

إدارة الأزمات في السيرة النبوية وتطبيقاتها في الإدارة التربوية

(صلح الحديبية وفتح مكة نموذجًا)

إعداد

سهير عبد الرحمن سلمان

إشراف

د. دينا سعيد بزادوغ

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى إدارة الأزمات في السيرة النبوية وتطبيقاتها في الإدارة التربوية (صلح الحديبية وفتح مكة نموذجًا)، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج النوعي بشقيه (التفاعلي وغير التفاعلي)، إذ عادت الباحثة إلى المصادر الأساسية والثانوية في السيرة النبوية، كما قامت بإجراء مقابلات شخصية شبه مفتوحة، وتكونت المقابلة من (8) فقرات متنوعة أربعة منها تتعلق بصلح الحديبية وأربعة تتعلق بفتح مكة، وطبقت على (10) مشاركين من خبراء الدراسات الإسلامية تم اختيارهم وفقًا لطريقة العينة القصدية.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها أن الرسول صلى الله عليه وسلم تعامل مع الأزمات التي واجهته في صلح الحديبية وفتح مكة بالحكمة والتروي والهدوء في مواجهة الغضب، والرفق والصفح وعدم الانتقام، والتواضع والرحمة والاحتواء، إضافة إلى الحزم والشدة في بعض المواقف التي تتطلب ذلك.

كما أشارت نتائج الدراسة إلى إمكانية الاستفادة من النهج النبوي في التعامل مع الأزمات في التطبيق العملي في الإدارة التربوية من خلال الاستعانة بالله تعالى في كل أمر وطلب المشورة

من أهل الرأي والخبرة، والتحلي بالهدوء في مواجهة الغضب والبعد عن العنف والقسوة في العملية التربوية، وإبدالها بالرفق والحلم والاقناع، واحترام وجهة نظر الآخر مع بيان الأمر بحكمة وحكمة، والمرونة في المفاوضات والمشاوره، والالتزام بالوعود والعهود، والحزم في القرارات دون تهاون، وبث الطمأنينة في نفوس الآخرين، والاعتراف بحقوقهم وإعطاء كل ذي حق حقه، وتوصي الباحثة بتبني المنهج النبوي في إدارة الأزمات والأخذ بمبدأ الشورى في المؤسسات التربوية.

الكلمات المفتاحية: إدارة الأزمات في السيرة النبوية، صلح الحديبية، فتح مكة، التطبيقات التربوية، الإدارة التربوية.

Crises Management in Prophet's Biography and its Applications in Educational Administration (Hudaibeyah reconciliation and Conquest of Mecca as a Model)

Prepared by

Suhair Abd Al-rahman Salman

Supervised by

Dr. Dina Said Bazadough

The study aimed to identify Crisis Management in the Prophet's Biography and its applications in Educational Administration (Hudaibeyah Reconciliation and Conquest of Makkah as a model). To achieve the objectives of the study, the qualitative approach was used in both ways (interactive and non-interactive) as the researcher referred to the original and secondary sources in the prophetic biography for data collection. Semi-open personal interviews were conducted, as the interview consisted of (8) various paragraphs, four of which were related to the Al-Hudaybiyah Peace Treaty and four related to the conquest of Makkah. The interview was applied to (10) participants from Islamic studies experts who were selected according to the intended sampling method.

The study concluded several results, including that the Messenger peace be upon him, dealt with the crises that he faced during the Treaty of Al-Hudayba and the Conquest of Makkah with wisdom, deliberation, calmness in the face of anger, kindness, forgiveness, non-retaliation, humility, mercy, and containment. In addition to, firmness and severity in some situations that require that.

The results of the study also indicated that it is possible to benefit from the prophetic approach in dealing with crises in practical application in educational management through seeking the help of God Almighty in every matter and seeking advice from people of opinion and experience. Along with, being calm in the face of anger, avoiding violence and cruelty in the educational process, and replacing it with kindness, patience, persuasion, and respecting others' points of view with a wise and cunning statement. In line manner, flexibility in negotiations and consultation, commitment to promises and covenants, firmness in decisions without complacency, instilling reassurance in the hearts of others, recognizing their rights, and giving everyone their true right.

The researcher recommends adopting the prophetic approach in crisis management and taking into consideration the principle of shura in educational institutions. The researcher recommends adopting a trained and qualified crisis team in every educational institution and educating them with the method of the Prophet peace be upon him in managing crises in the Al-Hudaybiyah Peace Treaty and the Conquest of Makkah, as well as adopting the principle of Shura when facing a crisis in the educational institution.

Keywords: Crisis management in the biography of the Prophet, Hudaybiyah Reconciliation, The Conquest of Makkah, Educational Applications, Educational Management.