استبانة تقييم الموقع الإلكتروني

التاريخ: **......................**

تهدف هذه الاستبانة إلى معرفة مستوى جودة الموقع الإلكتروني والخدمات المقدمة، وقد جرى تصميم هذه الاستبانة للمساعدة في جمع البيانات اللازمة لعملية التقييم، ونأمل أن تنال هذه الاستبانة اهتمامكم الكافي واستجابتكم السريعة، علمًا أن البيانات ستعامل بسرية تامة ولأغراض تقييم ضمان الجودة في الجامعة فقط.

1. أزور الموقع الإلكتروني للجامعة؟

يومياً أسبوعياً شهرياً أكثر من ذلك

1. الرجاء وضع إشارة (√) تحت الخيار الذي يعبر عن وجهة نظرك للفقرات الآتية:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | مفردات التقييم | دائماً | غالباً | أحياناً | نادراً | نادراً جداً |
|  | يسهل الدخول إلى الموقع. |  |  |  |  |  |
|  | يسهل التنقل بين الصفحات. |  |  |  |  |  |
|  | يجري تحديث الموقع باستمرارية على فترات زمنية متعاقبة. |  |  |  |  |  |
|  | يحتوي الموقع على معلومات كافية عن الجامعة. |  |  |  |  |  |
|  | يشتمل الموقع على ملفات من أنواع مختلفة (نصوص، صور). |  |  |  |  |  |
|  | يتميز الموقع بالجاذبية. |  |  |  |  |  |
|  | يتلاءم تصميم الموقع لنوع الخدمة المقدمة. |  |  |  |  |  |
|  | مناسبة ألوان ونوعية الخطوط المستخدمة وأحجامها. |  |  |  |  |  |
|  | تتميز النصوص على صفحات الموقع بالسلامة. |  |  |  |  |  |
|  | يستفاد من محتوى الموقع. |  |  |  |  |  |
|  | يتم تحميل الملفات (الفتح والتحميل) بسرعة. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | مفردات التقييم | دائماً | غالباً | أحياناً | نادراً | نادراً جداً |
|  | يتم تحميل الملفات (الفتح والتحميل) بسرعة. |  |  |  |  |  |
|  | تتسق جميع الصفحات في طريقة عرضها وتوافقها. |  |  |  |  |  |
|  | تعمل جميع روابط الموقع بشكل صحيح. |  |  |  |  |  |
|  | يسهل الرجوع إلى الصفحة الرئيسية للموقع. |  |  |  |  |  |
|  | يتم تحميل الموقع في وقت مناسب. |  |  |  |  |  |
|  | يتوافق الموقع للتصفح بأكثر من متصفح (التوافق مع المتصفحات الالكترونية). |  |  |  |  |  |
|  | يسهل التواصل مع المسؤولين من خلال الموقع. |  |  |  |  |  |
|  | تحاكي الصور المرفوعة الأنشطة والفعاليات. |  |  |  |  |  |
|  | موضوعية تحليل استطلاع الآراء في الموقع. |  |  |  |  |  |
|  | تعد الخدمات التي يقدمها الموقع شاملة. |  |  |  |  |  |
|  | تمتاز المعلومات التي تحصل عليها من الموقع بالدقة والوضوح. |  |  |  |  |  |
|  | يحتاج الموقع لمزيد من التحسين والتطوير. |  |  |  |  |  |
|  | يوجد صعوبات أو أخطاء خلال تصفح الموقع. |  |  |  |  |  |

1. كنت قادراً على أن تجد ما تبحث عنه؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة " لا " فأُذكر السبب:

.................................................................................................

هل لديك أي اقتراحات تتعلق بتحسين الموقع؟

...........................................................................................................

...........................................................................................................

...........................................................................................................

...........................................................................................................

هل ترغب بوجود خصائص أو محتويات أخرى، أذكرها؟

..........................................................................................................

..........................................................................................................

..........................................................................................................

..........................................................................................................