

الذكاء العاطفي وعلاقته باستراتيجيات اتخاذ القرار لدى الطلبة المتفوقين أكاديمياً ومنخفضي

التحصيل في المرحلة الأساسية في محافظة جرش

إعداد

يحيى محمد زيادنه

إشراف

الدكتور مهند خالد الشبول

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن الذكاء العاطفي وعلاقته باستراتيجيات اتخاذ القرار لدى الطلبة المتفوقين أكاديمياً ومنخفضي التحصيل في المرحلة الأساسية في محافظة جرش، اعتمد الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (248) طالب وطالبة من طلبة الصف العاشر الأساسي المتفوقين أكاديمياً ومنخفضي التحصيل في مديرية التربية والتعليم في محافظة جرش، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير مقياس بار-أون (Bar-On) للذكاء العاطفي ومقياس استراتيجيات اتخاذ القرار، وتم التحقق من صدق وثبات هذه الأدوات.

وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الذكاء العاطفي لدى الطلبة المتفوقين أكاديمياً جاء بمستوى مرتفع على المقياس ككل باستثناء بُعد إدارة الضغوط وبُعد الكفاءة الشخصية جاءت بمستوى متوسط، بينما جاء مستوى الذكاء العاطفي لدى الطلبة منخفضي التحصيل متوسط على المقياس ككل ، كما وأشارت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة استراتيجية اتخاذ القرار (التروي) لدى الطلبة المتفوقين جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت استراتيجية التسرع والتردد بدرجة متوسطة، بينما

جاءت درجة ممارسة استراتيجية اتخاذ القرار (التردد) لدى الطلبة منخفضي التحصيل مرتفعة، وجاءت استراتيجية التروي والتسرع بدرجة متوسطة، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات درجات المتفوقين أكاديميًا على مقياس الذكاء العاطفي ككل تعزى لمتغير الجنس وجاءت الفروق لصالح الإناث المتفوقات، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) بين متوسطات درجات الطلبة منخفضي التحصيل على مقياس الذكاء العاطفي تعزى لمتغير الجنس وجاءت الفروق لصالح الإناث منخفضات التحصيل باستثناء بُعد الكفاءة الشخصية وبُعد التكيف، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) تعزى لأثر الجنس في استراتيجيات اتخاذ القرار وجاءت الفروق لصالح الذكور المتفوقين ومنخفضي التحصيل في استراتيجية التسرع والتردد بينما جاءت استراتيجية التروي لصالح الإناث المتفوقات ومنخفضات التحصيل، ووجود علاقة ارتباطية إيجابية دالة إحصائية بين استراتيجية التروي وبين مقياس الذكاء العاطفي ككل بجميع أبعاده، ووجود علاقة سلبية دالة إحصائية بين استراتيجية اتخاذ القرار المتسرع واستراتيجية التردد من جهة وبين مقياس الذكاء العاطفي ككل بجميع أبعاده من جهة أخرى.

الكلمات المفتاحية: الذكاء العاطفي، استراتيجيات اتخاذ القرار، الطلبة المتفوقين أكاديميًا، الطلبة منخفضي التحصيل.

**Emotional Intelligence and its Relationship to Decision-Making
Strategies for Academically Outstanding and low-Achieving Students
at the Basic Stage in Jerash Governorate.**

Prepared by

Yahia Mohammed Zayadneh

Supervised by

Dr. Mohannad Khaled Al- Shboul

Abstract

The current study aimed to reveal emotional intelligence and its relationship to decision-making strategies among academically superior and underachieving students in the basic stage in Jerash Governorate. The Directorate of Education in Jerash Governorate, and to achieve the objectives of the study, the Bar-On scale of emotional intelligence and the decision-making strategies scale were developed, and the validity and reliability of these tools were verified.

The results of the study showed that the level of emotional intelligence among academically superior students came at a high level on the scale as a whole, except for the stress management dimension and the personal competence dimension, which came at a medium level, while the level of emotional intelligence among students with low achievement was average on the scale as a whole, and the results of the study indicated that the degree of strategic practice Decision-making (deliberation) among outstanding students came to a high degree, and the strategy of haste and hesitation came to a medium degree, while the degree of practicing decision-making strategy (hesitation) among students of low achievement was high, and the strategy of haste and haste came to a medium degree, as well as the

presence of statistically significant differences at the level of Significance ($\alpha = 0.05$) between the mean scores of the academically superior students on the emotional intelligence scale as a whole due to the gender variable, and the differences came in favor of the talented females. The differences came in favor of low-achieving females, with the exception of the dimension of personal efficiency and the dimension of adaptation, and there were statistically significant differences at the level of significance ($\alpha = 0.0$). 5) Attributed to the effect of gender on decision-making strategies, and the differences came in favor of superior and low-achieving males in the haste and hesitation strategy, while the deliberation strategy came in favor of the superior and low-achieving females, and there was a positive, statistically significant correlation between the deliberation strategy and the measure of emotional intelligence as a whole in all its dimensions, and there was a negative relationship Statistically significant between the hasty decision-making strategy and the hesitation strategy on the one hand, and the emotional intelligence scale as a whole with all its dimensions on the other hand.

Keywords: emotional intelligence, decision-making strategies, academically superior students, underachieving students