

# أثر الإنتاج الرشيق في الأداء التنظيمي لشركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية

## الدور المعدل لنظام التخطيط لموارد المؤسسة

### إعداد

محمد توفيق البهنسي

### إشراف

د. سحر أبو بكر

### الملخص

هدفت الدراسة إلى قياس أثر الإنتاج الرشيق بأبعاده (الصيانة الشاملة، و ادارة الجودة الشاملة، و علاقات التكامل مع الموردين) في الأداء التنظيمي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن بأبعادها ( رضى العملاء، والعمليات الداخلية والأداء المالي) في شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية. و كذلك اختبار تأثير نظام التخطيط لموارد المؤسسة في تعديل أثر الإنتاج الرشيق بأبعاده مجتمعة في الأداء التنظيمي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن بأبعادها مجتمعة في شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية. و انتهجت الدراسة المنهج الكمي الوصفي التحليلي و تكون مجتمع الدراسة من موظفي شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية و عددهم (100) فرداً ممن يشغلون الوظائف (مدير عام، مدير قسم/ مسؤول قسم، موظف ادارة، فني / مساعد فني، موظف انتاج) في إدارات (الادارة العامة، و الإنتاج، و الجودة، و المشتريات، و التسويق، و المبيعات،

و الدائرة المالية، و الموارد البشرية). و تم جمع البيانات و المعلومات من جميع افراد المجتمع بالمسح الشامل.

و بغرض تحقيق الأهداف المرجوة من هذه الدراسة تم تصميم استبانة و توزيعها على أفراد وحدة المعاينة، و تم استرداد (98) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي و الذي بدوره أظهر مجموعة من النتائج كان من أهمها:

وجود أثر ذو دلالة احصائية للإنتاج الرشيق بأبعاده في الأداء التنظيمي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن بأبعاده في شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية. و توصلت كذلك الدراسة الى أن أثر الإنتاج الرشيق بأبعاده مجتمعة في الأداء التنظيمي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن بأبعاده مجتمعة زاد بشكل ملحوظ في ظل وجود نظام التخطيط لموارد المؤسسة.

و استناداً على هذه النتائج فقد قدمت الدراسة عدداً من التوصيات أهمها: ضرورة استمرار اهتمام شركة فيلادلفيا للطاقة الشمسية بالإنتاج الرشيق بجميع أبعاده و تبني أبعاد جديدة مثل التعلم و النمو بهدف زيادة نمو الشركة على جميع الأصعدة، و ضرورة تركيز إدارة الشركة على تداول و مشاركة المعلومات بين كافة المستويات الادارية داخل الشركة و ذلك بتطبيق الاستخدام الأمثل لنظام التخطيط لموارد المؤسسة.

**الكلمات المفتاحية:** الأداء التنظيمي، الإنتاج الرشيق، نظام التخطيط لموارد المؤسسة، شركة

فيلادلفيا للطاقة الشمسية.

# **The Impact of Lean Production in Organizational Performance of Philadelphia Solar Company: the Moderating Role of Enterprise Resource Planning System**

**Prepared By**

**Mohammad T. Al Bahnase**

**Supervised By**

**Dr. Sahar Moh`d Abu Bakir**

## **Abstract**

The study aimed to examine the impact of Lean Production in terms of (Comprehensive Maintenance, Total Quality Management and integrated relationship with suppliers) on organizational performance based on the balanced scorecard with its dimensions (Customer Satisfaction, internal operations and financial performance) in Philadelphia Solar Company. As well

as examining the impact of Enterprise Resource Planning in moderating the impact of (Lean Production) with its combined dimensions in (organizational performance) with its combined dimensions in Philadelphia Solar Company. The study followed the quantitative descriptive analytical approach. The study population consisted of (100) of Philadelphia Solar Company employees, with the positions (general manager, department manager/department officer, management officer, technician/technical assistant and production labor) in departments of (general administration, production, quality, procurement, marketing, sales, financial department, and human resources). The data and information were collected from all the populationa memebtrs based on the comprehensive survey method.

In order to achieve the objectives of this study, a questionnaire was developed and distributed to the members of the sampling unit, (98) questionnaires were valid for statistical analysis. The study revealed that there is a statistically significant impact of (Lean Production) in (organizational performance) based on the balanced scorecard in Philadelphia Solar Company. The study also found that the impact of (Lean Production) in (organizational performance) has increased in light of the existence of Enterprise Resource Planning as a moderator.

Based on these results, the study introduced number of recommendations, the most important of which are:

It is important for Philadelphia Solar Company to continue applying all the dimensions of Lean Production. And to adopt new dimensions of organizational performance such as learning and growth with the aim of increasing the growth of the company at all levels. In addition to the need for the company's management to focus on transferring and sharing information among all the managerial levels, through the Enterprise Resource Planning Program.

**Keywords:** Organizational Performance, Balanced Scorecard, Lean Production, Enterprise Resource Planning system, Philadelphia Solar Company