

# مستوى الفاقد التنظيمي في المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمان وعلاقتها بمستوى الكفاءة الإدارية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس

إعداد

منال صلاح المرابطة

إشراف

الدكتور رامي ابراهيم الشقران

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف الى مستوى الفاقد التنظيمي في المدارس الأردنية في محافظة العاصمة عمان وعلاقتها بمستوى الكفاءة الإدارية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس. اتبعت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، وتم تطوير إستبانة مكونة من محورين: الأول لقياس مستوى الفاقد التنظيمي، وتكونت من (5) مجالات، و(74) فقرة، والثاني لقياس مستوى الكفاءة الإدارية، وتكونت من (5) مجالات، و(54) فقرة. وقد تم التحقق من صدقهما وثباتهما. تكونت عينة الدراسة من (109) من مديري ومديرات المدارس الحكومية والخاصة في محافظة العاصمة/ لواء ماركا. أظهرت نتائج الدراسة ما يلي: إن مستوى الفاقد التنظيمي قد جاء بمستوى مرتفع، حيث جاء مجال "الشؤون الإدارية والفنية" بالمرتبة الأولى، يليه مجال "شؤون الطلبة"، وبالمرتبة الثالثة جاء مجال "التطوير والتدريب المستمر للعاملين" يليه مجال "العلاقة مع المجتمع المحلي"، وبالمرتبة الأخيرة جاء مجال "المرافق والتجهيزات العامة". كما أظهرت النتائج أن مستوى الكفاءة الإدارية قد جاء بمستوى متوسط، حيث جاء بالمرتبة الأولى مجال "بيئة وأساليب العمل" يليه مجال "العلاقة مع الطلبة" وفي المرتبة الثالثة جاء مجال "الأداء الإداري" يليه مجال "التعامل

مع العاملين" وبالمرتبة الأخيرة جاء مجال "العلاقة مع المجتمع المحلي". كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية سالبة (عكسية) بين مستوى الفاقد التنظيمي وبين مستوى الكفاءة الإدارية. وفي ضوء نتائج الدراسة أوصت الباحثة بضرورة تحسين البيئة التعليمية والصحية الآمنة خلال العودة للتعليم الوجيه.

**The Level of Organizational loss at Jordanian Schools in the Capital City of Amman and its Relationship with the Level of Administrative Efficiency in light of Corona Pandemic as Perceived by School Principals**

**Prepared by**

**Manal Salah Al- Maraytah**

**Supervised by**

**Dr. Rami Ibrahim AL-Shogran**

**Abstract**

This study aimed to identify The Level of Organizational loss at Jordanian Schools in the Capital City of Amman and its Relationship with the Level of Administrative Efficiency in light of Corona Pandemic as Perceived by School Principal. The researcher used the descriptive correlation approach. The researcher prepared & developed a questionnaire consisted of two parts: the first to measure Level of Organizational loss, which includes (5) domains, and (74) items. The second part to measure the Level of Administrative Efficiency, which includes (5) domains, and (54), items. Validity and reliability coefficient were ensured for the tool. The study sample consisted of (109) public & private school principals in educational directorates of Markah governorate. The results showed: The Level of Organizational loss came (high level), Where the domains: "administrative and technical affairs" ranked first, followed by the "students' affairs", and the third domain came "continuous development and training of employees", followed by the domain "relationship with the local community", and the last domain came "public facilities and equipment". The results also showed that the level of administrative efficiency came

(average level), where the domain “work environment and methods” came first, followed by “relationship with students,” and the third domain came “administrative performance,” followed by the domain “dealing with workers,” and the last domain came “administrative performance” relationship with the local community. The results also showed a negative (inverse) correlation between the level of organizational loss and the level of administrative efficiency. In light of the results of the study, the researcher recommended the necessity of improving educational and healthy safe environment during the return to face-to-face education.