

# أثر نظام العمل المرن على دافعية العاملين الدور المعدل للقيادة الخادمة على

## الجمعيات الخيرية الأردنية

إعداد

سجود جميل المشالحة

إشراف

الدكتور عمرو الزغول

### الملخص

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر تطبيق نظام العمل المرن بأبعاده (ممارسات العمل، العمل المؤقت، وترتيبات العمل) على دافعية العاملين بأبعاده (الرضا الوظيفي، ظروف العمل، حجم الإنجاز) والدور المعدل للقيادة الخادمة في قطاع الجمعيات الخيرية الاردنية، ، لتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لملائمتها لأهداف الدراسة، حيث تم بناء استبانة من خلال ما طرحه الادب النظري والدراسات السابقة في موضوع الدراسة تكون مجتمع الدراسة من الجمعيات الخيرية في لواء دير علا، حيث تم استخدام أسلوب المسح الشامل. وتتكون عينة الدراسة من (رئيس الجمعية، نائب الرئيس، أمين السر، أمين الصندوق والأعضاء) حيث تم توزيع (230) استبانة وقد تم استرداد (220) استبانة صالحة لتحليل .

بينت النتائج ان مستوى كل من نظام العمل المرن، ودافعية العاملين، والقيادة الخادمة في الجمعيات الخيرية الاردنية جاءت بدرجات تقدير مرتفعة. كما بينت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة لنظام العمل المرن بأبعاده (ممارسات العمل، العمل المؤقت، وترتيبات العمل) على دافعية العاملين (الرضا الوظيفي، ظروف العمل، حجم الإنجاز) في الجمعيات الخيرية الأردنية، كما تبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة للقيادة

الخدمة في تعديل العلاقة بين نظام العمل المرن بأبعاده مجتمعة على دافعية العاملين بأبعاده مجتمعة الجمعيات الخيرية الأردنية. وبناء على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، اوصت الدراسة بضرورة الاستمرار في توسيع ممارسات العمل المرن في الجمعيات الخيرية من أجل رفع مستوى الرضا الوظيفي وزيادة استقرار الموظفين في عملهم، وتنمية القدرات المعرفية والمهارات لدى القيادات والموظفين بالجمعيات الخيرية بأبعاد القيادة الخدمة وأهميتها وفوائدها.

**الكلمات المفتاحية: نظام العمل المرن، دافعية العاملين، القيادة الخدمة، الجمعيات الخيرية الأردنية.**

**The Impact of the Flexible Work System on Employee  
Motivation the Moderating Role of Servant Leadership at  
Jordanian Charities**

**Prepared by**

**Sujood almashalkha**

**Supervised by**

**Dr. Amro Alzghoul**

**Abstract**

The purpose of this study was to determine the impact of the flexible work system's (work practices, temporary employment, and work arrangements) on employee motivation (job satisfaction, Working conditions, and achievement volume) and the moderating role of servant leadership in Jordanian Charities'. The researcher employed the descriptive analytical approach for its relevance to the study's aims, where a questionnaire was adopted. The study population was made up of charities in the Deir Alla district, who were surveyed using the comprehensive survey method. The study sample included (the association's president, vice president, secretary, and members), where the questionnaires were distributed to a proportional random sample of (230) questionnaires, and only (220) questionnaires were valid for analysis.

The findings revealed that Jordanian Charities have high levels of flexible work systems, employee motivation, and servant leadership. According to the findings, flexible work system with its characteristics had a statistically significant effect on employee motivation in Jordanian charities. The findings also revealed a statistically significant effect of servant leadership in moderating the relationship between the flexible work

systems on employee motivation in Jordanian Charities at the level of significance (0.05).

The study recommended that charities continue to expand flexible work practices in order to improve job satisfaction and employee stability, as well as develop the cognitive abilities and skills of charitable organization leaders and employees in the dimensions of servant leadership, its importance, and benefits.

**Keywords:** Flexible Work System, Employee Motivation, Servant Leadership, Jordanian Charities.