جامعة عمان العربية
AMMAN ARAB UNIVERSITY

كلية الأعمال

قسم إدارة الأعمال

الخطة الدراسية للحصول على درجة الماجستير
في تخصص إدارة الموارد البشرية، مسار الشامل
للعام الجامعي 2021-2022

عدد ساعات الخطة (33) ساعة معتمدة

نوع البرنامج: **هجين**

نمط التدريس	النسبة المئوية من ساعات الخطة الدراسية/ العدد	النموذج المستخدم (متزامن، غير متزامن)	النسبة الفعلية
التعلم الإلكتروني الكامل عن بعد	10%-20% حدًا أقصى	1:1	18%
التعلم المدمج (للتخصصات الإنسانية)	40%-60% حدًا أقصى	1:1	55%
التعلم المدمج (للتخصصات العلمية)	30%-50% حدًا أقصى	1:1	
التعلم الوجاهي (للتخصصات الإنسانية)	20% حدًا أدنى	---	27%
التعلم الوجاهي (التخصصات العلمية)	30% حدًا أدنى	---	

ملاحظة: توزع أنماط التعلم للمساقات على جميع المستويات الدراسية في البرنامج

رؤية القسم

الريادة والتميز في التعليم والتعلم الأكاديمي والبحثي في إدارة الأعمال والإدارة، وإدارة الموارد البشرية على المستوى المحلي والإقليمي.

رسالة القسم

إعداد كوادر مؤهلة علميًا مدعمة بمعارف ومهارات إدارة الأعمال، والإدارة، وإدارة الموارد البشرية وأخلاقيات المهنة للعمل في كافة مجالات منظمات الأعمال، لتلبية احتياجات المجتمع المحلي والإقليمي، وفقًا لمعايير الجودة المحلية والدولية.

رسالة البرنامج

تقديم برامج أكاديمية متميزة في إدارة الموارد البشرية ومدعمة بالمعارف والمهارات وأخلاقيات المهنة من خلال كوادر مؤهلة وقادرة على مواكبة المعايير المحلية والدولية وفقًا لمعايير إدماج التعليم الإلكتروني.

أهداف البرنامج التعليمية

1. تنمية معارف الخريجين في مجال إدارة الموارد البشرية، والمعارف العامة واستخدام التكنولوجيا في مجال إدارة الموارد البشرية.
2. تطوير المهارات العلمية والتطبيقية المتخصصة في مجال إدارة الموارد البشرية وربطها بسوق العمل.
3. تنمية مهارات وقدرات الطلبة على تشخيص المشكلات باستخدام الأساليب الإحصائية والكمية ذات العلاقة في اتخاذ القرارات في مجال إدارة الموارد البشرية.
4. تنمية مهارات الطلبة وقدرتهم في إعداد البحوث العلمية في مجال إدارة الموارد البشرية.
5. تعلم الطلبة التكيف مع التغيرات البيئية والقيم المهنية والأخلاقية في منظمات الأعمال في مجال إدارة الموارد البشرية.
6. تطوير كوادر تدريسية قادرة على مواكبة التقنيات في مجال التعليم.

مخرجات البرنامج التعليمية

إنّ النتائج المتوخاة من هذا البرنامج هي إعداد خريجين قادرين على:

1. تبيان الاتجاهات الحديثة والالتزام بمنظومة أخلاقيات المهنة في مجال إدارة الموارد البشرية.
2. توضيح المعارف والمهارات المتعلقة في إدارة الموارد البشرية.
3. استخدام الأساليب العلمية وتقنية المعلومات لتحليل المواقف والمشاكل الإدارية المختلفة في مجال إدارة الموارد البشرية.
4. تحليل مهارات التفكير النقدي (الكمي والنوعي) في الأعمال.
5. توظيف المفاهيم الإدارية الحديثة للتعامل مع المشكلات الإدارية المعاصرة في مجال إدارة الموارد البشرية.
6. تطوير الحلول للمشكلات الإدارية التي تواجه منظمات الأعمال.

مكونات الخطة

أولاً: تتكون الخطة الدراسية لدرجة الماجستير في تخصص إدارة الموارد البشرية / مسار الشامل من (33) ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:

المسار	نوع المتطلب	عدد الساعات المعتمدة	النسبة المئوية%
الشامل	متطلبات التخصص الإجبارية	24	%73
	متطلبات التخصص الاختيارية	9	%27
المجموع		**33**	**%100**

نظام الترميز المعتمد في الجامعة

التسلسل	مُستوى المساق	المجال المعرفي	رمز التخصص	رمز الكُلية
		X X	08	2

مسار الشامل

أ. متطلبات إجبارية (24) ساعة معتمدة:

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
إلكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي				
	X		21030701	منهجية البحث العلمي لطلبة الاعمال	3	–
	X		20810701	إدارة الموارد البشرية المتقدمة	3	–
X			20810702	الاستقطاب والاختيار والتعيين	3	–
	X		21010702	نظرية المنظمة المتقدمة	3	–
	X		20810704	تخطيط وتطوير الموارد البشرية	3	–
		X	20810703	استراتيجية إدارة الموارد البشرية	3	–
		X	20810705	إدارة الأداء والتعويضات	3	–
	X		21010703	السلوك التنظيمي	3	–
				المجموع	24	

ب. متطلبات اختيارية (9) ساعات معتمدة يختارها الطالب من المساقات الآتية:

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
إلكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي				
		X	20810706	إدارة المسار الوظيفي	3	–
	X		20830701	نظم معلومات إدارة الموارد البشرية المتقدمة	3	–
		X	20840702	إدارة الجودة الشاملة في إدارة الموارد البشرية	3	–
	X		20840703	إدارة الموارد البشرية الدولية المتقدمة	3	–
	X		20840704	قضايا معاصرة في إدارة الموارد البشرية	3	–
X			10701102	اخلاقيات الاعمال المتقدمة	3	–
				المجموع	18	

وصف المساقات

21010702 نظرية المنظمة المتقدمة (3، ن:3، مدمج)

يهدف هذا المساق الى عرض المفاهيم الأساسية لنظرية المنظمة، وأهدافها، والنماذج التقليدية والحديثة في نظرية المنظمة، وتحليل مكونات ومداخل تصميمها، والمبادئ التي تقوم عليها، وقياس الأداء التنظيمي، وتحديد مفهوم بيئة المنظمة ومكوناتها وأنواعها، وانحدار المنظمة وتطويرها وتقنيات البقاء، وثقافة الجودة، وبناء وتصميم الهياكل التنظيمية، والتحديات الاساسية للتصميم التنظيمي، وزيادة فعالية المنظمة من خلال نظم المعلومات الادارية، وعلاقة المنظمة مع بيئتها، والعلاقات الدولية، والصراع التنظيمي، والتجديد، والتغيير والتطوير التنظيمي في القرن الواحد والعشرين.

21010703 السلوك التنظيمي (3، ن:3، مدمج)

يهدف هذا المساق الى توضيح المفاهيم المرتبطة بسلوك الفرد والجماعة في المنظمات، والتركيز على الجوانب النظرية والتطبيقية في السلوك التنظيمي. كما يتناول المساق النظريات السلوكية التي تفسر السلوك الإنساني، والتعامل معه. كما يهدف المساق الى اكساب الطلبة مهارات ترتبط بفهم وادارة السلوك داخل المنظمات من خلال التعرض للمواضيع الرئيسة في السلوك التنظيمي كالشخصية والادراك والاتجاهات والقيم والتعلم والمناخ التنظيمي والقيادة والابتكار والاتصالات وجماعات العمل غير الرسمية. ويتناول المساق حالات دراسية تمكن الطلبة من تحليلها وفهم المشاكل السلوكية داخل المنظمات وتطوير الحلول للتعامل معها.

21030701 منهجية البحث العلمي لطلبة الأعمال (3، ن:3، مدمج)

يهدف هذا المساق لتوضيح مفهوم البحث العلمي ودوره في دعم القرارات في منظمات الأعمال، ويعنى بجميع مراحل عملية البحث العلمي بما فيها تحديد مشكلة البحث وتعريف المتغيرات واختيار تصميم البحث وصياغة الفرضيات وجمع البيانات واختبار فرضيات الدراسة وتفسير النتائج وكتابة التقرير النهائي والمراجع. كما يعالج هذا المساق وصف البيانات وذلك بتنظيمها وعرضها ثم حساب مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت لها ودراسة العلاقة الخطية بين المتغيرات بما في ذلك معامل الارتباط ومعادلة الانحدار . كما يشمل المساق التوزيع الطبيعي وتوزيع t وتوزيعF وموضوع العينات وتوزيعات المعاينة ليتمكن الطالب من دراسة التقدير واختبار الفرضيات حول معدل مجتمع والفرق بين معدلي مجتمعين وتحليل التباين والانحدار البسيط والمتعدد.

20810701 إدارة الموارد البشرية المتقدمة (3، ن:3، مدمج)

يتناول المساق ادارة الموارد البشرية ومفهومها من حيث كيفية الاستقطاب وتخطيط الموارد البشرية وتحليل ووصف الوظائف والتدريب وتنمية وتحليل الوظائف وانظمة الرواتب والأجور وحقوق العاملين كالتعويضات وتقويم أدائهم ومحاسبة الموارد البشرية، بالإضافة الى تطوير المستقبل الوظيفي. كما يوضح المساق القضايا المتعلقة بالنواحي القانونية لنظم تكافؤ الفرص الممنوحة للعاملين والإجراءات المعززة لها وكذلك الملامح الرئيسية لإدارة الموارد البشرية في عصر العولمة وقضايا تطبيقية في ادارة الموارد البشرية.

20810702 الاستقطاب والاختيار والتعيين (3، ن:3، عن بعد)

يهدف هذا المساق الى تعريف الطالب بالمفاهيم الأساسية المرتبطة بعملية التوظيف وما تشمله من استقطاب واختيار وعيين في المنظمات. كما يتناول المساق مصادر الاستقطاب الداخلية والخارجية، بالإضافة الى اليات عملها بشكل تفصيلي، بالإضافة الى أهمية الاستقطاب في عملية الاختيار، وبناء قاعدة بيانات للموارد البشرية في المنظمات، ودورها في عملية اختيار وتعيين المورد البشري المناسب وخطواته وإجراءاته الاساسية بالإضافة الى دراسة الاختيار كنظام ومسؤولية قرار الاختيار في المنظمات، وكذلك الاتجاهات والأساليب الحديثة والمعايير العالمية في عملية التوظيف.

20810703 استراتيجية إدارة الموارد البشرية (3، ن:3، وجاهي)

يتناول المساق المفاهيم الأساسية في الإدارة الاستراتيجية للمنظمات، وربطها بممارسات ادارة الموارد البشرية من منظور استراتيجي. ويتم ذلك من خلال بيان دور واهمية ادارة الموارد البشرية في إطار الاستراتيجية الكلية للمنظمة، وبيان مفهوم ادارة الموارد البشرية ومجالاتها وتوضيح وظائفها وممارساتها الاساسية كالتخطيط للموارد البشرية واستقطابها وتعيينها وتوصيف وتصنيف الوظائف وتدريب وتنمية الاداء وتقييم اداء العاملين، وادارة التعويضات والسلامة العمالية. ويتناول المساق حالات دراسية تطبيقية، تمكن الطالب من فهم وتحليل استراتيجية الموارد البشرية بشكل عملي ومهني.

20810704 تخطيط وتطوير الموارد البشرية (3، ن:3، مدمج)

يهدف هذا المساق الى تعريف الطلبة بالمفاهيم المرتبطة بالتخطيط للموارد البشرية وتطويرها، من خلال تحليل الأعمال والوظائف داخل المنظمة، وتحديد الفجوات في احتياجات المنظمة من الموارد البشرية. كما يتناول المساق اليات سد الحاجة من الموارد البشرية، والتخلص من الفائض منها، بأساليب علمية تتناغم مع استراتيجية المنظمة ورؤيتها. كما يتعرض المساق لمفاهيم إدارية ترتبط بالتخطيط والتطوير مثل؛ التغيير التنظيمي والتطوير التنظيمي وبيان اهميته، وطبيعته ومستوياته وكذلك التعريف بأبرز الجوانب النظرية والتطبيقية في التغيير والتطوير التنظيمي، ومراحل عملية التغيير والتعريف بالتحديات التي تواجها عملية التغيير واستراتيجيات التغلب على مقاومة التغيير.

20810705 إدارة الأداء والتعويضات (3، ن:3، وجاهي)

يتضمن المساق تعريف الطلبة بمفاهيم إدارة وتقويم الأداء للعاملين في منظمات الأعمال وكيفية تحديد المعايير المرتبطة بتقييم وتقويم الأداء ومراحله وطرق التقييم المختلفة. كما يتناول المساق أبرز المفاهيم والنظريات المرتبطة بإدارة التعويضات والمكافآت في المنظمة بشقيها المادية المباشرة كالرواتب والحوافز او المادية غير المباشرة كالتقاعد والتأمين الصحي، وأثر كل منها على أداء العاملين وتحفيزهم وعلاقتها بالدافعية ورضا العاملين. كما يوضح المساق مختلف الطرق المتبعة في عملية تحديد نوع وعدد تلك المكافآت وفق أسس علمية ومهنية واضحة. ويتناول المساق حالات دراسية تطبيقية تمكن الطالب من تشخيص المشكلات المرتبطة بإدارة الأداء والتعويضات ووضع الحلول المناسبة لها.

21010701 اخلاقيات الأعمال المتقدمة (3، ن:3، عن بعد)

يتضمن المساق تعريف الطلبة بالمفاهيم المتعلقة بأخلاقيات الأعمال ومصادر الاخلاق، وفهم العلاقة بين اخلاقيات العمل والفرد والمنظمة والمجتمع. بالإضافة الى تعريف الطلبة على أهمية فهم السلوك الاخلاقي في العمل، واشكال السلوك الغير مرغوب فيه داخل المنظمات. بالإضافة الى أبرز الممارسات العالمية في ضبط السلوك الأخلاقي في بيئة العمل. كما يتطرق المساق الى أبرز النظريات السلوكية التي تفسر السلوك الإنساني. كما يتناول المساق اهم العوامل المرتبطة بأخلاقيات العمل في وظائف الأعمال، وحوكمة الشركات بنماذجها المختلفة، وحقوق العاملين والمعاملة العادلة في المنظمة والمحافظة على خصوصية العاملين. ويتم تحقيق هذه الأهداف والمضامين من خلال مناقشة العديد من الحالات الدراسية التي تهدف الى إبراز الجوانب التطبيقية لهذا المساق.

20810706 إدارة المسار الوظيفي (3، ن:3، وجاهي)

يهدف المساق الى تعريف الطلبة بأبرز المفاهيم والنظريات المرتبطة بإدارة المسار الوظيفي، بالإضافة الى علاقة المسار الوظيفي بممارسات إدارة الموارد البشرية والأداء التنظيمي والفردي للعاملين. كما يتناول المساق مختلف اشكال وطرق تحليل الأعمال والوظائف، والية عمل كل منها من خلال التعرف على طرق جمع المعلومات الخاصة بتحليل العمل وكتابة وصف ومواصفات الوظيفة، ومن ثم وبالاعتماد على الوصف والمواصفات الوظيفية تتم عملية تدريب وتطوير الموظفين، وحركتهم داخل الهيكل التنظيمي ضمن سياسات وممارسات إدارة الموارد البشرية. ويتناول المساق حالات دراسية مرتبطة بقضايا إدارة المسار والوظيفي تمكن الطلبة من تشخيص المشكلات وتطوير الحلول المناسبة بهذا الخصوص.

20830701 نظم معلومات إدارة الموارد البشرية المتقدمة (3، ن:3، مدمج)

يتضمن المساق بيان مفهوم النظام بإطاره العام، ودور نظم المعلومات الإدارية في وظيفة إدارة الموارد البشرية، وتوضيح أبرز النماذج المستخدمة والنظريات المرتبطة بنظم إدارة المعلومات. كما يتناول المساق تعريف الطلبة بنظم معلومات الموارد البشرية واهميتها وأنواعها، واليات تطبيق واستخدام نظم معلومات الموارد البشرية في وظائف الموارد البشرية كالتخطيط للموارد البشرية، وتحليل الأعمال، والاستقطاب والاختيار والعيين، والتدريب والتطوير، وإدارة الأداء وتقييمه، والتعويضات وتحديد الاجور والرواتب، بالإضافة الى العلاقات الصناعية والعمالية.

20840702 إدارة الجودة الشاملة في إدارة الموارد البشرية (3، ن:3، وجاهي)

يتضمن المساق تعريف الطلبة بأبرز المفاهيم والنظريات في ادارة الجودة الشاملة وتطبيقها. كما يتناول المساق ارتباط تطبيق ثقافة الجودة الشاملة بإدارة الموارد البشرية وممارستها المختلفة، والية الموائمة بين قرارات إدارة الموارد البشرية ومعايير إدارة الجودة الشاملة. كما يتناول المساق اليات التعامل مع مقاومة التغيير في كثير من النواحي المرتبطة في تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في المنظمات. ويتحقق هذه الهدف من خلال مناقشة الحالات الدراسية التي تربط

بين الجودة الشاملة والممارسات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية في المنظمة، وتمكين الطلبة من تشخيص المشكلات وتحليلها وتطوير الحلول المناسبة.

20840703 إدارة الموارد البشرية الدولية المتقدمة (3، ن:3، مدمج)

يتضمن المساق التعريف بالإطار العام لإدارة الأعمال في الإطار الإقليمي والدولي والعالمي، وأبرز التحديات التي تواجه المنظمات في بيئات عمل متنوعة. كما يتناول المساق القضايا المرتبطة باختلاف الحضارات بين الدول وأثرها على وظائف الموارد البشرية كالاختيار والاستقطاب والتدريب والتعويض وتقييم الاداء. بحيث يستطيع الطالب التمييز بين وظائف ادارة الموارد البشرية على المستوى المحلي والمستوى العالمي في ظل التوجه نحو العاملين وانفتاح الاسواق وانتشار الشركات العابرة للحدود والمتعددة الجنسية. كما يتناول المساق حالات دراسية تطبيقية مرتبطة بإدارة الموارد البشرية الدولية، وتمكن الطالب من تحليلها وتشخيص المشاكل وتطوير الحلول المناسبة لها.

20840704 قضايا معاصرة في ادارة الموارد البشرية (3، ن:3، مدمج)

يهدف المساق الى تعريف الطلبة بأبرز القضايا المتعلقة بإدارة الموارد البشرية، والمرتبطة ببيئة العمل بشكلها الكلي والجزئي. كما يتضمن المساق اخر المستجدات والنظريات في ادارة الموارد البشرية، بحيث يبقى الطالب على اطلاع مستمر على التطورات المرتبطة في العالمية، والخصخصة، والريادة، وأبرز الممارسات السلبية التي تؤرق العاملين والمنظمات على حد السواء. ويتم تحقيق هذه الأهداف والمضامين من خلال مناقشة العديد من الحالات الدراسية التي تهدف الى إبراز الجوانب التطبيقية لهذه المستجدات، وتمكن الطالب من تحليلها وتشخيص المشاكل وتطوير الحلول المناسبة لكل منها.