإدارة الاعمال الحقيقي. وتشمل المواضيع في علم الرياضيات التي سوف يتم التعامل معها في هذا المساق: المعادلات والإقترانات بدرجاتها المختلفة، والجبر، والمصفوفات والبرمجة الخطية، واللوغاريتمات والتفاضل والتكامل.

(20543205)، نظم المعلومات الاستراتيجية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: أساسيات نظم المعلومات الإدارية، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق إلى التعرف على مفهوم نظم المعلومات الاستراتيجية وتطبيقاتها واستراتيجياتها واستخدامها الكفوء والفعال لمواردها المتاحة من تكنولوجيا المعلومات وتحليل الخيارات المتاحة أمام المنظمة وذلك بتحديد الفرص والتهديدات ونقاط القوة والضعف، وكما تسهم في تقديم منظور متكامل يتجسد بصياغة استراتيجية شمولية لغرض تحقيق الأهداف التي تسعى إليها المنظمة وتحليل وتشخيص بيئتها الداخلية والخارجية من اجل تطوير ونمو المنظمة وتحسين وضعها التنافسي.

(20564206)، التدريب الميداني، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: اجتياز 90 س، نوع التعلم: وجاهي
يهدف هذا المساق إلى توفير بيئة عملية لتطبيق المهارات والمعارف التي تعلمها الطالب أثناء الدراسة في أحد مجالات أنظمة المعلومات الإدارية، وذلك في شركة أو مصنع أو جهة حكومية أو خاصة، ولفترة محددة بعد موافقة القسم وتحت إشراف عضو هيئة تدريس، حيث يتم متابعة الطالب وتقييمه من قبل الجهة التي قامت على تدريبه بالإضافة إلى تقييم المشرف عليه.

(20564205)، مشروع تخرج، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: اجتياز 90 س، نوع التعلم: وجاهي
يهدف هذا المساق إلى رفع وتطوير المستوى البحثي لدى الطلاب بحيث يتم تزويد الطالب بالمفاهيم البحثية الأساسية وكيفية التعامل مع المراحل المختلفة لإعداد البحوث العلمية وتطبيقها. يتوقع من الطالب أن يكون قادراً على إعداد البحوث وتطبيقها من خلال تناوله لمشكلة دراسية نظرية أو تطبيقية في مجالات نظم المعلومات الإدارية.

(20543203)، وسائط التواصل الاجتماعي، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: أساسيات نظم المعلومات الإدارية، نوع التعلم: مدمج
يهدف هذا المساق إلى تعريف الطلبة بالمفاهيم الأساسية العامة المتعلقة بشبكات التواصل الاجتماعي المشهورة مثل (فيسبوك، X، انستغرام) وتطبيقاتها العملية، بالإضافة إلى كيفية البدء باستعمالها وإدارتها مع الأخذ بعين الاعتبار المواضيع المختلفة مثل الخصوصية، الأمان، الجرائم الإلكترونية، الأخلاقيات، براءة الاختراع وحقوق الملكية الفكرية.

كما يهدف المساق إلى تسليط الضوء على بعض القضايا التي يمكن أن يكون لشبكات التواصل الاجتماعي دور فعال فيها (التعليم الإلكتروني، التسويق الإلكتروني، إدارة العلاقات العامة، البحث عن عمل باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي، وغيرها).

(20142203)، إدارة سلسلة التزويد، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: مبادئ إدارة الأعمال، نوع التعلم: مدمج

يركز هذا المساق على دراسة المفاهيم المتعلقة إدارة التزويد وكيفية تدفق المواد وأنماط كلف التزويد ومطابقة التزويد مع الطلب وإدارة الشراء وتحديد المواصفات واختيار الموردين والأدوات المساندة في إدارة سلسلة التزويد. كما سيكتسب الطالب مهارات في تخطيط المتطلبات المادية وتقييم المخزون.

(20503103)، أساليب البحث العلمي، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: مبادئ الإحصاء والاحتمالات، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق على دراسة أسس وقواعد الطريقة العلمية في البحث، ابتداء بالتعريف بمفهوم البحث العلمي، واستعراض مناهج البحث العلمي، وتتبع خطوات الطريقة العلمية في تحديد المشكلة وصياغة الفرضيات وكيفية بناء الإطار النظري واستعراض الدراسات السابقة. كما يبين كيفية تصميم البحث ووضع منهجيته. فضلاً عن استعراض أدوات جمع المعلومات اللازمة لإجراء البحث واختيار العينة. كما يتضمن كيفية إجراء التحليل الإحصائي لهذه المعلومات، والتوصل إلى النتائج.

(20553104)، تصميم مواقع إلكترونية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي

يهدف المساق إلى التعرف على مفهوم تصميم المواقع الإلكترونية والبنية التحتية لها. ويركز هذا المساق على دراسة كيفية استخدام لغة الـ HTML لتطوير وبناء مواقع الإنترنت. ويتم أيضاً التعرف على أحدث البرمجيات والتقنيات الحديثة المستخدمة في تطوير وبناء صفحات الإنترنت. ويتسنى للطالب القيام بتطوير وبناء موقعه الخاص على الإنترنت باستخدام الخدمات والوسائل المتعددة المتاحة على الشبكة ويتضمن ذلك حجز مساحة خاصة على Web Server وحجز اسم الموقع على شبكة الإنترنت واستخدام تقنيات الـ FTP لنقل الملفات المصممة إلى الموقع.

(20514107)، موضوعات خاصة في نظم المعلومات، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: نظم معلومات إدارية متقدمة، نوع التعلم: مدمج

يهدف المساق إلى تزويد الطالب بدراسة متعمقة لأحدث الموضوعات الحالية والحديثة في مجال نظم المعلومات الإدارية. ويتناول مجموعة واسعة من الموضوعات والقضايا التي تؤثر في مجال نظم المعلومات الادارية مثل القضايا التكنولوجيا والابتكار والاقتصاد والعولمة والقانون والاخلاقيات وتزويد بفهم شامل للقضايا الحديثة والتحديات وتحفيز النقاش والتفكير النقدي حول القضايا وطرق التعامل معها

.

(20553205)، نظم معلومات تسويقية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: أساسيات نظم المعلومات الإدارية، نوع التعلم: مدمج

يتضمن هذا المساق المبادئ الأساسية لنظم المعلومات التسويقية وتطبيقاتها واستراتيجياتها ودورها في توزيع المنتجات والخدمات للزبائن. ويتضمن الموضوعات تشمل: المفاهيم الأساسية في نظم المعلومات التسويقية، تحليل وتصميم نظم المعلومات التسويقية، استخدام تكنلوجيا المعلومات للحصول على المعلومات التسويقية، تصميم وتطوير أنظمة التسويق الذكية وأنظمة الاتصالات التسويقية، عرض لأنواع وخصائص الحزمة البرمجية التسويقية الرئيسية، يعمل الطلبة في هذا المساق على تحليل ودراسة حالات عملية لأنظمة المعلومات التسويقية في المؤسسات الكبيرة.

(20111206)، مهارات الاتصال الإداري، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: مبادئ إدارة الأعمال، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق الى تعميق فهم الطلاب لأهمية مهارات الاتصال الاداري ودورها الحاسم في تحقيق النجاح داخل منظمات الاعمال. ويركز على توضيح مهارات الاتصال الاساسية، وتحديد خطواتها وأسس المراسلات التجارية الناجحة. ويتضمن المساق تطوير مهارة كتابة رسائل الاعمال، المذكرات الداخلية، وتقارير العمل بطريقة فعالة ومهنية. كما يشمل تطبيق مهارات المقابلات والتفاوض، وادارة الاجتماعات، مما يعزز القدرة على التواصل الفعال والتفاعل المثمر داخل بيئة العمل. يهدف المساق ايضا الى تطوير القدرة على تنظيم وادارة الاجتماعات والمقابلات بكفاءة، مع التأكيد على استخدام مهارات الاتصال الفعالة لتحقيق الاهداف التنظيمية والتجارية.

(20113108)، الريادة في الأعمال، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: مبادئ إدارة الأعمال، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المســاق الى تعريف الطلبة بمفهوم الريادة واهميتها في اقامة مشــاريع الأعمال مع التركيز على المشاريع الصغيرة، وتحديد اساسيات وخصــائص الريادة ومتطلباتها وأنشطتها الأساسية. كذلك تحديد أهم خصائص ومهارات رواد الأعمال. ويتناول هذا المســاق ايضا أسس إقامة المشاريع الريادية وأهم التحديات التي تحد من نجاح هذا النوع من المشاريع. ويركز المساق على اكساب الطلاب المهارات الضرورية في تحويل الأفكار الريادية الى مشاريع على أرض الواقع، وبناء قدرات الطلاب في إعداد خطط الأعمال، والخطط المالية والتسويقية والتشغيلية للمشاريع الريادية.

ويقدم المساق شرحا تفصيليا للمشاريع الصغيرة، وتقنيات عملها ودورها في تشكيل منصة تنموية للمشروعات المتوسطة والكبيرة الحجم، ودورها في دعم الاقتصاد على المستوى العام.

(20552104)، أخلاقيات الحاسوب، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق إلى تعزيز الفهم الشامل لمواضيع أخلاقية تعنى بالاستخدام الأمثل للحاسوب وبرمجياته المختلفة. كما يهدف إلى تطوير الوعي والمهارات المتعلقة بأسس اتخاذ القرار الأخلاقي عبر أساليب تحليلية. يتطرق المساق إلى مواضيع تشمل على سبيل المثال للحصر خصوصية المعلومات وأمنها والملكية الفكرية والاحتيال والاستخدام الشرعي للحاسوب. يقدم هذا المساق نظريات أخلاقية ويستخدمها في دراسة قضايا أخلاقية متنوعة تخص تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال، مما يتيح للطالب اكتساب المهارات الفكرية اللازمة لحل المشكلات الأخلاقية والتصدي لكل ما يتعارض مع البناء الأخلاقي للمجتمع.

(20132206)، إدارة الجودة الشاملة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: مبادئ إدارة الأعمال، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق إلى تعميق فهم الطلاب بالمفاهيم والنظريات الأساسية في مجال الجودة وإدارة الجودة الشاملة، مع التركيز على أهميتها في تحقيق الميزة التنافسية للمنظمات. يستكشف المساق مراحل تطور إدارة الجودة الشاملة ويبرز دور الرواد الأوائل في هذا المجال. يركز أيضًا على تطوير المهارات اللازمة لتحليل العمليات الحالية داخل المنظمة وتحديد فرص التحسين، مع تطبيق مبادئ الجودة لتعزيز الكفاءة والفعالية التشغيلية. يتضمن المساق تصميم وتنفيذ خطط إدارة الجودة في سياقات واقعية، مع التركيز على الآثار الاستراتيجية لهذه التحسينات في تخفيض التكاليف ورفع مستوى أداء المنظمة وزيادة فرص نجاحها في السوق.

(20113104)، الإدارة الاستراتيجية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: مبادئ إدارة الأعمال، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق إلى تزويد الطلاب بفهم عميق لتطبيق نظريات الإدارة من خلال دراسة حالات واقعية. سيتم تحليل ومناقشة مجموعة متنوعة من حالات الدراسة لتعزيز المعرفة بالمبادئ الإدارية وتطبيقاتها في سيناريوهات مختلفة. سيكتسب الطلاب مهارات تحليلية ونقدية لتقييم القرارات الإدارية، فهم السياقات المعقدة، وتحديد الاستراتيجيات الفعالة. سيتم التركيز أيضًا على تطوير القدرات القيادية والتواصلية، حيث سيشارك الطلاب في مناقشات جماعية وعروض تقديمية. هذا المساق مصمم لتعزيز الكفاءات التحليلية والقيادية للطلاب، مما يمكنهم من التفكير الاستراتيجي واتخاذ قرارات فعالة في بيئة العمل الديناميكية.

(20143101)، إدارة التغيير والأزمات، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: مبادئ إدارة الأعمال، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق الى تزويد الطلاب بفهم عميق لإدارة التغيير التنظيمي وإدارة الازمات، مركزا على مفهوم التغيير التنظيمي وأهميته، بالإضافة الى نماذج وخطوات إدارة التغيير الفعالة. سيتعرف الطلاب أيضا على مفهوم الازمة وأساليب ادارتها، مما يؤهلهم لاكتساب المهارات للتكيف مع ظروف العمل المتغيرة والتعامل الإيجابي مع المتغيرات التنظيمية. يؤكد المساق على أهمية التعامل بمهنية وحرفية مع الازمات والعمل تحت الضغط، كما يركز على تطوير الكفايات اللازمة للمشاركة الفعالة في إدارة التغيير، وتطبيق خطط إدارة الامات بفعالية واستجابة سريعة وفاعلة للتعامل مع الظروف الطارئة.