

أثر الاندماج الوظيفي على سلوك المواطنة التنظيمية في الجامعات الأردنية الخاصة

إعداد

رانيا محمد ابراهيم المجالي

إشراف

الدكتور خالد بني حمدان

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أثر الاندماج الوظيفي على سلوك المواطنة التنظيمية في الجامعات الأردنية الخاصة في العاصمة عمان، ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي من خلال استخدام الاستبانة كأداة أساسية لجمع البيانات، حيث تألف مجتمع الدراسة من سبع جامعات أردنية خاصة، تم توزيع (400) استبانة على الإداريين العاملين في الجامعات الأردنية الخاصة، وتم استرداد (356) استبانة وبعد التدقيق تبين أن (12) استبانة لم تكن صالحة لعمليات التحليل فتم استبعادها، وتكون العدد النهائي الصالح لعمليات التحليل الإحصائي من (344) استبانة، كما تم تحليل إجابات عينة الدراسة من خلال برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج كان أبرزها أن جميع الأبعاد للمتغير المستقل (الاندماج الوظيفي) قد حققت مستوى مرتفع من الأهمية، كما أثبتت الدراسة أن جميع أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية قد حققت مستوى مرتفع من الأهمية، كما أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للاندماج الوظيفي بأبعاده (النشاط، والتفاني، والانغماس) على سلوك المواطنة التنظيمية بأبعاده مجتمعة (الكياسة، الضمير الحي،

الإيثار، السلوك الحضاري) في الجامعات الأردنية الخاصة في العاصمة عمان، وتوصلت الباحثة الى مجموعة من التوصيات كان أبرزها:

- تطبيق الاندماج الوظيفي في الجامعات الأردنية الخاصة، وما له من أثر هام وقوي في سلوكيات المواطنة التنظيمية.
- حرصاً من الباحثة على إثراء الميدان الدراسي بالبحوث العلمية فإنها تقترح إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث المتعلقة بالاندماج الوظيفي عن طريق تناول أبعاد مختلفة تتعلق بمتغيرات الدراسة.
- ضرورة تطبيق الدراسة على قطاعات مختلفة بهدف الاستفادة من النتائج والعمل على تعميم التوصيات على قطاعات جديدة مستهدفة.

الكلمات المفتاحية: الاندماج الوظيفي، سلوك المواطنة التنظيمية، الجامعات الأردنية الخاصة.

The Impact of Career Engagement on Organizational Citizenship

Behavior at Jordanian Private Universities

Prepared by

Rania Muhammad AL-majali

Supervised by

Dr. Khaled Bany Hamdan

Abstract

This study aimed to demonstrate the impact of career engagement on organizational citizenship behavior at Jordanian Private Universities in the capital city of Amman. To achieve the objectives of the study, the descriptive and the analytical methods were implied through the use of the questionnaire as essential approach for data collection. The study scope consisted of seven private Jordanian universities and (400) questionnaires were distributed, among administrators working in private Jordanian universities, and (356) were recollected. It was found that (12) questionnaires were not applicable for the analysis, so they were excluded, then the final number of the applicable questionnaire for statistical analysis was (344). The study also using SPSS software. The study listed a set of findings, the most prominent of which was that all dimensions of the independent variable Career Engagement reached a peak level of importance. all dimensions of the dependent variable (Organizational Citizenship Behavior) reached a high level of significance. The findings also showed a statistically significant indication at a significant level ($\alpha \leq 0.05$) of career engagement with its dimensions (activity, dedication, and immersion) on the organizational citizenship behavior with its combined dimensions (civility, conscientiousness, altruism, civilized

behavior) at private Jordanian universities in the capital city of Amman. The researcher concluded a set of findings and recommendations, the most important of which are:

- attention and perseverance the career engagement at private Jordanian universities, and its significant and strong impact on organizational citizenship behaviors.
- She suggests conducting more studies and research related to career engagement by addressing different dimensions related to study variables.
- The researcher assures the significance of applying the study to different sectors in order to benefit from the findings and work on generalizing the recommendations to new targeted sectors.

Keywords: Career Engagement, Organizational Citizenship Behavior, Jordanian Private Universities.