نموذج مخطط العمل التجاري

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| شرائح العملاءCustomer Segments | العلاقات مع العملاءCustomer Relationships | القيم المقترحةValue Proposition | الأنشطة الرئيسة Key Activities | الشراكات الرئيسة Key Partners |
| القنوات Channels | الموارد الرئيسة Key Resources |
| مصادر الإيرادات Revenue Streams | هيكل التكاليفCost Structure |