

إستراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل لدى المعلمين في مراكز التربية الخاصة والمدارس

الدامجة في ضوء بعض المتغيرات

إعداد

محمد علي أحمد أبو حافظ

إشراف

أ.د. سهير ممدوح التل

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل لدى المعلمين في مراكز التربية الخاصة والمدارس الدامجة في ضوء بعض المتغيرات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين في مراكز التربية الخاصة والمدارس الدامجة والبالغ عددهم (402)، وتكونت عينة الدراسة من (100) معلماً ومعلمة، حيث تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة خلال الفصل الثاني للعام الدراسي (2022/2021)، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة طور الباحث استبانة استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل، وتم التحقق من الخصائص السيكومترية لها. أشارت النتائج إلى أنَّ مستوى استخدام إستراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل لدى المعلمين في مراكز التربية الخاصة والمدارس الدامجة في الأردن جاء بمُستوى (مُتوسط)، إذ جاء في المرتبة الأولى مجال "استراتيجية المواجهة الفعالة" بمُستوى (مُتوسط)، وبالمرتبة الأخيرة فقد جاء مجال "استراتيجية المواجهة الانفعالية" بمُستوى (مُتوسط)، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha=0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة على استخدام إستراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل لدى المعلمين في مراكز التربية الخاصة والمدارس الدامجة تُعزى لاختلاف الجنس ولصالح الذكور، كما أشارت النتائج إلى عدم

وجود فروق تُعزى لنوع التعليم، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي. وأوصى الباحث بإجراء دراسة

مماثلة للكشف عن استراتيجيات ضغوط العمل الأكثر فاعلية لشريحة مماثلة.

الكلمات المفتاحية: إستراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل، معلمين التربية الخاصة.

Strategies for Dealing with Work Stress among Teachers Working in Special Education Centers and Inclusive Schools in the Light of Some Variables

Prepared by

Mohammad Ali Abu hafez

Supervised by

Prof. Suhair Mamdouh Al Tal

Abstract

This study aimed to identify the Strategies for dealing with work stress among teachers working in special education centers and inclusive schools in the light of some variables. The study population consisted of all teachers in special education centers and inclusive schools, who numbered (402), and the study sample consisted of (100) male and female teachers, who were selected in a simple random way during the second semester of the academic year (2021/2022). To achieve the objectives of the study, the researcher developed a questionnaire for strategies for dealing with work stress, and its psychometric properties verified. The results indicated that the level of use of strategies for dealing with work stress among teachers in special education centers and inclusive schools in Jordan came at an (average) level, as the “effective confrontation strategy” field came in the first place at a (medium) level, and in the last rank came the field of “strategy” Emotional confrontation” at a level (medium), and the results indicated that there were statistically significant differences at the level of statistical significance ($\alpha = 0.05$) between the estimates of the study sample members on the use of strategies for dealing with work stress among teachers in special education centers and inclusive schools due to gender

difference. In favor of males, the results also indicated that there were no differences due to the type of education, years of experience, and educational qualification. The researcher recommended conducting a similar study to reveal the most effective work stress strategies for a similar segment.

Keywords: strategies for dealing with work stress, special education teachers.