

# فاعلية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر القيادات الأكاديمية فيها

إعداد

الدكتور علاء احمد حراشة

هدفت الدراسة التعرف فاعلية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الاردنية الخاصة من وجهة نظر القيادات الاكاديمية فيها، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبانة اشتملت على (38) فقرة تم توزيعها على عينة اختيرت بالطريقة العشوائية وبلغت (265) من القيادات الاكاديمية في الجامعات الاردنية الخاصة بنسبة (11%) من مجتمع الدراسة الذي يبلغ (2406) عضو هيئة تدريس.

كشفت نتائج الدراسة بأن فاعلية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر القيادات الاكاديمية فيها كانت مرتفعة، واطهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لمتغيري الجنس والرتبة الأكاديمية، وتبين من خلال النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لفاعلية تطبيق الجودة الشاملة باختلاف متغير الخبرة، لصالح فئة الخبرة من خمس الى عشر سنوات، إذ جاءت هذه الفئة بالمرتبة الأولى، تليها فئة الخبرة اقل من خمس سنوات بالمرتبة الثانية وفئة الخبرة اكثر من عشر سنوات بالمرتبة الأخيرة.

وفي ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بتعزيز دور القيادات الاكاديمية في الجامعات اتجاه محاور إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها، وبضرورة تعزيز فاعلية تطبيق إدارة الجودة الشاملة كأسلوب اداري في المؤسسات التعليمية يتحقق من خلاله الاهداف المرجوة.

حراشة، علاء . (2018) فاعلية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الأردنية الخاصة من وجهة نظر القيادات الاكاديمية فيها، مقبول للنشر العدد 26. ( *Route Education and Social Journal* )، -2148:issn  
5518- تركيا