جامعة عمان العربية
AMMAN ARAB UNIVERSITY

كلية الأعمال

قسم إدارة الأعمال

الخطة الدراسية للحصول على درجة الماجستير
في تخصص الادارة الاستراتيجية
(مسار الشامل) للعام الجامعي 2024/2023
للعام الجامعي 2023/2022

عدد ساعات الخطة (33) ساعة معتمدة

نوع البرنامج: هجين

نمط التدريس	النسبة المئوية من ساعات الخطة الدراسية/ العدد	النموذج المستخدم (متزامن، غير متزامن)	النسبة الفعلية
التعلم الإلكتروني الكامل عن بعد	10%–20% حدًا أقصى	1:1	18%
التعلم المدمج (للتخصصات الإنسانية)	40%–60% حدًا أقصى	1:1	55%
التعلم المدمج (للتخصصات العلمية)	30%–50% حدًا أقصى	1:1	
التعلم الوجاهي (للتخصصات الإنسانية)	20% حدًا أدنى	---	27%
التعلم الوجاهي (التخصصات العلمية)	30% حدًا أدنى	---	

ملاحظة: توزع أنماط التعلم للمساقات على جميع المستويات الدراسية في البرنامج

رؤية القسم

الريادة والتميز في التعليم والتعلم الأكاديمي والبحثي في إدارة الأعمال والإدارة، وإدارة الموارد البشرية والادارة الاستراتيجية على المستوى المحلي والإقليمي.

رسالة القسم

إعداد كوادر مؤهلة علميًا مدعمة بمعارف ومهارات إدارة الأعمال، والإدارة، وإدارة الموارد البشرية والادارة الاستراتيجية وأخلاقيات المهنة للعمل في كافة مجالات منظمات الأعمال، لتلبية احتياجات المجتمع المحلي والإقليمي، وفقًا لمعايير الجودة المحلية والدولية

رسالة البرنامج

تقديم برامج أكاديمية متميزة في الإدارة الاستراتيجية ومدعمة بالمعارف والمهارات وأخلاقيات المهنة من خلال كوادر مؤهلة وقادرة على مواكبة المعايير المحلية والدولية وفقًا لمعايير إدماج التعليم الإلكتروني.

أهداف البرنامج التعليمية

1. تنمية معارف الخريجين والمعارف العامة واستخدام التكنولوجيا في مجال الإدارة الاستراتيجية.
2. تطوير المهارات العلمية والتطبيقية المتخصصة في مجال الإدارة الاستراتيجية وربطها بسوق العمل.
3. تنمية المهارات والقدرات على تشخيص المشكلات باستخدام الأساليب الإحصائية والكمية ذات العلاقة في اتخاذ القرارات في مجال الإدارة الاستراتيجية.
4. تنمية مهارات الخريجين وقدرتهم في إعداد البحوث العلمية في مجال الإدارة الاستراتيجية.
5. تعلم الخريجين التكيف مع التغيرات البيئية والقيم المهنية والأخلاقية في منظمات الأعمال في مجال الإدارة الاستراتيجية.
6. تطوير كوادر تدريسية قادرة على مواكبة التقنيات في مجال التعليم.

مخرجات البرنامج التعليمية

1. تبيان الاتجاهات الحديثة والالتزام بمنظومة أخلاقيات المهنة في مجال الإدارة الاستراتيجية.
2. توضيح المعارف والمهارات المتعلقة في مجال الإدارة الاستراتيجية.
3. استخدام الأساليب العلمية وتقنية المعلومات لتحليل المواقف والمشاكل الإدارية المختلفة.
4. تحليل مهارات التفكير النقدي (الكمي والنوعي) في مجال الإدارة الاستراتيجية.
5. توظيف المفاهيم الادارية الحديثة للتعامل مع المشكلات الإدارية المعاصرة في مجال الإدارة الاستراتيجية.
6. تطوير الحلول للمشكلات الإدارية التي تواجه منظمات الأعمال

مكونات الخطة

تتكون الخطة الدراسية لدرجة الماجستير (مسار الشامل) في تخصص الادارة الاستراتيجية من (33) ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:

المسار	نوع المتطلب	عدد الساعات المعتمدة	النسبة المئوية%
الشامل	متطلبات التخصص الإجبارية	24	%73
	متطلبات التخصص الاختيارية	9	%27
المجموع		33	**%100**

نظام الترميز المعتمد في الجامعة

التسلسل	مُستوى المساق	المجال المعرفي	رمز التخصص	رمز الكُلية
X X	X X	X X	1 1	2

ثانيًا: مسار الشامل

أ. متطلبات إجبارية (24) ساعة معتمدة:

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
الكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي				
	X		21030701	منهجية البحث العلمي لطلبة الأعمال	3	---
X			21110701	القيادة الاستراتيجية	3	---
	X		21110708	الريادة الاستراتيجية	3	---
		X	20110704	الادارة الاستراتيجية المتقدمة	3	---
		X	21110703	نماذج التحليل الاستراتيجي	3	---
	X		21110704	قضايا معاصرة في الادارة الاستراتيجية	3	---
		X	21110707	استراتيجية ادارة الجودة الشاملة	3	---
	X		21010702	نظرية المنظمة المتقدمة	3	---
			المجموع		24	

ب. متطلبات اختيارية (9) ساعات معتمدة يختارها الطالب من المساقات الآتية:

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
الكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي				
	X		21110706	ادارة المخاطر الاستراتيجية	3	---
		X	20130703	ادارة العمليات المتقدمة	3	---
		X	20810703	استراتيجية ادارة الموارد البشرية	3	---
	X		21020705	إدارة التغيير والأزمات المتقدمة	3	---
X			20110708	إدارة الأعمال الدولية المتقدمة	3	---
		X	21110702	استراتيجية المنظمة	3	---
	X		21110705	التفكير الاستراتيجي	3	---
	X		21010703	السلوك التنظيمي	3	---
			المجموع		9	

وصف المساقات

(21030701)، منهجية البحث العلمي لطلبة الأعمال، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق لتوضيح مفهوم البحث العلمي ودوره في دعم القرارات في منظمات الأعمال، ويعنى بجميع مراحل عملية البحث العلمي بما فيها تحديد مشكلة البحث وتعريف المتغيرات واختيار تصميم البحث وصياغة الفرضيات وجمع البيانات واختبار فرضيات الدراسة وتفسير النتائج وكتابة التقرير النهائي والمراجع. كما يعالج هذا المساق وصف البيانات وذلك بتنظيمها وعرضها ثم حساب مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت لها ودراسة العلاقة الخطية بين المتغيرات بما في ذلك معامل الارتباط ومعادلة الانحدار. كما يشمل المساق التوزيع الطبيعي وتوزيع t وتوزيعF وموضوع العينات وتوزيعات المعاينة ليتمكن الطالب من دراسة التقدير واختبار الفرضيات حول معدل مجتمع والفرق بين معدلي مجتمعين وتحليل التباين والانحدار البسيط والمتعدد.

(21110701)، القيادة الاستراتيجية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: عن بعد

يهدف هذا المساق إلى تعريف الطالب بنظريات القيادة الإدارية والأساليب القيادية وتأثير استخدامها على الأفراد في المنظمة والتركيز على دور القيادة الاستراتيجية في العملية الإدارية انطلاقا، والتطورات الحديثة في القيادة الإدارية. ويركز المساق على دور القيادة في الأساليب الإدارية الحديثة ودورها في نقل مستوى المنظمة لمواكبة التغيرات المعاصرة. والتركيز على بعض المهارات والأساليب الإدارية المتعلقة بإدارة الاجتماعات، إدارة الوقت، مهارات كتابة التقارير ومهارات العرض، ومهارات التفاوض وغيرها. كما ويهتم بعملية صنع واتخاذ القرار وأهمية عملية اتخاذ القرار للعملية الإدارية.

(20110704)، الادارة الاستراتيجية المتقدمة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: وجاهي

يهدف هذا المساق إلى توضيح المفاهيم الأساسية المرتبطة باستراتيجية المنظمة، والنظريات العلمية في مجال الإدارة الاستراتيجية، والتعرف على أنواع واشكال الاستراتيجيات في كافة المستويات الإدارية .بالإضافة الى تزويد الطلبة بكيفية بناء الإطار العام للإدارة الاستراتيجية والذي يتضمن المسح البيئي وصياغة الاستراتيجية وتنفيذها وتقييمها .كما يهدف إلى تزويد الطلبة بالمهارات والمعارف والأدوات اللازمة لتحليل واختيار البدائل الاستراتيجية وتطبيقها وفقاً لمتغيرات البيئة المحيطة في الأعمال الكبيرة والصغيرة والمشاريع الريادية والمنظمات غير الهادفة للربح.

(21110702)، استراتيجية المنظمة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: وجاهي

يركز هذا المساق على التحديات / الخيارات التنظيمية والقيادية التي تواجه الشركات متعددة الأعمال. يوفر المساق للطلاب منظورًا فريدًا حول كيفية قيام الشركات بصياغة رؤية وتطوير استراتيجيات لتخصيص الموارد وخلق أوجه التآزر عبر مجموعة أعمالهم. في هذا المساق. وباستخدام طريقة دراسة الحالة، سوف تدرس استراتيجيات الشركات الناجحة والفاشلة.

(21110703)، نماذج التحليل الاستراتيجي، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: وجاهي
يركز هذا المساق على عملية ومفاهيم الإدارة الاستراتيجية، وقيمة الرؤية، والرسالة وأهداف المنظمة، ودور حوكمة الشركات وإدارة أصحاب المصلحة. كما يركز المساق على التحليل الخارجي: نموذج القوى الخمس لبورتر، البيئة العامة، البيئة التنافسية، البيئات المحلية. ويركز على التحليل الداخلي: تحليل سلسلة القيمة، وجهة النظر القائمة على الموارد للشركة، تقييم أداء الشركة، بطاقة الأداء المتوازن والخريطة الاستراتيجية.

(21110704)، قضايا معاصرة في الادارة الاستراتيجية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: مدمج
يركز هذا المساق على مناقشة القضايا والمشكلات الإدارية والاستراتيجية المعاصرة وتحليلها ونقدها بأسلوب علمي بناء. والتعرف على كيفية تحليل المنظمات وكيفية تحديد المشكلات الجوهرية واستخدام الأساليب الحديثة. والتركيز على تطوير المهارات المهنية وإلى الجمع بين النظرية والتجارب العملية لدعم المعرفة المتقدمة والتفكير النقدي. ويركز المساق على المواضيع الخاصة، بالسياسة العامة، الاستثمارات، إدارة المشاريع، الأساليب الإدارية الحديثة، إدارة المعرفة، وأية قضايا إدارية مستجدة أخرى.

(20810703)، استراتيجية ادارة الموارد البشرية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: وجاهي
يتناول المساق المفاهيم الأساسية في الإدارة الاستراتيجية للمنظمات، وربطها بممارسات ادارة الموارد البشرية من منظور استراتيجي .ويتم ذلك من خلال بيان دور واهمية ادارة الموارد البشرية في إطار الاستراتيجية الكلية للمنظمة، وبيان مفهوم ادارة الموارد البشرية ومجالاتها وتوضيح وظائفها وممارساتها الاساسية كالتخطيط للموارد البشرية واستقطابها وتعيينها وتوصيف وتصنيف الوظائف وتدريب وتنمية الاداء وتقييم اداء العاملين، وادارة التعويضات والسلامة العمالية . ويتناول المساق حالات دراسية تطبيقية، تمكن الطالب من فهم وتحليل استراتيجية الموارد البشرية بشكل عملي ومهني.

(21110705)، التفكير الاستراتيجي، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: مدمج
يركز هذا المساق على طريق جديدة ومبتكرة للتفكير في مشاكل وتحديات العمل والتعامل معها. ويتناول هذا المساق المهارات والمواقف والسمات والسلوكيات التي يحتاجها الموظفون للتفكير بشكل نقدي والعثور على إجابات جديدة واكتشاف فرص جديدة واتخاذ قرارات أفضل.

(21110706)، ادارة المخاطر الاستراتيجية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: مدمج
يتناول هذا المساق إدارة المخاطر والعمليات والانشطة والجوانب المالية. كما يركز المساق على تحديد خصائص المخاطر المختلفة لوحدات الاعمال والمشاريع، ثم اتخاذ قرار بشأن تقليل المخاطر ومحاولة ربط ذلك باستراتيجية المنظمة وقدرتها على تمويل عملياتها والتركيز على المخاطر المتعلقة بكل بديل والقرارات الاستراتيجية التي يمكن تأمن أكبر قدر من القيمة لأصحاب المصالح.

(20130703)، ادارة العمليات المتقدمة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: وجاهي

يهدف هذا المساق إلى توضيح المفاهيم الأساسية والنظريات العلمية الأساسية في إدارة العميات، بالإضافة الى تعريف الطلبة على أهم التطبيقات والنماذج الكمية المتعلقة بإدارة الإنتاج والعمليات .ويحتوي المساق على مواضيع ومجالات متعددة في إدارة العمليات، كإدارة الجودة الشاملة، والإنتاج الآني، وإدارة المخزون، وإدارة المشاريع، والتنبؤ وكل ما يتعلق بأنشطة المنظمة من ناحية العمليات بما يساهم في نجاح عملية اتخاذ القرارات المناسبة، والوصول الى القرار الإداري استناداً الى أسس علمية رصينة.

(21110707)، استراتيجية ادارة الجودة الشاملة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: وجاهي

يقدم هذا المساق فهم عميق لإدارة الجودة الشاملة وظائفها ونظريه الجودة وأساليبها في المنظمات,نماذج الجودة الشاملة التي يمكن تطبيقها في المنظمات,مع التركيز على المبادئ والتطبيقات المتعلقة بها مثل استراتيجية التطبيق ,المتطلبات الرئيسية للتطبيق ,التركيز على إرضاء العميل ,وإشراك الموظف، والشراكة مع المورد، أدوات في إدارة الجودة الشاملة وخرائط الرقابة ,متابعة وتطوير أدوات قياس أداء العمليات.كما يهدف المساق الى تهيئة وتأهيل الطلبة للمشاركة في برامج الجودة بحيث يقوم الطلبة بتحليل وتقييم الدراسات التي أجريت في هذا المجال وتقيم حالات دراسية عملية في مختلف القطاعات ومقارنتها.

(21020705)، إدارة التغيير والأزمات المتقدمة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق الى تعريف الطلبة على المفاهيم والنظريات العلمية الأساسية في مجال إدارة التغيير والأزمات، ويتناول الطرق والاساليب في التعامل مع قيادة التغيير من خلال نماذج التعلم .كما يركز المساق على تعلم الطلبة أساليب تنفيذ برامج التغيير في منظماتهم مستقبلا، واليات الاستعداد لتتغير والتعامل معها بطرق علمية .ويتعرض المساق كذلك إلى موضوعات ذات علاقة مثل طرق البحث العلمية والمسوحات الميدانية والتعامل مع إدارة الصراع لصالح تنفيذ برامج التغيير التنظيمي .كما يتضمن المساق حالات دراسية تتعلق بإدارة التغيير والأزمات، وتحليلها، للتعرف على المشكلات وتشخصيها والوصول الى سيناريوهات متعددة للوصول الى القرار المناسب.

(20110708)، ادارة الاعمال الدولية المتقدمة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: عن بعد

يهدف هذا المساق إلى تعريف الطلبة بالمفاهيم والنظريات المرتبطة بإدارة الأعمال الدولية، بالإضافة الى تزويد الطلبة باليات وأساليب تحليل العوامل الرئيسة التي تحدد القدرة التنافسية في الاقتصادات المختلفة وصياغة التوصيات الاستراتيجية المناسبة .ويتضمن المساق تعليم الطلبة كيفية تفسير النظام المعقد من الق واعد التي تحكم عمل منظمات الأعمال الدولية وبناء النماذج والأطر التي تتعامل مع مختلف الظروف .وتنقسم الدراسات إلى ثلاثة أقسام رئيسة الأعمال العالمية، وتطور الصناعات الدولية، واستراتيجية الأعمال العالمية .كما يتطرق المساق الى حالات دراسية تمكن الطلبة من تشخيص المشكلات الإدارية في الإطار الدولي، ووضع الحلول المناسبة لها.

(21110708)، الريادة الاستراتيجية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق الى التعريف بمفهوم الريادة واهميتها في اقامة مشاريع الأعمال، وتحديد اساسيات وخصائص الريادة ومتطلبات العمل الإداري والأنشطة الأساسية للريادة .كذلك تحديد خصائص ومها ا رت الرياديين وبيان دورهم في اقامة المشروعات الريادية .وتوضيح التحديات التي تواجه الأعمال الريادية والصغيرة في الاردن. يتناول هذا المساق ايضاً العديد من الجوانب المطلوبة لإنشاء اي مشروع ريادي ناجح، وتعلم كيفية التعامل مع عملية انشاء وادارة المشاريع الريادية، وتوفير المها ا رت اللازمة لإعداد خطط عمل صحيحة، وكيفية تحويل الأفكار الى مشاريع ريادية ناجحة . ويتناول هذا المساق من جانب آخر توضيح مفهوم الريادة والأعمال الصغيرة، وشرح فعاليات ومبادئ عمل المشروعات الريادية والصغيرة مع التركيز على إتقان المهارات اللازمة لتخطيط وادارة وتمويل الأعمال الصغيرة، وكتابة خطة عمل لمشروع صغير مع الاخذ بالاعتبار خصوصية الأردن.

(21010702)، نظرية المنظمة المتقدمة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق الى عرض المفاهيم الأساسية لنظرية المنظمة، وأهدافها، والنماذج التقليدية والحديثة في نظرية المنظمة، وتحليل مكونات ومداخل تصميمها، والمبادئ التي تقوم عليها، وقياس الأداء التنظيمي، وتحديد مفهوم بيئة المنظمة ومكوناتها وأنواعها، وانحدار المنظمة وتطويرها وتقنيات البقاء، وثقافة الجودة، وبناء وتصميم الهياكل التنظيمية، والتحديات الاساسية للتصميم التنظيمي، وزيادة فعالية المنظمة من خلال نظم المعلومات الادارية، وعلاقة المنظمة مع بيئتها، والعلاقات الدولية، والصراع التنظيمي، والتجديد، والتغيير والتطوير التنظيمي في القرن الواحد والعشرين.

(21010703)، السلوك التنظيمي، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق الى توضيح المفاهيم المرتبطة بسلوك الفرد والجماعة في المنظمات، والتركيز على الجوانب النظرية والتطبيقية في السلوك التنظيمي .كما يتناول المساق النظريات السلوكية التي تفسر السلوك الإنساني، والتعامل معه . كما يهدف المساق الى اكساب الطلبة مها ا رت ترتبط بفهم وادارة السلوك داخل المنظمات من خلال التعرض للمواضيع الرئيسة في السلوك التنظيمي كالشخصية والادراك والاتجاهات والقيم والتعلم والمناخ التنظيمي والقيادة والابتكار والاتصالات وجماعات العمل غير الرسمية .ويتناول المساق حالات دراسية تمكن الطلبة من تحليلها وفهم المشاكل السلوكية داخل المنظمات وتطوير الحلول للتعامل معها.