

أثر نظام إدارة الصيانة المحوسبة في أداء العاملين لدى شركات التشغيل والصيانة في الاردن
من خلال إدارة الوقت كمتغير وسيط

إعداد

فراس صالح حمودة

إشراف

الدكتورة أمينة عبد الحلیم خدام

الملخص

هدفت الدراسة إلى قياس أثر نظام إدارة الصيانة المحوسب في أداء العاملين لدى شركات التشغيل والصيانة في الاردن من خلال إدارة الوقت كمتغير وسيط.

ولتحقيق أهداف الدراسة، قام الباحث بتصميم استبانة شملت (45) فقرة، لجمع المعلومات الأولية من عينة الدراسة المتمثلة في العاملين بمجال الصيانة المحوسبة لدى كل من شركة الديسي عمان للتشغيل والصيانة، وشركة مياه الأردن - مياها، شركة توليد الكهرباء الأردنية، وقد اعتمدت الدراسة المسح الشامل من خلال توزيع الاستبانة على جميع أفراد مجتمع الدراسة، والمكونة من (170) فرداً، حيث بلغ عدد الاستبانات التي تم توزيعها بشكل الكتروني (170) استبانة، استرد منها (159) استبانة صالحة لتحليل، أي ما نسبته (93.5%) من إجمالي الاستبانات الموزعة، وقد اعتمدت الاستبانة كأداة لقياس متغيرات الدراسة من خلال جمع البيانات، واستخدمت أساليب الإحصاء الوصفي والاستدلالي لتحليل هذه البيانات، توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج وكان من أهمها : أن مستوى نظام إدارة الصيانة المحوسب بأبعاده (إدارة بيانات المعدات والأصول و إدارة الصيانة الوقائية والتصحيحية و إدارة أوامر العمل و إصدار التقارير والتحليل والمراجعة) كان مرتفع، ومستوى أداء العاملين بأبعاده (جودة العمل المنجز و الالتزام و كمية العمل المنجز) كان

مرتفع، ومستوى إدارة الوقت كان مرتفع أيضاً، وأن نظام إدارة الصيانة المحوسبة إستطاع تفسير ما نسبته (15.3%) كأثر غير مباشر في أداء العاملين من خلال إدارة الوقت لدى شركات التشغيل والصيانة، وأن إدارة الوقت لعبت دور الوسيط الجزئي (Partial mediation) في العلاقة بين نظام إدارة الصيانة المحوسب وأثره في أداء العاملين.

وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات من أهمها: ضرورة إعتداد شركات التشغيل والصيانة بشكل كلي على نظام إدارة الصيانة المحوسب (CMMS) بجميع متطلباته، لما له من إسهامات كبيرة في تحسين أداء العاملين، وذلك من خلال وضع الأهداف والتخطيط الجيد والعمل على تقييم الأداء بشكل مستمر، وبضرورة الالتزام بالتخطيط الجيد لمهام الصيانة الوقائية وإجراءها بالوقت المحدد حسب توصيات الجهات المصنعة للمعدات، أو بناءً على الخبرات بالموجودات المتشابهة، من خلال الاعتماد على أفضل أدوات التخطيط الحديثة، والتي تسهم في إطالة عمر المعدات.

الكلمات المفتاحية: نظام إدارة الصيانة المحوسبة، أداء العاملين، إدارة الوقت، الصيانة الوقائية والتصحيحية، إدارة أوامر العمل، إدارة بيانات المعدات والأصول، اصدار التقارير والتحليل والمراجعة، كمية العمل المنجز، الالتزام، جودة العمل المنجز، شركات التشغيل والصيانة في الأردن.

The Impact of the Computerized Maintenance Management System on the Employees Performance of Operating and Maintenance Companies in Jordan Through Time Management as an Mediated Variable

Prepared by

Firas Hummoudeh

Supervised by

Dr. Amineh Khaddam

Abstract

The study aimed at measuring the impact of the computerized maintenance management system on the employees performance of operating and maintenance companies in Jordan through time management as an Mediated variable.

To achieve the objectives of the study, the researcher designed a questionnaire that included (45) items, to gather primary information from the study sample represented by workers in the field of computerized maintenance at the Disi Amman Company for Operation and Maintenance, the Jordan Water Company - Miyahuna, the Jordan Electricity Generation Company. The study adopted a comprehensive survey by distributing the questionnaire to the entire study population, which consisted of (170) individuals. The number of questionnaires that were distributed electronically reached (170) questionnaires, of which (159) were retrieved valid questionnaires for analysis, representing a percentage of (93.5 %) Of the total distributed questionnaires, and the questionnaire was adopted as a tool for measuring the study variables through Data collection, and descriptive and inferential statistics methods were used to analyze the data.

The study reached many results, the most important of which are:
The level of the computerized maintenance management system in its

dimensions (equipment and asset data management, preventive and corrective maintenance management, work orders management, reporting, analysis and review) was high, and the level of workers' performance in its dimensions (quality of work performed, commitment, quantity of work performed) was high, and the level of management. The time was also high, and that the computerized maintenance management system was able to explain (15.3%) as an indirect effect on the performance of workers through time management at the operation and maintenance companies, and that time management played the role of a partial mediation in the relationship between the maintenance management system Computerization and its impact on employee performance.

A set of recommendations were presented, the most important of which are: The need for operating and maintenance companies to rely entirely on the computerized maintenance management system (CMMS) with all its requirements, because of its significant contributions to improving the performance of employees, through setting goals, good planning and working to evaluate performance on an ongoing basis, and the need to adhere to the good planning and conduct of preventive maintenance tasks. On time according to the recommendations of equipment manufacturers, or based on experiences with similar assets, by relying on the best modern planning tools, which contribute to extending the life of the equipment.

Keywords: Computerized Maintenance Management System, Employee performance, Time Management, Preventive and Corrective Maintenance, Work Order Management, Equipment and Asset Data Management, Reporting, Analysis and Review, Quantity of Work Performed, Commitment , Quality of work performed, Operation and Maintenance Companies in Jordan.