

أثر ضغوط العمل في ارتباط العاملين في مستشفى الأمير حمزة الحكومي بالالتزام التنظيمي

كمتغير وسيط

إعداد

عمر مصطفى الاحمد الزغول

إشراف

الدكتور احمد عبدالمهدي البلوش

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر ضغوط العمل بابعادها (عبء العمل، وتضارب المصالح، وغموض الادوار، وحاله النفسية والصحية للعاملين) في ارتباط العاملين بأبعاده (الاخلاص في العمل، والولاء والانتماء، واستيعاب العمل، والرضا الوظيفي) في مستشفى الأمير حمزة الحكومي وإلى معرفة الدور الوسيط للالتزام التنظيمي. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار العينة بطريقة المسح الشامل وتم توزيع استبانات على (239) فرداً يعملون في مستشفى الأمير حمزة الحكومي، واستخدمت الدراسة عدداً من الاساليب الاحصائية بالاعتماد على برمجية spss وبرمجية Amps. اظهرت نتائج الدراسة ان هناك مستوى متوسط لضغوط العمل ومستوى مرتفع لارتباط العاملين و الالتزام التنظيمي، كما وجدت الدراسة ان هناك أثر سلبي لضغوط العمل في ارتباط العاملين ، وأشارت النتائج ايضاً أن الالتزام التنظيمي يتوسط العلاقة بين ضغوط العمل و ارتباط العاملين. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالاجراءات التي من شأنها أن تخفف من ضغوط العمل لما لها من أثر سلبي على ارتباط العاملين

،كما أوصت الدراسة بتركيز الاهتمام على الالتزام التنظيمي لما له من دور في تحسين العلاقة ما بين ضغوط العمل وأرتباط العاملين في مستشفى الامير حمزة الحكومي.

الكلمات المفتاحية: ضغوط العمل، الالتزام التنظيمي، ارتباط العاملين، مستشفى الامير حمزة الحكومي الحكومي.

# **The Impact of Job Stressors on Employee Engagement at Prince Hamza Hospital; Organizational Commitment as A Mediator Varibale**

**Prepared by**

**Omar Mustafa Al Ahmad Al Zgool**

**Supervised by**

**Dr. Ahmad Abdelmohdi Al Bloush**

## **Abstract**

This study aimed to demonstrate the impact of job stressors with their dimensions (workload, conflict of interest, ambiguity of roles, psychological and health status of workers) on the employees' engagment with their dimensions (dedication to work, loyalty and belonging, work comprehension and job satisfaction) in Prince Hamzah Governmental Hospital and to know the mediating role of organizational commitment. To achieve the objectives of the study, the descriptive analytical method was used. The sample was selected by the comprehensive survey method, and a questionnaire was distributed to (239) individuals working at Prince Hamzah Governmental Hospital.

The study used a number of statistical methods based on spss and amps software. The results of the study showed that there is a medium level of job stressors and a high level of employee engagement and organizational commitment. The study also found that there is a significant negative effect of job stressors on employee engagement. The results also indicated that organizational commitment mediates the relationship between job stressors and employee engagement. In light of the results, the study recommended the need to pay attention to procedures that would

reduce job stressors because of their negative impact on employee engagement. The study also recommended focusing attention on organizational commitment due to its role in improving the relationship between job stressors and employee engagement in Prince Hamzah governmental Hospital.

**Keywords: job stressor, organizational commitment, employee engagement, Prince Hamzah Governmental Hospital.**