



كلية الأعمال

قسم إدارة الأعمال

الخطة الدراسية للحصول على درجة البكالوريوس

في تخصص إدارة الموارد البشرية

للعام الجامعي 2021/2020

رؤية القسم:

الريادة والتميز في التعليم والتعلم الأكاديمي والبحثي في إدارة الأعمال والإدارة، وإدارة الموارد البشرية على المستوى المحلي والإقليمي.

رسالة القسم:

إعداد كوادر مؤهلة علمياً مدعمة بمعارف ومهارات إدارة الأعمال، والإدارة، وإدارة الموارد البشرية وأخلاقيات المهنة للعمل في كافة مجالات منظمات الأعمال، لتلبية احتياجات المجتمع المحلي والإقليمي، وفقاً لمعايير الجودة المحلية والدولية.

رسالة البرنامج:

تقديم برامج أكاديمية متميزة في إدارة الموارد البشرية مدعمة بالمعارف والمهارات وأخلاقيات المهنة من خلال كوادر مؤهلة وقادرة على مواكبة المعايير المحلية والدولية وفقاً لمعايير إدماج التعليم الإلكتروني.

أهداف البرنامج التعليمية:

1. تزويد الطلبة بالمعارف والمهارات الحديثة في مجال إدارة الموارد البشرية التي يحتاجها في مجال العمل.
2. تنمية مهارات الطلبة وقدرتهم على التحليل والربط واستخدام التكنولوجيا في مجال إدارة الموارد البشرية.
3. فهم المهارات اللازمة لتشخيص المشكلات واستخدام الأساليب الإحصائية والكمية ذات العلاقة في اتخاذ القرارات، وتنمية مهاراتهم الذهنية لاستيعاب العوامل المرتبطة بالبيئة المحلية والعالمية.
4. الارتقاء بوعي الطلبة للتكيف مع التغيرات البيئية والقيم المهنية والأخلاقية في منظمات الأعمال.

مخرجات البرنامج التعليمية:**إنّ النتائج المتوخاة من هذا البرنامج هي إعداد خريجين قادرين على:**

1. تبيان الاتجاهات الحديثة والالتزام بمنظومة أخلاقيات المهنة في مجالات إدارة الموارد البشرية.
2. توضيح المعارف والمهارات المتعلقة بإدارة الموارد البشرية.
3. استخدام الأساليب العلمية وتقنية المعلومات لتحليل المواقف والمشاكل الإدارية المختلفة.
4. تحليل مهارات التفكير النقدي (الكمي والنوعي) في إدارة الموارد البشرية.



5. .توظيف المفاهيم الادارية الحديثة للتعامل مع المشكلات الإدارية المعاصرة في مجال إدارة الموارد البشرية.
6. .تطوير الحلول للمشكلات الإدارية التي تواجه منظمات الاعمال في مجال إدارة الموارد البشرية.



مكونات الخطة

تتكون الخطة الدراسية لدرجة البكالوريوس في تخصص إدارة الموارد البشرية من 132 ساعة معتمدة موزعة على النحو الآتي:

النسبة المئوية %	عدد الساعات المعتمدة	نوع المتطلب	التسلسل
20.5	27	متطلبات الجامعة	أولاً
18	24	متطلبات الكلية	ثانياً
61.5	81	متطلبات التخصص	ثالثاً
100	132	المجموع	

نظام الترميز المعتمد في الجامعة

2	0 8	1,2,3,4,5		
رمز الكلية	رمز القسم	المجال المعرفي	مستوى المادة	التسلسل

المجالات المعرفية

عدد الساعات المعتمدة في الخطة الدراسية	المجال المعرفي	رمز المجال
9	الإدارة والسلوك	1
9	الأساليب الكمية والبحث العلمي	2
9	تكنولوجيا المعلومات	3
9	وظائف الاعمال	4
27	الموارد البشرية	5



أولاً: متطلبات الجامعة (27) ساعة معتمدة *
 أ. متطلبات الجامعة الإلزامية: (18) ساعة معتمدة

رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
50511104	مهارات الاتصال والتواصل 1 (اللغة العربية)	3	50511108
50511105	مهارات الاتصال والتواصل 1 (اللغة الانجليزية)	3	50511109
50511108	اللغة العربية (استدراكي)	0	-
50511109	اللغة الإنجليزية (استدراكي)	0	-
50511110	مهارات الحاسوب (استدراكي)	0	-
50511205	المهارات الحياتية والمسؤولية المجتمعية	3	-
50511206	التربية الوطنية	3	-
50511305	الريادة والابتكار	3	-
50511308	العلوم العسكرية	3	-

ب. متطلبات الجامعة الاختيارية: (9 ساعات معتمدة) يختارها الطالب من المساقات الآتية:

رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق
50521106	مهارات الاتصال والتواصل 2 (اللغة العربية)	3	50511104
50521107	مهارات الاتصال والتواصل 2 (اللغة الانجليزية)	3	50511105
50521203	مبادئ علم النفس	3	-
50521204	حقوق الانسان	3	-
50531101	الثقافة الإسلامية	3	-
50531205	تاريخ القدس والوصاية الهاشمية	3	-
50541103	مهارات حاسوبية	3	50511110
50541204	التنمية والبيئة	3	-
50541206	الصحة والمجتمع	3	-
50541308	لغة اجنبية	3	-
50541309	الثقافة الرقمية	3	50511110



ثانياً: متطلبات الكلية (24) ساعة معتمدة
أ. متطلبات الكلية الإلزامية (24) ساعة معتمدة

رقم المساق	اسم المساق	س.م	نظري	عملي	المتطلب السابق
20111101	مبادئ ادارة الاعمال	3	3	---	-----
20211101	مبادئ المحاسبة (1)	3	3	---	-----
20311101	مبادئ الإدارة المالية	3	3	---	-----
20351101	مبادئ الاقتصاد الجزئي	3	3	---	-----
20411101	مبادئ التسويق	3	3	---	-----
20541101	أساسيات نظم المعلومات الإدارية	3	3	---	-----
20851101	أساسيات إدارة الموارد البشرية	3	3	---	-----
50231129	مبادئ الإحصاء والاحتمالات	3	3	---	-----
المجموع		24	24	0	

ثالثاً: متطلبات التخصص (81) ساعة معتمدة
أ. متطلبات التخصص الإلزامية (60) ساعة معتمدة

رقم المساق	اسم المساق	س.م	نظري	عملي	المتطلب السابق
20112102	نظرية المنظمة	3	3	---	((20111101)س)
20112103	السلوك التنظيمي	3	3	---	((20111101)س)
20123203	بحوث العمليات	3	3	---	((50551106)س)
20133306	تطبيقات الحاسوب في الإدارة	3	3	---	((20111101)س)
20143101	إدارة التغيير والأزمات	3	3	---	((20111101)س)
20143102	الاعمال الالكترونية	3	3	---	((20111101)س)
20421201	إدارة التسويق	3	3	---	((20411101)س)
20804200	التدريب الميداني	3	---	3	اجتياز 90 س.م
20814101	قانون العمل والعلاقات العمالية	3	3	---	((20851101)س)
20834101	نظم معلومات إدارة الموارد البشرية	3	3	---	((20541101)س)
20851202	تخطيط الموارد البشرية	3	3	---	((20851101)س)
20851203	توظيف الموارد البشرية	3	3	---	((20851101)س)
20852104	تدريب وتنمية الموارد البشرية	3	3	---	((20851101)س)

رقم المساق	اسم المساق	س.م	نظري	عملي	المتطلب السابق
20852205	إدارة وتنمية الأداء	3	3	---	((س)20852104)
20852206	ادارة الموارد البشرية الدولية	3	3	---	((س)20851202)
20853107	تحليل وتصميم الوظائف	3	3	---	((س)20851202)
20853209	إدارة المواهب	3	3	---	((س)20851101)
20853210	استراتيجيات إدارة الموارد البشرية	3	3	---	((س)20851202)
20854111	موضوعات معاصرة في إدارة الموارد البشرية	3	3	---	((س)20851101)
50551106	رياضيات الاعمال	3	3	---	-----
المجموع		60	57	3	

ب. متطلبات التخصص الاختيارية: يختار الطالب (12) ساعات معتمدة من المساقات الآتية:

رقم المساق	اسم المساق	س.م	نظري	عملي	المتطلب السابق
20113108	الريادة في الأعمال	3	3	---	((س)20111101)
20123102	أخلاقيات الأعمال	3	3	---	-----
20812203	مهارات التفاوض وإدارة النزاع	3	3	---	((س)20851101)
20813102	القيادة وفرق العمل	3	3	---	((س)20851101)
20824202	محاسبة الموارد البشرية	3	3	---	((س)20211101)
20834102	إدارة الموارد البشرية الالكترونية	3	3	---	((س)20834101)
20853112	إدارة الاحتفاظ بالموارد البشرية	3	3	---	((س)20853210)
20853213	إدارة التنوع	3	3	---	((س)20852206)
20853214	الصحة والسلامة المهنية	3	3	---	((س)20851101)
المجموع		12	12	0	

ج. مواد مساندة (9) ساعة معتمدة

رقم المساق	اسم المساق	س.م	نظري	عملي	المتطلب السابق
20351102	مبادئ الاقتصاد الكلي	3	3	---	((س)20351101)
20433206	إدارة العلاقات العامة	3	3	---	((س)20111101)
20503103	اساليب البحث العلمي	3	3	---	((س)50231129)
المجموع		9	9	0	



الخطّة الإسترشادية

السنة الأولى				
الفصل الأول				
رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20111101	مبادئ ادارة الاعمال	3	-----	-----
20311101	مبادئ الإدارة المالية	3	-----	-----
20411101	مبادئ التسويق	3	-----	-----
20541101	أساسيات نظم المعلومات الإدارية	3	-----	-----
-----	متطلب جامعة اجباري	3	-----	-----
المجموع		15		

الفصل الثاني				
رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20351101	مبادئ الاقتصاد الجزئي	3	-----	-----
20851101	أساسيات إدارة الموارد البشرية	3	-----	-----
50231129	مبادئ الإحصاء والاحتمالات	3	-----	-----
-----	متطلب جامعة اجباري	3	-----	-----
20851202	تخطيط الموارد البشرية	3	أساسيات إدارة الموارد البشرية	-----
20211101	مبادئ المحاسبة (1)	3	-----	-----
المجموع		18		



السنة الثانية				
الفصل الأول				
رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
50551106	رياضيات الاعمال	3	-----	-----
20112102	نظرية المنظمة	3	مبادئ ادارة الاعمال	-----
-----	متطلب تخصص اختياري	3	-----	-----
-----	متطلب جامعة اجباري	3	-----	-----
20351102	مبادئ الاقتصاد الكلي	3	مبادئ الاقتصاد الجزئي	-----
20433206	إدارة العلاقات العامة	3	مبادئ ادارة الاعمال	-----
المجموع		18		

الفصل الثاني				
رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20852104	تدريب وتنمية الموارد البشرية	3	أساسيات إدارة الموارد البشرية	-----
-----	متطلب جامعة اجباري	3	-----	-----
20851203	توظيف الموارد البشرية	3	أساسيات إدارة الموارد البشرية	-----
-----	متطلب تخصص اختياري	3	-----	-----
-----	متطلب جامعة اجباري	3	-----	-----
-----	متطلب جامعة اختياري	3	-----	-----
المجموع		18		



السنة الثالثة				
الفصل الأول				
رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20852205	إدارة وتنمية الأداء	3	تدريب وتنمية الموارد البشرية	-----
20123203	بحوث العمليات	3	رياضيات الاعمال	-----
20503103	اساليب البحث العلمي	3	مبادئ الإحصاء والاحتمالات	-----
20143102	الاعمال الالكترونية	3	مبادئ ادارة الاعمال	-----
20421201	إدارة التسويق	3	مبادئ التسويق	-----
20112103	السلوك التنظيمي	3	مبادئ ادارة الاعمال	-----
المجموع		18		

الفصل الثاني				
رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20133306	تطبيقات الحاسوب في الإدارة	3	مبادئ ادارة الاعمال	-----
20853107	تحليل وتصميم الوظائف	3	تخطيط الموارد البشرية	-----
20853209	إدارة المواهب	3	أساسيات إدارة الموارد البشرية	-----
-----	متطلب تخصص اختياري	3	-----	-----
-----	متطلب جامعة اجباري	3	-----	-----
المجموع		15		



السنة الرابعة				
الفصل الأول				
رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20852206	ادارة الموارد البشرية الدولية	3	تخطيط الموارد البشرية	-----
20814101	قانون العمل والعلاقات العمالية	3	أساسيات إدارة الموارد البشرية	-----
20834101	نظم معلومات إدارة الموارد البشرية	3	أساسيات نظم المعلومات الإدارية	-----
-----	متطلب تخصص اختياري	3	-----	-----
-----	متطلب جامعة اختياري	3	-----	-----
المجموع		15		

الفصل الثاني				
رقم المساق	اسم المساق	الساعات المعتمدة	المتطلب السابق	المتطلب المتزامن
20854111	موضوعات معاصرة في إدارة الموارد البشرية	3	أساسيات إدارة الموارد البشرية	-----
20143101	إدارة التغيير والأزمات	3	مبادئ ادارة الاعمال	-----
20853210	استراتيجيات إدارة الموارد البشرية	3	تخطيط الموارد البشرية	-----
20804200	التدريب الميداني	3	اجتياز 90 س م	-----
-----	متطلب جامعة اختياري	3	-----	-----
المجموع		15		

وصف المساقات

20111101 مبادئ إدارة الأعمال (3،ن:3،ع:0 ، المتطلب السابق : لا يوجد).

يركز هذا المساق على مناقشة وتحليل المبادئ الأساسية والمفاهيم والمصطلحات والممارسات الإدارية، مع إيلاء اهتمام خاص إلى المستويات الإدارية والوظائف الإدارية الأساسية من تخطيط، وتنظيم، وقيادة وتوجيه، ورقابة إضافة إلى تطور الفكر الإداري المعاصر من خلال استكشاف نظريات الإدارة وممارستها في إدارة المنظمة وموظفيها لتلبية احتياجات المؤسسات العامة والخاصة الحديثة وبما يتلاءم مع الإدارة العالمية.

20211101 مبادئ المحاسبة (1) (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : لا يوجد).

يركز هذا المساق على تعريف الطالب بأسس المحاسبة المالية وكيفية والتسجيل والتقرير عن العمليات المالية التي تخص قطاع الاعمال، واكمال الدورة المحاسبية، واعداد القوائم المالية. حيث يكتسب الطلاب فهماً واضحاً للعملية المحاسبية والخطوات التي تنتج عنها القوائم المالية، من خلال عرض التمارين والمشاكل في هذا المساق.

20311101 مبادئ الادارة المالية (3، ن : 3 ، ع : 0 المتطلب السابق: لا يوجد)

تشرح هذه المادة المفاهيم الأساسية ذات العلاقة بمكونات الحقل المالي بشكل عام وهي المالية العامة والإدارة المالية في القطاع الخاص والمالية الشخصية؛ والأهداف والقضايا المهمة الخاصة بكل عنصر من العناصر الثلاثة المذكورة مثل مفاهيم التدفق النقدي والسيولة والربحية والمخاطرة وهيكل رأس المال ومكوناته وتكاليف عناصره؛ ووظائف المدير المالي وسلطاته بشكل عام مع التعرض للمبادلة بين العوائد والمخاطر كإطار عام لقيامه بوظائفه.

20351101 مبادئ الاقتصاد الجزئي (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : لا يوجد).

يركز هذا المساق على دراسة علم الاقتصاد والمبادئ الأساسية المتعلقة بتعريفه واهدافه وادوات التحليل الاقتصادي مع عرض لاهم النظم الاقتصادية الموجودة في عالمنا واستعراض اهم المرتكزات التي تقوم عليها، وبيان موقفها من المشكلة الاقتصادية وطريقة علاجها كما يركز المقرر على توضيح اهم موضوعات النظرية الاقتصادية الجزئية مثل نظرية الطلب وقانون الطلب وسلوك المستهلك وكيفية تحقيقه للوضع الامثل اما جانب العرض فيشمل نظرية العرض وقانون العرض وسلوك المنتج والمنشأة وكيفية تحقيقها للوضع الامثل في ظل دوال الانتاج والتكاليف ومن خلال العمل في الاسواق المختلفة وخصوصا سوق المنافسة الكاملة وسوق الاحتكار.

20411101 مبادئ التسويق (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : لا يوجد).

يركز هذا المساق على دراسة التسويق كمبادئ وأسس ومفاهيم أولية وأهداف التسويق والعوامل المؤثرة عليه ويهدف هذا المساق إلى تعريف الطلبة بالمبادئ والمفاهيم التسويقية الحديثة ويشمل دراسة تطور مفاهيم التسويق وعناصر مزيجها وركائز بنائه ومنافعه وأنواعه وعيوبه، والبيئة التسويقية وتجزئة التسويق، وسلوك المستهلك، ومعلومات وبحوث التسويق، والأسواق المستهدفة، وتطوير المنتجات، والقنوات التوزيعية، ووضع السياسات السعرية والاتصالات التسويقية المتكاملة وعناصره الترويجية والتسويق الإلكتروني ومنافعه ومزاياه وأهميته.

20541101 أساسيات نظم المعلومات الإدارية (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : لا يوجد).

يركز هذا المساق على دراسة المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات الإدارية وتطبيقاتها في منظمات الأعمال. وتتضمن التعريف بنظم المعلومات الإدارية وتصنيفها ووظائفها ومكوناتها والبنية التحتية التقنية الخاصة بها، وتأثير هذه النظم على المستويات الإدارية المختلفة في المنظمة. كما تقدم المادة أيضاً موضوعات هامة ذات علاقة وثيقة بنظم المعلومات كالأعمال الإلكترونية وحماية الأنظمة المعلوماتية وإدارة مواردها. وفي المختبر يتدرب الطلبة عملياً على تصميم وبناء تطبيقات مختارة لنظم المعلومات باستخدام حزمة إدارة قواعد البيانات MS Access .

20851101 أساسيات إدارة الموارد البشرية (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : لا يوجد).

يركز هذا المساق على دراسة مفاهيم إدارة الموارد البشرية وأهميتها ووظائفها: تحليل العمل، وتخطيط الموارد البشرية، والاستقطاب والاختيار والتعيين والتدريب والتطوير والتعويضات وإدارة الأداء، وإدارة الاحتفاظ بالعاملين.

50231129 مبادئ الإحصاء والاحتمالات (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : لا يوجد).

البيانات وتمثيلها بالجدول والرسم، مقياس النزعة المركزية والتشتت، طرق العد، التباين، توزيع ذات الحدين، قوانين الاحتمال، المتغيرات العشوائية، توزيعات المعاينة، الارتباط والانحدار، معامل الارتباط.

20112102 نظرية المنظمة (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : مبادئ ادارة الاعمال).

يركز المساق على المفاهيم الأساسية لنظرية المنظمة، وأهدافها، وأهمية دراستها، ودورها التنموي، والنماذج التقليدية والحديثة في نظرية المنظمة، وتحليل مكونات ومداخل تصميمها، والمبادئ التي تقوم عليه، وقياس الأداء التنظيمي، وبيئة المنظمة ومكوناتها وأنواعها، والتطور التاريخي، ومراحل نموها، والتكنولوجيا المستخدمة في المنظمة.

20112103 السلوك التنظيمي (3:ن:3،ع:0، المتطلب السابق : مبادئ ادارة الاعمال).

يركز المساق على العلوم السلوكية التي أسهمت في بلورة حقل السلوك التنظيمي وابعاده وعناصره وسلوك الافراد والجماعات في المنظمة والعوامل المؤثرة عليه كالإدراك والاتجاهات والقيم والشخصية والاحباط وضغوط العمل والدافعية والحفز الانساني والثقافة التنظيمية والمناخ التنظيمي والتغيير والتطوير والصراع والابداع في المنظمة.

20123203 بحوث العمليات (3:ن:3،ع:0، المتطلب السابق : رياضيات الاعمال).

يركز المساق على أساليب مثل النمذجة الرياضية، والإحصاءات، والخوارزميات للوصول إلى قرارات مثلى ازاء المشاكل المعقدة التي تهدف الى تعظيم (الربح، وأسرع حل، اكبر انتاجية، ، الخ) أو تقليل الكلفة (تقليل الخسارة، وخفض المخاطر، الخ) من خلال وضع دالة الهدف. وتهدف بحوث العمليات الى استخدام البيانات الإحصائية للحصول على أفضل الحلول الممكنة لمشكلة رياضية، مما يعمل على تحسين الأداء الكلي.

20133306 تطبيقات الحاسوب في الادارة (3:ن:3،ع:0 ، المتطلب السابق : مبادئ ادارة الاعمال).

تطبيق برامج الحاسوب في مجال الإدارة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة، واتخاذ القرارات الإدارية في البيئات المتغيرة باستخدام برمجيات الحاسوب.

20143101 إدارة التغيير والأزمات(3:ن:3،ع:0، المتطلب السابق : مبادئ ادارة الاعمال).

يركز المساق على مفهوم التغيير وأهميته في حياة المنظمات وأسبابه، وأهم استراتيجيات التغيير، ومراحل إدارة التغيير، وكيفية التعامل مع حالات مقاومة التغيير. ومن جانب آخر يوضح المساق معنى التطوير التنظيمي واهدافه وخطواته، والاطراف التي تقوم بالتطوير التنظيمي، ومتطلبات التطوير التنظيمي إلى جانب تناول دور إدارة التغيير في التدريب والتطوير.

20143102 الاعمالالالكترونية (3:ن:3،ع:0، المتطلب السابق : مبادئ ادارة الاعمال).

يركز المساق على الإدارة الإلكترونية ووظائف الإدارة الإلكترونية، ويقدم المفاهيم الأساسية والأطر للأعمال الإلكترونية والحكومة الإلكترونية والتكنولوجيات الممكنة لها والقضايا الاستراتيجية التي تواجه الشركات القديمة في التحول إلى الإدارة الإلكترونية. يتم تغطية مواضيع الكفاءة، والأداء، والقدرة والتصميم العملي لنظم الإدارة الإلكترونية مع أفضل الممارسات.

20421201 ادارة التسويق (3:ن:3،ع:0، المتطلب السابق : مبادئ التسويق).

يركز هذا المساق على دراسة موضوعات التسويق شاملا مدخل الى التسويق ومقدمة في ادارة التسويق واهدافها واهميتها ومراحل تطورها وخطواتها كعملية وكنظام والفرص التسويقية واستراتيجية التسويق ووظائف ادارة التسويق وهي التخطيط والتنظيم والتنسيق والتوجيه واتخاذ القرارات التسويقية والرقابة التسويقية وادارة التسويق الدولي والصناعي والخدمي و مدير التسويق العالمي وخصائصه والتسويق الإلكتروني.

20804200 التدريب الميداني (3،ن:0،ع:3، المتطلب السابق : اجتياز 90 س. م).

يقدم برنامج التدريب العملي الفرصة للطلبة للعمل، التعلم، واكتساب الخبرة العملية في منظمة. فهي تساعد الطلبة على تطوير فهم مهني للمجال المهني والصناعة في مجال تخصصهم الرئيسي من الدراسة، وبالتالي اغناء تجربتهم التعليمية. كما تعتبر هذه التجربة ذات قيمة عالية في الاستعداد لمهنتهم المستقبلية.

20814101 قانون العمل والعلاقات العمالية (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : أساسيات إدارة الموارد البشرية).

يركز المساق على القوانين التي تنظم العلاقة بين أصحاب العمل والعمال في الاردن. كما ويركز هذا المساق على القوانين التي تنظم العمل في الاردن، وضرورة الالتزام بها من قبل المؤسسات التي تعمل في الدولة. كذلك يركز هذا المساق على شرح كافة القوانين المتعلقة في عمليات التوظيف والتدريب والتوطين، والقوانين التي تحفظ حقوق الموظفين القانونية.

20834101 نظم معلومات إدارة الموارد البشرية (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : أساسيات نظم المعلومات الإدارية).

يركز المساق على مفهوم نظم معلومات الموارد البشرية وأهميتها وأنواعها، واستخدام نظم معلومات الموارد البشرية في وظائف الموارد البشرية كالتخطيط للموارد البشرية والتعويضات وتحديد الاجور والرواتب.

20851202 تخطيط الموارد البشرية (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : أساسيات إدارة الموارد البشرية).

يركز هذا المساق على مفهوم التخطيط للموارد البشرية في المنظمة والأهمية الاستراتيجية لعملية تخطيط الموارد البشرية في المنظمة وطبيعته ومستوياته وكذلك الجوانب النظرية والتطبيقية في تخطيط الموارد البشرية ومراحل عملية التخطيط لتحديد الأساليب المختلفة في التنبؤ بنوعية وعدد الأفراد المطلوبين للعمل، ومراجعة الموارد البشرية، وتخطيط التعاقب، وكيفية وضع سياسات وممارسات الموارد البشرية المناسبة على أساس منهجية أفضل الممارسات. كما يتضمن دراسة استراتيجيات الشركات المختلفة في أماكن العمل اليوم بالتزامن مع تأثيرها الكبير على تخطيط الموارد البشرية. والتعريف بالتحديات التي تواجهها عملية التخطيط واستراتيجيات التغلب على مقاومة التغيير. وكيفية تطبيق النهج الأخلاقية في العملية برمتها.

20851203 توظيف الموارد البشرية (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : أساسيات إدارة الموارد البشرية).

يركز المساق على مفاهيم وأهمية الاستقطاب والاختيار والتعيين في ادارة الموارد البشرية، والطرق والاساليب المتنوعة في استقطاب ذوي الكفاءات والمؤهلات المتميزة ضمن اسس ومعايير وخطوات محددة لمليء أية شواغر وظيفية. كما انه يركز على اهمية تحديد خصائص الوظيفة والمؤهلات المطلوبة لها والصلاحيات الممنوحة ضمن الهيكل التنظيمي للمنظمة.

20852104 تدريب وتنمية الموارد البشرية (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : أساسيات إدارة الموارد البشرية).

يركز هذا المساق على دور إدارة الموارد البشرية وكيف تساهم في نجاح منظمات الاعمال، يتناول هذا المساق المفاهيم والاساليب الاساسية في التدريب والتطوير، من خلال التحليل المستمر لمهارات الموظفين المختلفة على كافة المستويات للوقوف على الضعف فيها، من اجل اعداد البرامج التدريبية المتنوعة ثم تنفيذها وتقييمها على كافة المستويات لتعزيز الأداء الكلي للأفراد والفرق فيها.

20852205 إدارة وتنمية الأداء (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : تدريب وتنمية الموارد البشرية).

يركز المساق على المفاهيم الأساسية لتقييم أداء العاملين باستخدام معايير الأداء ومقاييسه وتطبيق قياس الاداء المتوازن، يتناول هذا المساق أسس تصميم نظام تقييم أداء الموظفين بشكل متكامل ليتوافق مع أداء المنظمات والأداء الفردي والجماعي فيها. كما يتناول هذا المساق المفاهيم الأساسية والنظريات والأساليب والخطوات لإدارة الاداء، ويتضمن المساق التعامل مع أخطاء المقيّم ومشاكل تقييم الأداء، وإدارة المقابلة في تقييم الاداء، والتعامل مع نتائج تقييم الاداء.

20852206 ادارة الموارد البشرية الدولية (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : تخطيط الموارد البشرية).

يركز المساق على المفاهيم المتنوعة في ادارة الموارد البشرية من المنظور العالمي، كما يتناول التحديات التي تواجه مدراء ادارة الموارد البشرية عالميا وكيفية التعامل مع التنوع الثقافي للعاملين، كما ان هذا المساق يركز على المفاهيم والاساليب والتقنيات اللازمة لعملية التوظيف، والتدريب والتعويض للقوى العاملة والمتنوعة على الصعيد الدولي. اضافة الى الأدوار والأنشطة والرؤى المستقبلية في إدارتها عالميا.

20853107 تحليل وتصميم الوظائف (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : تخطيط الموارد البشرية).

يركز المساق على مفهوم وأهمية تصميم وتحليل العمل. وتغطي المادة مواضيع تتعلق بأساسيات تحليل العمل، وطرق جمع المعلومات لتحليل العمل، وطرق تحليل العمل، واساسيات تصميم العمل، وانواع تصميم العمل، ومداخل تصميم العمل، وتوضيح مهام العمل للموظفين، والوصف الوظيفي والمواصفات الوظيفية.

20853209 إدارة المواهب (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : أساسيات إدارة الموارد البشرية).

يركز المساق على المكونات الضرورية لنجاح ادارة المواهب في منظمات الاعمال. يتضمن المساق التعرف على المفاهيم الأساسية لإدارة المواهب، وأهدافها، وانواعها، وأهميتها لمنظمات الاعمال، بالإضافة الى أفضل الاستراتيجيات والادوات المتبعة في المنظمات في الاستحواذ، ونشر، وتطوير، والاحتفاظ بالمواهب البشرية الموجودة لديها.

20853210 استراتيجيات إدارة الموارد البشرية (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : تخطيط الموارد البشرية).

يركز المساق على مفاهيم استراتيجية ادارة الموارد البشرية والعلاقة بين إدارة الناس والسعي لتحقيق الغايات والأهداف الاستراتيجية للمنظمات. هذا يوفر للطلبة المعرفة والمهارات والاتجاهات لاتخاذ قرارات إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية، كما يغطي هذا المساق الوظائف ادارة الموارد البشرية من منظور استراتيجي.

20854111 موضوعات معاصرة في إدارة الموارد البشرية (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : أساسيات إدارة الموارد البشرية).

يركز المساق على قضايا ادارة الموارد البشرية المحلية والدولية، ويتضمن المساق الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية. ويتم اعطاء كل تطور في مجالات ادارة الموارد البشرية.

50551106 رياضيات الأعمال (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق: لا يوجد)

يركز هذا المساق على الأدوات الأساسية في علم الرياضيات وتعلم كيفية استخدام هذه المعرفة والادوات لفهم، وشرح، وحل الاحداث والمشاكل في عالم الاقتصاد وإدارة الاعمال الحقيقي. وتشمل المواضيع في علم الرياضيات التي سوف يتم التعامل معها في هذا المساق: المعادلات والإقترانات بدرجاتها المختلفة، والجبر، والمصفوفات والبرمجة الخطية، واللوغاريتمات والتفاضل والتكامل.

20113108 الريادة في الأعمال (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق: مبادئ ادارة الاعمال)

يركز هذا المساق على مفهوم الريادة واهميتها في اقامة مشاريع الأعمال، وتحديد اساسيات وخصائص الريادة ومتطلبات العمل الإداري والأنشطة الأساسية للريادة. كذلك تحديد خصائص ومهارات رواد الأعمال وبيان دورهم في اقامة المشروعات الريادية. وتوضيح اهمية ان يكون رجل الأعمال ريادياً. يتناول هذا المساق ايضاً العديد من الجوانب المطلوبة لإنشاء اي مشروع ريادي ناجح، وفهم التحديات، وتعلم كيفية التعامل مع عملية انشاء وإدارة المشاريع الريادية، وتوفير التمويل المطلوب، وكيفية التهيئة لسوق العمل، وتعبئة الموارد، وتوفير المهارات اللازمة لإعداد خطط عمل صحيحة، وكيفية تحويل الأفكار الى مشاريع ريادية ناجحة، ويتناول هذا المساق من جانب آخر توضيح مفهوم الريادة والمنشآت الصغيرة، وشرح فعاليات ومبادئ عمل المشروعات الصغيرة وكذلك اهميتها في تطوير المشاريع المتوسطة والكبيرة وفي التنمية بشكل عام.

20123102 اخلاقيات الاعمال(3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : لا يوجد).

يركز المساق على مفهوم أخلاقيات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية في ضوء تطور المجتمعات وظهور الحاجة فيها إلى الأعمال لتلبية الاحتياجات المجتمعية المتجددة، وما يتطلب ذلك من وضع فلسفة وآليات عمل للمنظمات ضمن إطار أخلاقي واجتماعي ينعكس إيجاباً على مختلف فئات المجتمع. ويتضمن المساق ضرورة الاهتمام بربط الأعمال بالمجتمع وتبنيها مسؤولية اجتماعية وأخلاقية، والاهتمام بمواضيع النزاهة والشفافية وتطوير مدونات أخلاقية ودراسات مهنية.

20812203 مهارات التفاوض وإدارة النزاع (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : أساسيات إدارة الموارد البشرية).

يركز المساق على استراتيجيات التفاوض، وخطوات التفاوض والأنماط والإجراءات السلوكية المتبناة أثناء عملية التفاوض، إضافة إلى العوامل المؤثرة على سير عملية التفاوض ونتائجها. كما يتناول هذا المساق المفاهيم الأساسية لخطوات ومهارات الإقناع والتخطيط والإعداد والتعامل مع الأجواء التفاوضية ومراحل المساومة والمعوقات وأساليب التغلب عليها، والتعرف إلى خصائص المفاوض الناجح. ويتضمن المساق تطبيقات عملية وتمارين على التفاوض.

20813102 القيادة وفرق العمل (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : أساسيات إدارة الموارد البشرية).

يركز المساق على مفهوم القيادة وتشكيل فرق العمل ونظريات القيادة من حيث السمات والسلوكيات والنظريات المعاصرة مثل القيادة التحولية والأخلاقية والاصيلة وانواع القيادة واساليبها، وأنواع فرق العمل والعمل الجماعي.

20824202 محاسبة الموارد البشرية (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : مبادئ المحاسبة(1)).

يركز المساق على اساليب محاسبة الموارد البشرية، والطرق، والنظم، المحاسبية، ومزجها مع المعرفة والخبرات لتمكين المعنيين في منظمات الأعمال من تقييم المعرفة الفردية وقدراتهم وكيفية ترغيبهم في منظماتهم أو فيما بين المنظمات. على أساس أن المورد البشري من موجودات المنظمة الواحدة وليس مجرد مورد بشري. حيث سينظر المساق إلى المورد البشري على أنه أمر قابل للحساب ومؤثر في ربحية المنظمة التي يعمل فيها. فقد غدا التركيز على رأس المال البشري كموجود من بين موجوداتها، مع مراعاة الجانب الإنساني، بسبب الحاجة المتزايدة إلى المعلومات والمهارات والخبرات البشرية، أكثر من مجرد كونه رأس مال مادي. حيث يتم استثمار رأس المال البشري ويوظف كما توظف الموجودات الأخرى عبر عمليات منظمات الأعمال. فالمنظمة تتحمل التكاليف العالية في سبيل الحصول على المورد البشري، وهي تتوقع أن تحصل عن طريقه على المنافع مستقبلاً لصالحها.

20834102 إدارة الموارد البشرية الالكترونية (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : نظم معلومات إدارة الموارد البشرية).

يركز المساق على تخطيط وتنفيذ وتطبيق تكنولوجيا المعلومات وبأشكالها المتنوعة، عبر العمل الالكتروني ليتمكن الأفراد وجماعات العمل من ممارسة وظائف الموارد البشرية في المنظمة التي يعملون فيها ببسر وسهولة. وهنا لا يتم التطرق إلى نظم المعلومات الإدارية فحسب، بل إلى التطبيقات المتنوعة وعلى جميع وظائف وممارسات إدارة الموارد البشرية، عبر الشبكة العالمية (الأنترنت) أو أية قنوات تكنولوجية أخرى. ويمكن مساق الإدارة الالكترونية للموارد البشرية المنظمات والأفراد العاملين فيها من الانطلاق نحو العناصر الاستراتيجية للموارد البشرية والانعتاق من القيد البيروقراطي في الأعمال.

20853112 إدارة الاحتفاظ بالموارد البشرية (3، ن: 3، ع: 0، المتطلب السابق : استراتيجيات إدارة الموارد البشرية).

يركز المساق على القضايا ذات العلاقة بكيفية الاحتفاظ بالعاملين في المنظمة. ومن بين هذه القضايا مجموعة من الأنشطة والفعاليات التي تؤثر بشكل نظمي على ربط الأداء مع درجة ولاء العاملين. إذ يجب أن يشعر العاملون أنهم مقيمون ومقدرون من قبل منظماتهم، وأنها تثق بهم ولهم الاعتبار فيها. وأن تعزيز هذه المشاعر لدى الفرد العامل في المنظمة من شأنه أن يدفع بطاقاته وقدراته نحو أداء أفضل. ذلك أن تبني مبدأ الاحتفاظ بالعاملين يعكس قدرة المنظمة واندفاعها نحو عدم التفريط بالطاقات والامكانيات البشرية التي قد تنتقل إلى مستوى الميزة التنافسية لها.

20853213 إدارة التنوع (3، ن: 3، ع: 0، المتطلب السابق : ادارة الموارد البشرية الدولية).

يركز المساق على مفهوم تنوع قوى العمل في منظمات الاعمال، ونشأتها وأهميتها وفوائدها لمنظمات الاعمال. كما يركز المساق على أبعاد التنوع في القوى العاملة، والتشريعات المتعلقة بتنوع العمالة، وبرامج ادارة التنوع الفعالة في المنظمات.

20853214 الصحة والسلامة المهنية (3، ن: 3، ع: 0، المتطلب السابق : أساسيات إدارة الموارد البشرية).

يركز المساق على فهم قضايا الصحة والسلامة المهنية في المنظمات. وتزود الطلبة بالمعرفة للتعامل مع مخاطر السلامة والصحة المهنية، وانظمة السلامة والصحة المهنية، واسباب الحوادث، ومخاطر الصحة في العمل، والامان الوظيفي، وتقديم الحلول لمشاكل السلامة والصحة المهنية.

20351102 مبادئ الاقتصاد الكلي (3، ن: 3، ع: 0 المتطلب السابق: مبادئ الاقتصاد الجزئي)

تحتل الموضوعات التي يعالجها الاقتصاد الكلي بأهمية كبيرة حيث يركز هذا المساق على مواضيع تخص البطالة والتضخم والنتاج المحلي والدخل القومي، والنظريات الحديثة في تحديد مستوى الدخل التوازني وطرق قياسها والمشاكل التي تواجه حسابات الدخل القومي والفرضيات التي استندت عليها كل من النظرية الكلاسيكية والنظرية الحديثة. كما خصص المساق فصلاً لمعالجة موضوع التجارة الخارجية وأهميتها في النشاط الاقتصادي مع القاء الضوء على السياسات التجارية المختلفة.

20433206 إدارة العلاقات العامة (3، ن: 3، ع: 0، المتطلب السابق: مبادئ ادارة الاعمال)

يركز هذا المساق على دراسة مفهوم وتطور وأهداف ادارة العلاقات العامة لأنها تمثل أداة معرفية ووظيفة اتصالية ذات طابع مهم في حياتنا اليومية. كما يهدف إلى تزويد الطلبة بمعلومات حول وظائف وأهمية وأهداف العلاقات العامة وبرامجها وعلاقتها بالعملية الإدارية وعملية اتخاذ القرارات واختصاصات ومستشارو العلاقات العامة ودورها في التنمية والرأي العام وكيف هي مع جماهير المنظمة وتنظيم أجهزة العلاقات العامة بالإضافة الى برامج العلاقات العامة وكيف هي في المنظمات الدولية.

**20503103 أساليب البحث العلمي (3،ن:3،ع:0، المتطلب السابق : مبادئ الإحصاء والاحتمالات) .**

يركز المساق على أسس وقواعد الطريقة العلمية في البحث، ابتداءً بالتعريف بمفهوم البحث العلمي، واستعراض مناهج البحث العلمي، وتتبع خطوات الطريقة العلمية في تحديد المشكلة وصياغة الفرضيات وكيفية بناء الإطار النظري واستعراض الدراسات السابقة. كما يبين كيفية تصميم البحث ووضع منهجيته. فضلاً عن استعراض أدوات جمع المعلومات اللازمة لإجراء البحث واختيار العينة. كما يتضمن كيفية إجراء التحليل الإحصائي لهذه المعلومات، والتوصل إلى النتائج.