

درجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية في محافظة العاصمة عمان للمهارات الناعمة من

وجهة نظرهم

إعداد

رولا رأفت عزات التميمي

إشراف

الدكتور جهاد علي المومني

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية الأولى في محافظة العاصمة عمان للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم تبعًا لمتغيرات (الجنس، والخبرة، والقطاع). وتكونت عينة الدراسة التي اتبعت المنهج الوصفي المسحي من (335) معلمًا ومعلمة من معلمي الصفوف الأساسية الثلاثة الأولى بمديرية التربية والتعليم للواء ماركا في محافظة العاصمة عمان، وتم اختيارها بالطريقة العشوائية، ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد استبانة تكونت من (40) فقرة موزعة على ثماني مهارات، تم التحقق من صدقها وثباتها. وأظهرت نتائج تطبيق أداة الدراسة أن درجة امتلاك أفراد عينة الدراسة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة بشكل عام، كما أظهرت وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاكهم لمهارات (التعلم مدى الحياة، القيادة، التفكير الناقد) تعزى لمتغير الجنس ولصالح المعلمات، ووجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاكهم لمهارة الاتصال تعزى لمتغير الجنس، ولصالح المعلمين، ووجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاك أفراد عينة الدراسة لجميع المهارات باستثناء مهارة الاتصال تعزى لمتغير الخبرة ولصالح ذوي الخبرة من (5) سنوات فأكثر، وكذلك وجود فروق دالة إحصائية في درجة امتلاكهم لمهارات (الاتصال، حل المشكلات، القيادة، وضع الأهداف، إدارة الوقت) تبعًا لمتغير القطاع ولصالح القطاع الخاص. في حين أظهرت النتائج عدم وجود

فروق دالة إحصائيًا في المهارات الناعمة الأخرى (حل المشكلات، العمل ضمن فريق، وضع الأهداف، إدارة الوقت) تبعًا لمتغير الجنس، وكذلك عدم وجود فروق دالة إحصائيًا تبعًا لمتغير القطاع في مهارات (العمل ضمن فريق، التعلم مدى الحياة، التفكير الناقد).

**The Degree of Possessing Soft Skills by Amman Governorate Basic School
Teachers from their Perspectives**

Prepared by

Rola R.E. Al-Tamimi

Supervised by

Dr. Jehad A. Al-Momani

Abstract

This study aimed at revealing the degree of soft skills that primary school teachers had from their point of view, according to these variables (gender, experience and sector). The study sample consisted of (335) primary school teachers chosen randomly in the Directorate of Education of General Markah in the province of Amman. The study followed the descriptive approach. For the sake of the study, a 40-item was developed to investigate eight soft skills; the questionnaire was checked in terms of its validity and reliability. The results showed that the teachers had statistically significant differences of soft skills from their perspective. The results also indicated statistically significant differences in the degree of possession of the skills (lifelong learning, leadership and critical thinking) due to the gender in favor of female teachers. Besides, the results also showed statistically significant differences in the degree of possession of all soft skills except the communication skills due to the experience in favor of teachers who had five years of experience or more. In addition, the results also showed statistically significant differences in

the degree of possession of all soft skills (communication, problem-solving, leadership, setting goals and time management) due to the teacher's sector in favor of teachers who worked in private schools. Finally not lastly, the results didn't show any significant differences in the degree of possession of the soft skills (problem-solving, teamwork, setting goals and time management) due to gender and in the soft skills (team working, lifelong learning and critical thinking) due to the teacher's sector.