

أثر الجاهزية الإلكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية في وزارة الشباب في

المملكة الأردنية الهاشمية

اعداد

سوزان زياد السكاب

اشراف

الدكتور تيسير محمد عفشيات

الملخص

هدفت الدراسة إلى اختبار أثر الجاهزية الإلكترونية بأبعادها (جاهزية المنظمة، وجاهزية الإستخدام، وجاهزية إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT) في تحسين أداء الموارد البشرية بأبعاده (جودة الأداء، ودقة الأداء، وسرعة الأداء) في وزارة الشباب في المملكة الأردنية الهاشمية، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، كما تكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي وزارة الشباب في المملكة الأردنية الهاشمية، وتم أخذ العينة العشوائية البسيطة. وتم توزيع (317) استبانة على افراد الإستبيان بإستخدام (Google Forms) وتم استرداد (317) استبانة صالحة للتحليل الاحصائي، على وحدة المعاينة من مدير، رئيس قسم، إداري ، في وزارة الشباب في المملكة الأردنية الهاشمية.

توصلت الدراسة إلى وجود أثر لإستخدام الجاهزية الإلكترونية بأبعادها (جاهزية المنظمة، وجاهزية الإستخدام، وجاهزية إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICT) على تحسين أداء الموارد البشرية بأبعاده (جودة الأداء، ودقة الأداء، وسرعة الأداء) في وزارة الشباب في المملكة الأردنية الهاشمية.

وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بضرورة ادراك العاملين والعمل على خوادم أنظمة حاسوبية لتخزين البيانات بسهولة الرجوع لها في وقت الحاجة، وتطوير معداتها التشغيلية الالكترونية ، وكذلك يجب استخدام أنظمة الكترونية تفاعلية للحصول على المعلومات المطلوبة، لعمل نماذج الريادة الرقمية بسهولة تقديم الخدمات، مقترناً ذلك من خلال تطوير معارف العاملين لديها بالانظمة المحوسبة، يجب جعل العاملين على التجهيزات الإلكترونية والأنظمة الحاسوبية المساهمة في خلق الابداع والابتكار لاستحداث أساليب عمل جديدة متطورة لتحسين اداء الموارد البشرية في وزارة الشباب في المملكة الأردنية الهاشمية.

الكلمات المفتاحية: الجاهزية الإلكترونية، تحسين أداء الموارد البشرية، وزارة الشباب، المملكة الأردنية الهاشمية.

The Impact of Electronic Readiness on Improving the Performance of Human Resources in the Ministry of Youth in the Hashemite Kingdom of Jordan

Prepared by

Suzan Ziyad Alsakab

Supervised by

Tayseer Mohammad Al Ofeishat

Abstract

The study aimed at investigating the impact of electronic readiness with its dimensions (organization readiness, readiness to use, and readiness to use information and communication technology ICT) in improving the performance of human resources in its dimensions (performance quality, performance accuracy, and speed of performance) in the Ministry of Youth in the Hashemite Kingdom of Jordan. To achieve the study objectives an analytical descriptive approach was used, as the study community consisted of all employees (North Region, Central Region, and South Region) in the Ministry of Youth in the Hashemite Kingdom of Jordan, a simple sample was randomly taken. (317) questionnaires were distributed to the targeted individuals using Google Forms) and these questionnaires were statistically valid and were distributed on the study sample and retrieved to the sampling unit from a director, head department, employee in the Ministry of Youth in the Hashemite Kingdom of Jordan.

The study found an impact of the use of electronic readiness with its dimensions (organization readiness, utilizing readiness, and readiness to use information and communication technology ICT) on improving the performance of human resources in its dimensions (performance quality,

performance accuracy, and performance speed) in the Ministry of Youth in the Hashemite Kingdom of Jordan. In light of these results, the study recommended the need for employees to realize and work on computer systems servers to store data for easy reference when needed. Also, to develop their electronic operational equipment, as well as to use interactive electronic systems to obtain the required information. Moreover, to create digital leadership models for ease of service provision, associated with this from during the development of its workers` knowledge with computerized systems, the workers on electronic equipment and computer systems must be made to contribute to the creation of creativity and innovation to develop new advanced work methods to improve the performance of human resources in the Ministry of Youth in the Hashemite Kingdom of Jordan.

Keywords: Impact of Electronic Readiness, Improving the Performance of Human Resources, Ministry of Youth, Hashemite Kingdom of Jordan.