جامعة عمان العربية
AMMAN ARAB UNIVERSITY

كلية الأعمال

قسم نظم المعلومات الادارية

الخطة الدراسية للحصول على درجة الماجستير في تخصص نظم المعلومات الادارية، مسار الرسالة للعام الجامعي 2021-2022

عدد ساعات الخطة (33) **ساعة معتمدة** **نوع البرنامج:** هجين

نمط التدريس	النسبة المئوية من ساعات الخطة الدراسية/ العدد	النموذج المستخدم (متزامن، غير متزامن)	النسبة الفعلية
التعلم الإلكتروني الكامل عن بعد	10%-20% حدًا أقصى	1:1	13%
التعلم المدمج (للتخصصات الإنسانية)	40%-60% حدًا أقصى	1:1	37%
التعلم المدمج (للتخصصات العلمية)	30%-50% حدًا أقصى	1:1	
التعلم الوجاهي (للتخصصات الإنسانية)	20% حدًا أدنى	---	50%
التعلم الوجاهي (التخصصات العلمية)	30% حدًا أدنى	---	

ملاحظة: توزع أنماط التعلم للمساقات على جميع المستويات الدراسية في البرنامج

رؤية القسم

الريادة والتميز في التعليم والتعلم الأكاديمي والبحثي في مجال نظم المعلومات الإدارية على المستوى المحلي والإقليمي.

رسالة القسم

إعداد كوادر مؤهلة علمياً مدعمة بمعارف ومهارات نظم المعلومات الإدارية وأخلاقيات المهنة للعمل في كافة مجالات نظم المعلومات الإدارية، لتلبية احتياجات المجتمع المحلي والإقليمي، وفقًا لمعايير الجودة المحلية والدولية.

رسالة البرنامج

تقديم برامج أكاديمية متميزة في نظم المعلومات الإدارية ومدعمة بالمعارف والمهارات وأخلاقيات المهنة من خلال كوادر مؤهلة وقادرة على مواكبة المعايير المحلية والدولية وفقًا لمعايير إدماج التعليم الإلكتروني.

أهداف البرنامج التعليمية

1. إعداد كوادر مؤهلة وقادرة على تطبيق المفاهيم الإدارية السليمة ومبادئ تطوير وتشغيل نظم المعلومات.
2. تنمية مهارات التفكير والمهارات الشخصية ومفاهيم السلوك التنظيمي والأخلاقي في عملية تطوير نظم المعلومات.
3. تنمية قدرات الطلبة في تطبيق المفاهيم التقنية في مجال تكنولوجيا المعلومات.
4. تنمية القدرات البحثية في تعزيز نجاح نظم المعلومات في منظمات الأعمال.
5. إعداد كوادر تدريسية قادرة على مواكبة التطور التكنولوجي في مجال التعليم.

مخرجات البرنامج التعليمية

1. تبيان المعارف والمهارات الحديثة المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية.
2. توضيح أنظمة المعلومات في بيئات عمل مختلفة.
3. إجراء البحث العلمي في مجالات نظم المعلومات الإدارية بإستخدام الأساليب الكمية والنوعية.
4. تحليل الجوانب الأخلاقية لمسؤولية المجتمع وانعكاسات قرارات منظمة الأعمال.
5. توظيف مهارات التحليل والتفكير النقدي والإبداعي لحل المشكلات التي تواجهها منظمات الأعمال.
6. تطوير أنظمة المعلومات في مجالات مختلفة في منظمات الأعمال.

مكونات الخطة

أولاً: تتكون الخطة الدراسية لدرجة الماجستير في تخصص نظم المعلومات الادارية من (33) ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:

المسار	نوع المتطلب	عدد الساعات المعتمدة	النسبة المئوية٪
الرسالة	متطلبات التخصص الإجبارية	18	%54.5
	متطلبات التخصص الاختيارية	6	%18.2
	الرسالة	9	%27.3
المجموع		**33**	**٪100**

نظام الترميز المعتمد في الجامعة

التسلسل	مُستوى المساق	المجال المعرفي	رمز التخصص	رمز الكُلية
X X	X X	X X	5 0	2

ثانيًا: مسار الرسالة

أ. متطلبات إجبارية (18) ساعة معتمدة:

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
الكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي				
		✓	21030701	منهجية البحث العلمي لطلبة الأعمال	3	---
	✓		20510700	نظم المعلومات الإدارية المتقدمة	3	---
		✓	20530703	الأعمال الالكترونية المتقدمة	3	---
		✓	20540705	تحليل وتصميم النظم المتقدمة	3	---
		✓	20540703	ادارة نظم قواعد البيانات المتقدمة	3	---
	✓		20540704	نظم دعم القرار وذكاء الأعمال	3	---
			المجموع		18	

ب. متطلبات اختيارية (6) ساعات معتمدة يختارها الطالب من المساقات الآتية:

نوع التعلم			رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
الكتروني عن بعد	مدمج	وجاهي				
		✓	20110709	الريادة وإدارة الأعمال الصغيرة	3	---
		✓	20210705	محاسبة ادارية ومالية لطلبة الأعمال	3	---
✓			20420701	الإدارة التسويقية	3	---
	✓		20510707	أمن نظم المعلومات وحمايتها	3	---
		✓	20530702	إدارة تراسل البيانات	3	---
	✓		20510704	نظم إدارة المعرفة المتقدمة	3	---
	✓		20540706	إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات	3	---
	✓		20540707	موضوعات خاصة في نظم المعلومات الادارية	3	---
		✓	20830701	نظم معلومات إدارة الموارد البشرية	3	---
			المجموع		6	

ج. الرسالة

رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
		9	

وصف المساقات

(21030701)، منهجية البحث العلمي لطلبة الأعمال، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي

يهدف هذا المساق لتوضيح مفهوم البحث العلمي ودوره في دعم القرارات في منظمات الأعمال، ويعنى بجميع مراحل عملية البحث العلمي بما فيها تحديد مشكلة البحث وتعريف المتغيرات واختيار تصميم البحث وصياغة الفرضيات وجمع البيانات واختبار فرضيات الدراسة وتفسير النتائج وكتابة التقرير النهائي والمراجع. كما يعالج هذا المساق وصف البيانات وذلك بتنظيمها وعرضها ثم حساب مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت لها ودراسة العلاقة الخطية بين المتغيرات بما في ذلك معامل الارتباط ومعادلة الانحدار. كما يشمل المساق التوزيع الطبيعي وتوزيع t وتوزيع F وموضوع العينات وتوزيعات المعاينة ليتمكن الطالب من دراسة التقدير واختبار الفرضيات حول معدل مجتمع والفرق بين معدلي مجتمعين وتحليل التباين والانحدار البسيط والمتعدد.

(20510700)، نظم المعلومات الإدارية المتقدمة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي

يهدف هذا المساق إلى إكساب الطلبة في الأسس والنظريات والتقنيات الخاصة لإدارة تكنولوجيا المعلومات مع التركيز على التحديات والفرص والمخاطر. ويغطي هذا المساق طيف واسع من المفردات منها، مقدمة إلى نظم المعلومات الإدارية، أدارة الشركة الرقمية، نظم المعلومات في المؤسسات، نظم المعلومات والمنظمات والإدارة، الأعمال الالكترونية والتجارة الالكترونية، أدارة المعدات المادية والبرمجية، أدارة موارد البيانات، بيئة تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات والنظم اللاسلكية ونظم الاتصالات النقالة والشبكات.

(20530703)، الأعمال الالكترونية المتقدمة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي

يهدف هذا المساق إلى تطوير المعرفة المتقدمة فيما يتعلق بمبادئ وأساسيات الأعمال الالكترونية والتجارة الالكترونية، والبيئة التحتية الالكترونية اللازمة لمنظمات الأعمال، وبيان استراتيجيات وتطبيقات الأعمال الالكترونية المتقدمة في منظمات الأعمال. كما يتضمن تعريف نظم إدارة التطبيقات الخاصة مثل نظم إدارة سلاسل التوريد وإدارة علاقات الزبائن والمشتريات والتسويق الالكتروني والمزادات الالكترونية، وإدارة التغيير وتحليل وتصميم وتنفيذ وصيانة نظم وتطبيقات الأعمال الالكترونية، تغطي المادة الشؤون الأمنية والقانونية، وتناقش مستقبل التجارة الإلكترونية، والحكومة الإلكترونية.

(20540705)، تحليل وتصميم النظم المتقدمة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي

هذا المساق يختص بمنهجيات وأدوات وتقنيات تحليل وتصميم النظم. ويشمل هذا المساق مفردات عديدة منها: أنواع النظم، والحاجة إلى تحليل وتصميم النظم ومراحل تطوير النظم. أدارة مشاريع نظم المعلومات، دورة حياة تطوير النظام، ونماذج البيانات المستخدمة. تقنيات التحليل والتصميم كجمع البيانات وأجراء المقابلات والاستبيانات، وأخذ العينات والتحقيق واستخدام مخططات انسيابية. كذلك أنواع نماذج تطوير الفعاليات البرمجية كالنماذج الريادية وأسلوب تطوير التطبيق السريع تطوير، إضافة للأدوات والم ا رحل المتبعة في عملية تحليل النظم وتطويرها. وسيتم شرح مبادئ دراسة الجدوى ومتطلبات تعريف وتصميم النظم.

(20540703)، إدارة نظم قواعد البيانات المتقدمة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي

يهدف هذا المساق إلى إكساب الطلبة مفاهيم وتقنيات نظم أدارة قواعد البيانات. ويشمل المساق مفردات عديدة منها: تصميم قواعد البيانات، ولغة قواعد البيانات وتنفيذ نظم أدارة قواعد البيانات. هيكلية نظم قواعد البيانات ونماذج تنظيم البيانات مع التركيز على النموذج ألعلائقي وتطبيع صيغ البيانات. لغة الاستفسار الهيكلة والأنظمة الموزعة وأمن وإدارة وصيانة قواعد البيانات، أفكار حول النموذج العلائقي لأنواع عديدة لأوجه تكنولوجيا قواعد البيانات مثلSQL ، مثالية قواعد البيانات، معالجة قواعد البيانات الموزعة ودعم الرؤية، مشاكل حماية البيانات، مفاهيم حول استرجاع البيانات، المعالجة المتوازية للبيانات، أمن البيانات وتكامل البيانات، قواعد البيانات الكائنية المنحى.

(20540704)، نظم دعم القرارات وذكاء الأعمال، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج

هذا المساق يختص بنظريات ومنهجيات وأدوات تطوير نظم دعم القرارات وإتاحة المعرفة والمهارات لفهم كيفية بناء وتنفيذ ودعم تلك النظم. يغطي هذا المساق مفردات عديدة منها: أنواع نظم دعم القرارات الإدارية، مراحل تطوير نظم دعم القرارات، مكونات نظم دعم القرارات ، كقاعدة البيانات وقاعدة النماذج وقاعدة المعرفة وأسلوب التفاعل الإنساني مع نظم دعم القرارات مع التركيز على المواضيع ذات الصلة مثل مستودعات البيانات والحصول على البيانات وتنقيب البيانات وتقنيات الذكاء في نظم دعم القرارات وإدارة المعرفة، كما يتناول المساق لمحة عامة عن مفاهيم التكنولوجيا لتحليل البيانات وتقديم معلومات عملية تساعد المديرين التنفيذيين والمديرين والمستخدمين النهائيين الآخرين على اتخاذ قرارات تجارية مستنيرة.

(20110709)، الريادة وإدارة الأعمال الصغيرة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي

يهدف هذا المساق الى التعريف بمفهوم الريادة واهميتها في اقامة مشاريع الأعمال، وتحديد اساسيات وخصائص الريادة ومتطلبات العمل الإداري والأنشطة الأساسية للريادة. كذلك تحديد خصائص ومها ا رت الرياديين وبيان دورهم في اقامة المشروعات الريادية. وتوضيح التحديات التي تواجه الأعمال الريادية والصغيرة في الاردن. يتناول هذا المساق ايضاً العديد من الجوانب المطلوبة لإنشاء اي مشروع ريادي ناجح، وتعلم كيفية التعامل مع عملية انشاء وادارة المشاريع الريادية، وتوفير المهارات اللازمة لإعداد خطط عمل صحيحة، وكيفية تحويل الأفكار الى مشاريع ريادية ناجحة. ويتناول هذا المساق من جانب آخر توضيح مفهوم الريادة والأعمال الصغيرة، وشرح فعاليات ومبادئ عمل المشروعات الريادية والصغيرة مع التركيز على إتقان المهارات اللازمة لتخطيط وادارة وتمويل الأعمال الصغيرة، وكتابة خطة عمل لمشروع صغير مع الاخذ بالاعتبار خصوصية الأردن.

(20210705)، محاسبة إدارية ومالية لطلبة الأعمال، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي

يهدف هذا المساق الى التعريف بعلم المحاسبة الإدارية ونشأته وتطوره وعلاقته بالمحاسبة المالية ومحاسبة التكاليف، ودورها في دعم القرارات الإدارية، ودراسة سلوك التكاليف حسب ارتباطها بحجم النشاط وأثر سلوكها على إعداد قائمة الدخل. كما يتناول المساق دراسة العلاقة بين تكلفة وحجم النشاط وربح المنشاة وتحديد نقطة التعادل التي تشكل فاصلا بين منطقة الربح ومنطقة الخسارة ونسبة استغلال المنشاة لطاقتها الإنتاجية عند نقطة التعادل وهامش الأمان ونقطة إغلاق المصنع، إضافة إلى دراسة التكاليف الملائمة لاتخاذ القرار من بين البدائل المتاحة. كما يتناول المساق الموازنات التقديرية ومفهومها وأنواعها ومدى مساهمتها في ترشيد القرارات الإدارية ومدى استخدامها كاداه رقابية. كما يتناول المساق دراسة نظام اللامركزية ونظام محاسبة المسئولية في ظل لامركزية الإدارة وتفويض الصلاحيات وتحديد المسئوليات.

(20420701)، الإدارة التسويقية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: عن بعد

يهدف هذا المساق إلى دراسة الإدارة التسويقية المتقدمة وبكل محطاتها ومحاورها من حيث علاقة الادارة التسويقية مع الادارات الاخرى داخل المنظمة، مع تزويد الطلبة بمهارات ذات علاقة بكيفية تطبيق الوظائف الإدارية على النشاط التسويقي، ومهارة التخطيط التسويقي، والتنظيم والتنسيق والتوجيه التسويقي والقيادة والسيطرة، والتنفيذ للأنشطة التسويقية، وعملية اتخاذ القرارات التسويقية، والرقابة والتدقيق التسويقي وخصائص مدير التسويق العالمي، كما تتضمن المادة بيان تنوع ثقافات المجتمع العالمي وانعكاسه على الانشطة التسويقية والعلاقة مع العملاء.5

(20510707)، أمن نظم المعلومات وحمايتها، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج

يقدم هذا المساق دراسة عميقة وشاملة لمبادئ وممارسات الأمن في نظم المعلومات. تشمل الموضوعات مفاهيم أمن المعلومات الأساسية، وتقنيات الهجوم الشائعة، وسياسات الأمان العامة، وأدوات التشفير الأساسية، والمصادقة، والتحكم في الوصول، وأمن البرمجيات، وأمن نظام التشغيل، والقضايا القانونية والأخلاقية في أمن أنظمة المعلومات. من خلال هذا المساق، سيكون الطلاب قادرين على فهم المبادئ والممارسات الأساسية في أمن أنظمة المعلومات. على وجه الخصوص، فهم ماهية النظرية الأساسية الكامنة وراء أمان الكمبيوتر، وما هي التهديدات الشائعة.

(20530702)، إدارة تراسل البيانات، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي

يقدم هذا المساق لمحة عامة عن مفاهيم تقنيات التصميم والتنفيذ الأساسية لهندسة الشبكات وتشمل الموضوعات، مبادئ الشبكات، التحكم في الإرسال البروتوكول / بروتوكول الإنترنت، التسمية والعنونة (نظام اسم المجال) ، البيانات تقنيات التشفير / فك التشفير، بروتوكولات طبقة الوصلة، بروتوكولات التوجيه، طبقة النقل الخدمات، السيطرة على الازدحام، جودة الخدمة، خدمات الشبكة، أجهزة التوجيه القابلة للبرمجة وشبكات التراكب، الشبكات اللاسلكية والمحمولة، والأمن في شبكات الكمبيوتر، وشبكات الوسائط المتعددة، وإدارة الشبكة.

(20510704)، نظم إدارة المعرفة المتقدمة، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج

يقدم هذا المساق لمحة عامة عن نظم إدارة المعرفة وكيفية واستخدام هذه النظم في مساعدة المنظمة على خلق واكتساب المعرفة وتخزين وتوثيق المعرفة ومشاركة المعرفة وتطبيقها، كما تبين كيفية استخدام ادوات الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة وتنقيب البيانات في عمليات ادارة المعرفة، وتحديد مفهوم منظمة المع رفة والتمييز بين المنظمة المتعلمة وتعليم المنظمة، وتحديد الأنظمة والأدوات المستخدمة في تسهيل إدارة المعرفة بكل مراحلها والتعرف على الاستراتيجيات الخاصة بإدارة المعرفة، والتعرف على تطبيقات ادارة المعرفة في حل المشكلات وتطوير المنظمات واستشراق مستقبلها.

(20540706)، إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق الى التعريف بماهية "إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات" مع التركيز فقط على مشاريع تكنولوجيا المعلومات. يجمع الكتاب بين أفضل ما في العالمين: نص أكاديمي يعالج إدارة المشروع من وجهة نظر بحثية، ويوفر حالات تشغيل وعناصر تربوية قوية أخرى؛ ونصًا عمليًا يوفر مشاريع عملية في نهاية كل فصل باستخدام Microsoft Project، الأداة المفضلة في هذا السوق. كما يوفر إعدادًا ممتازاً لامتحان شهادة معهد إدارة المشاريع (PMI)

(20540707)، موضوعات خاصة في نظم المعلومات الإدارية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: مدمج

يهدف هذا المساق لتعريف الطالب على المفاهيم والموضوعات الحديثة في مجال نظم المعلومات الإدارية من أنظمة ومجالات تقنية وإدارية متعلقة بالتخصص والمتداول تطبيقاتها في مجال البحث العلمي مثل: دور الحوسبة السحابية في تطوير نظم المعلومات، شبكات سلاسل التوريد، ذكاء الأعمال واستخداماته في تسهيل الأعمال التجارية والإدارية، الأنظمة الخبيرة ودورها في دعم عملية اتخاذ القرار في مؤسسات الأعمال، حالات نماذج العمل الجديدة التي ظهرت بعد انتشار جائحة كورونا، وغيرها مما يستجد من مواضيع في مجال التخصص.

(20830701)، نظم معلومات إدارة الموارد البشرية، (الساعات المعتمدة 3، ن: 3، ع: 0)، المتطلب السابق: لا يوجد، نوع التعلم: وجاهي

يهدف هذا المساق الى تعريف الطالب بأنظمة المعلومات المتخصصة في مجال إدارة الموارد البشرية والموزعة على وظائف الموارد وممارسات الموارد البشرية من استقطاب واختيار وتعيين وتدريب ومكافئات ومعالجة أوضاع الموارد البشرية. تطبيقات التوظيف، تطبيقات التخطيط للموارد البشرية، تطبيقات ادارة الأداء، تطبيقات التدريب والتطوير المهني، تطبيقات التعويضات، يغطى هذا المساق الموضوعات المتعلقة بتحليل الاحتياجات، وتعريف واختيار البيانات الأساسية وتصميم النظام وتقييم وصيانة النظام.