

أثر الإدارة الإستراتيجية في الأداء التنظيمي في الهيئة الإتحادية للكهرباء والماء في دولة  
الإمارات العربية المتحدة: الدور المعدل للتوجه الريادي

اعداد

محمد علي العلوان

المشرف

د. سحر محمد أبو بكر

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار أثر الإدارة الإستراتيجية بأبعادها (المسح البيئي، وصياغة الإستراتيجية، وتنفيذ الإستراتيجية، والرقابة والتقييم) في الأداء التنظيمي بأبعاده باستخدام بطاقة الأداء المتوازن (التعلم والنمو، العمليات الداخلية، ورضا العملاء) في الهيئة الإتحادية للكهرباء والماء في دولة الإمارات العربية المتحدة. وكذلك اختبار دور التوجه الريادي في تعديل أثر الإدارة الإستراتيجية بأبعادها مجتمعة في الأداء التنظيمي بأبعاده مجتمعة. واعتمدت الدراسة على المنهج الكمي الوصفي التحليلي. وتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين الإداريين والفنيين في الهيئة من (نواب ومساعدى المدراء، ومشرفين إداريين، ومدير الموقع، والمهندسين المسؤولين). وقد وزعت عليهم 280 استبانة أستردها منها 248 استبانة صالحة للتحليل الإحصائي. وظهرت الدراسة مجموعة من النتائج أهمها: وجود أثر للإدارة الإستراتيجية بأبعادها (المسح البيئي، وصياغة الإستراتيجية، وتنفيذ الإستراتيجية، والرقابة والتقييم) في الأداء التنظيمي بأبعاده باستخدام بطاقة الأداء المتوازن (التعلم والنمو، العمليات الداخلية، ورضا العملاء) في الهيئة الإتحادية للكهرباء والماء في دولة الإمارات العربية المتحدة. ووجود أثر للتوجه الريادي في تعديل أثر الإدارة الإستراتيجية بأبعادها في الأداء التنظيمي بأبعاده في الهيئة الإتحادية للكهرباء والماء في دولة الإمارات العربية المتحدة. وأهم ما قدمت الدراسة من توصيات استمرار الهيئة في تطبيق عملية الإدارة الإستراتيجية بجميع أبعادها. والتركيز على تعزيز مهارات وقدرات العاملين لاسيما في التوجه الريادي واشراكهم في برامج تدريبية متخصصة في هذا المجال .

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الإستراتيجية؛ الأداء التنظيمي؛ التوجه الريادي؛ الهيئة الإتحادية للكهرباء

والماء

**The Impact of Strategic Management in Organizational Performance  
at Etihad Water and Electricity Authority (EWE) in UAE: The  
Moderating Role of Entrepreneurship Orientation**

**Prepared By**

**Mohammad Ali Al-Alalwan**

**Supervised By**

**Dr. Sahar Mohammad Abu Bakir**

**Abstract**

This study aims to test the impact of strategic management with its dimensions (environmental scanning, strategy formulation, strategy implementation, control and evaluation) on organizational performance in its dimensions by using the balanced scorecard (learning and growth, internal operations, and customer satisfaction) in the Federal Electricity and Water Authority in the UAE as well as testing the role of the entrepreneurial orientation in modifying the impact of strategic management with its combined dimensions on organizational performance with its combined dimensions. The study relied on the quantitative descriptive analytical method. The study population consisted of all administrative staff and technicians in the authority (deputies, assistant managers, administrative supervisors, site manager, and responsible engineers). A total of 280 questionnaires were distributed to them, of which 248 were retrieved. The study showed a set of results, the most important of which: There is an impact of strategic management with its dimensions (environmental scanning, strategy formulation, strategy implementation, control and evaluation) on organizational performance in its dimensions using the scorecard. Balanced (learning and growth, internal operations, and customer satisfaction) in the Federal Electricity and Water Authority in the UAE. And the existence of an impact of the entrepreneurial orientation in modifying the impact of strategic management with its dimensions on organizational performance in its dimensions in the Federal Electricity and Water Authority in the United Arab Emirates. Based on the results the most important recommendations introduced by the study were the authority's continuation in applying the strategic management process in all its dimensions. And focusing on enhancing the skills and capabilities of employees, especially in the entrepreneurial orientation, and engaging them in specialized training programs in this field

**Keywords: Strategic Management, Organizational Performance, Entrepreneurship Orientation, At Etihad Water And Electricity Authority in UAE.**