

أثر القيادة الأصيلة في تحسين أداء الموارد البشرية في البنك العربي الإسلامي الدولي

إعداد

عبير زياد عنبه

إشراف

الدكتور خالد بني حمدان

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر القيادة الاصيلية في تحسين أداء الموارد البشرية في البنك العربي الإسلامي الدولي، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم الإعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة من كافة العاملين في البنك العربي الإسلامي الدولي والبالغ عددهم (1010)، وبلغ عدد عينة الدراسة من (280) موظف بواقع (30%) من مجتمع الدراسة، وتم توزيع الإستبيان بصيغته الإلكترونية على أفراد عينة الدراسة، وتم الحصول على (275) رد صالح للتحليل الإحصائي، وتم تحليل البيانات بواسطة برمجية SPSS.

توصلت الدراسة إلى وجود أثر للقيادة الاصيلية في تحسين أداء الموارد البشرية في البنك العربي الإسلامي الدولي. خلصت الدراسة الى التوصية بضرورة حصول القادة على تغذية راجعة من الموارد البشرية من أجل تحسين التفاعل مع الآخرين، كما يجب على القادة الاعتراف بالأخطاء عند حدوثها دون تردد وإخبار الآخرين عن الحقائق بصراحة، ويجب على القادة الإستماع بعناية إلى وجهات النظر المختلفة وتحليل نتائج القرارات قبل اتخاذها، بالإضافة إلى تشجيع الموارد البشرية على البحث عن الفرص الإبداعية التي تمكنهم من تحسين وتطوير الأداء.

الكلمات المفتاحية: القيادة الأصيلة، أداء الموارد البشرية، البنك العربي الإسلامي الدولي.

The Impact of Authentic Leadership on Improving the Performance of Human Resources in the Islamic International Arab Bank

Prepared by

Abeer Ziad Inbeh

Supervised by

Dr. Khaled Bany Hamdan

Abstract

The study aimed to identify the impact of authentic leadership in improving the performance of human resources in the Islamic Arab Bank, and in order to achieve the objectives of the study was relied on The descriptive analytical approach, and the study population consisted of all employees of the Islamic International Arab Bank whose number is (1010), and the study sample consisted of (280) employees, representing (30%) of the study population, and the questionnaire was distributed in its electronic form to: The study sample members, and (275) valid responses were obtained for the statistical analysis, and the data were analyzed by the SPSS software.

The study found an effect of authentic leadership in improving human resources performance in the Islamic International Arab Bank. The study concluded by recommending the need for leaders to obtain feedback from human resources in order to improve interaction with others, and leaders must acknowledge mistakes when they occur without hesitation and tell others about the facts frankly, and leaders must carefully listen to different viewpoints and analyze the results of decisions before Taken, in addition, human resources should be encouraged to look for creative opportunities that enable them to improve and develop performance.

Keywords: authentic leadership, human resources performance, Islamic International Arab Bank.