

أثر الممارسات الإلكترونية لإدارة الموارد البشرية في التميز التنظيمي في شركات الكهرباء

الأردنية: الدور الوسيط للولاء التنظيمي

إعداد

علاء طالب الحيت

إشراف

د.محمود حسين أبو جمعه

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى أثر الممارسات الإلكترونية لإدارة الموارد البشرية في التميز التنظيمي في شركات الكهرباء الأردنية، الدور الوسيط للولاء التنظيمي دراسة حالة شركة الكهرباء الوطنية، وذلك باتباع المنهج الوصفي التحليلي. وقد تم جمع البيانات الأولية من خلال استبانته تم تطويرها وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة المكونة من المديرين ومساعديهم ورؤساء الأقسام والموظفين الإداريين في مركز الشركة الرئيسي، والبالغ عددهم (196) موظفاً. ولغرض تحليل البيانات واختبار الفرضيات فقد استخدمت الدراسة الأساليب الإحصائية الملائمة من خلال برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وبرنامج (AMOS). وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، كان من أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية للممارسات الإلكترونية لإدارة الموارد البشرية (التوظيف الإلكتروني، التدريب والتطوير الإلكتروني، تقييم الأداء الإلكتروني، التعويضات الإلكترونية)، على التميز التنظيمي بوجود الولاء التنظيمي كمتغير وسيط في شركة الكهرباء الوطنية. وأوصت الدراسة بزيادة مستوى الاهتمام بتطبيق الممارسات الإلكترونية لإدارة الموارد البشرية، وخاصةً فيما يتعلق بعمليات تقييم الأداء والتدريب والتطوير، حيث يمكن الاستفادة من البرامج والوسائل والتقنيات الإلكترونية في إجراء التقييم الموضوعي والمهني للموارد البشرية وفقاً

لمعايير مهنية وإدارية، ونشر المواد التعليمية والتدريبية وإتاحتها للموظفين عبر موقعها الإلكتروني، وزيادة مستوى اهتمام الشركة بتحقيق التميز التنظيمي، من خلال تبني الإجراءات التي تسهم في بناء قيادة متميزة، تشجع على تأسيس ثقافة تنظيمية متميزة، وتوفير الدعم والتحفيز الكافي للمرؤوسين.

الكلمات المفتاحية: الممارسات الإلكترونية لإدارة الموارد البشرية، التميز التنظيمي، الولاء التنظيمي.

**The Impact of Electronic Human Resource Management Practices on
Organizational Excellence in Jordanian Electricity company: the
Mediating Role of Organizational Loyalty**

Prepared by

Alaa Taleb AL- Heet

Supervised by

Dr. Mahmoud Hussien Abu Jumaa

Abstract

The study aimed to teach the electronic practices of human resources management in the Jordanian Electric Power Company regulatory organization and the mediating role of organizational loyalty by following the descriptive analytical approach. The primary data was collected during a questionnaire that was developed and distributed to the study sample consisting of managers, their assistants, heads of departments, and the administrative subject in the company's main center, which numbered (196) employees.

For data analysis and hypothesis testing, the study used appropriate statistical methods using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) and (AMOS) programs. The study reached a set of results, the most important of which was the presence of a statistically significant effect of the electronic practices of human resource management (e-recruitment, training, and e-development, Electronic performance evaluation, electronic compensation) on organizational excellence with the presence of organizational loyalty as a mediating variable in the National Electric Power Company. The study recommended increasing the level of interest in applying electronic practices for human resources management,

especially concerning performance evaluation, training, and development processes, whereby electronic programs, means, and technologies can be used to conduct an objective and professional evaluation of human resources following professional and administrative standards and to publish educational and training materials and make them available to employees through its website. Increasing the company's level of interest in achieving organizational excellence,

By adopting procedures that contribute to building a distinguished leadership, encourage the establishment of a distinct organizational culture, and provide adequate support and motivation to subordinates.

Keywords: electronic practices of human resource management, organizational excellence, organizational loyalty.