

أثر الرضا الوظيفي على أداء العاملين في شركة التأمين الأردنية

إعداد

محمد رياض زهير البرغوثي

إشراف

الدكتور سلمان أبو لحية

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على " أثر الرضا الوظيفي على أداء العاملين لدى شركة التأمين الأردنية "، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة، وتم التأكد من صدقها وثباتها، هذا وتمثل مجتمع الدراسة بجميع العاملين لدى شركة التأمين الأردنية، هذا وقام الباحث بتوزيع (200) استبانة، إلا أنه لم يسترد (23) استبانة، وبهذا تكون عدد الاستبانات القابلة لإجراءات التحليل الإحصائي (177) استبانة بنسبة مقدارها (88.5%)، هذا وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لأجل الوصول إلى غايات وأهداف هذه الدراسة، وبعد تحليل الأداة توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أبرزها بأنه يوجد أثر للرضا الوظيفي على أداء العاملين لدى شركة التأمين الأردنية، هذا وأوصت الدراسة إلى ضرورة تحسين وتطوير سلم الرواتب والتعويضات بناءً على أسس الكفاءة والمعرفة والمؤهل العلمي، وكذلك تفعيل نظام المكافآت والحوافز، ويجب أن تكون على أساس الكفاءة والخبرة بعيداً عن أسس أخرى، وأيضاً إجراء دراسات مرتبطة بموضوع الدراسة على أن تشمل عينات وقطاعات أعمال مختلفة.

الكلمات المفتاحية: الرضا الوظيفي، أداء العاملين، شركات التأمين الأردنية، العاملين لدى شركات

التأمين الأردنية.

**The Impact of Job Satisfaction on the Performance of Employees in
the Jordanian Insurance Company**

Prepared by

Muhammad Riyad Zuhair Al-Barghouthi

Supervised by

Dr. Salman Abu Lehya

Abstract

This study aimed to identify the “impact of job satisfaction on the performance of employees of the Jordanian Insurance Company.” To achieve the goal of the study, a questionnaire was developed, and its validity and reliability were confirmed. A questionnaire, but (23) questionnaires were not retrieved, and thus the number of questionnaires capable of statistical analysis is (177) with a percentage of (88.5%). The data was analyzed using the statistical analysis program (SPSS) in order to reach the goals and objectives of this study. After analyzing the tool, the study reached a set of results, the most prominent of which was that there is an impact of job satisfaction on the performance of employees of the Jordanian insurance company. It is on the basis of competence and experience away from other bases, as well as conducting studies related to the subject of the study, provided that they include samples and different business sectors.

Keywords: job satisfaction, employee performance, Jordanian insurance companies, employees of Jordanian insurance companies.