

أثر تطبيق نظم الرقابة الداخلية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية

إعداد الطالب

ياسر ابراهيم عبدالقادر المدلل

إشراف

الأستاذ الدكتور بشير عبد العظيم البنا

الملخص

يعتبر مفهوم نظم الرقابة الداخلية والأداء المالي من المواضيع المهمة جداً في الوقت الحاضر، حيث يتناول العديد من النقاشات حول أهمية تنفيذ هذا النظام وحول مقدار الاستفادة التي تحصل عليها البنوك جراء تنفيذه. لهذا السبب، هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر تطبيق نظم الرقابة الداخلية على الأداء المالي في البنوك التجارية الأردنية، وذلك للوصول إلى اقتراح أنموذج ليوضح أثر تطبيق نظم الرقابة الداخلية (بيئة الرقابة، أنشطة الرقابة، تقدير المخاطر، المعلومات والاتصالات، المراقبة) على الأداء المالي (العائد على الأصول، العائد على حقوق الملكية، ربحية السهم الواحد) في البنوك التجارية الأردنية التي تعتبر أحد القطاعات الاقتصادية الحيوية حيث يمثل قطاع البنوك التجارية قطاعاً مهماً في الاقتصاد الأردني.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، فقد تكون مجتمع الدراسة من العاملين في قطاع البنوك التجارية الأردنية. والذين بلغ عددهم (121) موظفاً وموظفة. وقد اعتمدت الدراسة على البيان الذي تم توزيعه على عينة من (10) بنوك من البنوك التجارية الأردنية. ووحدة المعاينة هي (المديرون، والعاملون في أقسام الرقابة الداخلية) في البنوك التجارية الأردنية. وكان عدد الاستبانات التي تم جمعها وتحليلها والمقبولة إحصائياً (99) استبيان. بالإضافة إلى ذلك، اعتمدت الدراسة على التحليل المالي للقوائم المالية المنشورة للبنوك التجارية الأردنية للسنوات (2010-2014). لفحص الفرضيات و وصف العلاقة بين المتغيرات تم تحليل

هذه البيانات بواسطة البرنامج الاحصائي (SPSS) ضمن برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية. ويمكن تلخيص النتائج الأساسية للدراسة في النقاط التالية:

- بينت الدراسة أن هناك تأثيراً ذو دلالة إحصائية لعناصر نظم الرقابة الداخلية (بيئة الرقابة، أنشطة الرقابة، تقدير المخاطر، الاتصالات والمعلومات، المراقبة) عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) على الأداء المالي (العائد على الأصول، العائد على حقوق الملكية، ربحية السهم الواحد) في البنوك التجارية الأردنية.
 - بينت الدراسة أن هناك تأثيراً ذو دلالة إحصائية لعناصر نظم الرقابة الداخلية (بيئة الرقابة، أنشطة الرقابة، تقدير المخاطر، الاتصالات والمعلومات، المراقبة) عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) على العائد على الأصول في البنوك التجارية الأردنية.
 - بينت الدراسة أن هناك تأثيراً ذو دلالة إحصائية لعناصر نظم الرقابة الداخلية (بيئة الرقابة، أنشطة الرقابة، تقدير المخاطر، الاتصالات والمعلومات، المراقبة) عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) على العائد على حقوق الملكية في البنوك التجارية الأردنية.
 - بينت الدراسة أنه لا يوجد تأثيراً ذو دلالة إحصائية لعناصر نظم الرقابة الداخلية (بيئة الرقابة، أنشطة الرقابة، تقدير المخاطر، الاتصالات والمعلومات، المراقبة) عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) على ربحية السهم الواحد في البنوك التجارية الأردنية.
- وفي ضوء نتائج الدراسة قدم الباحث مجموعة من التوصيات: من أهمها توصي الدراسة بالعمل على زيادة اهتمام البنوك التجارية الأردنية بعناصر نظم الرقابة الداخلية (بيئة الرقابة، أنشطة الرقابة، تقدير المخاطر، المعلومات والاتصالات، المراقبة) لما له من أثر على الأداء المالي (العائد على الأصول، العائد على حقوق الملكية، ربحية السهم الواحد).

THE EFFECT OF APPLYING INTERNAL CONTROL SYSTEMS ON FINANCIAL PERFORMANCE IN JORDANIAN COMMERCIAL BANKS

Prepared by:

Yaser Ibrahim AL-Modallah

Supervised by:

Prof. Besheer Abd El Azeem EL Banaa

Abstract

The internal control system and financial performance topic is rather important, as this topic has explored many debates about how much the bank gets benefit from implementing it. Therefore, the study aims to measure the effect of internal control system on the financial performance in Jordanian commercial banks, in order to gain access to propose a model that explains the effect of the internal control system (control environment, control activity, risk assessment, information and communication, monitoring) on the financial performance (return on assets, return on equity, earnings per share) in Jordanian commercial banks that are considered vital economic, sectors where the commercial bank sector is an important sector in the Jordanian economy.

To achieve the objectives of the study, a descriptive analytical method was used. The study population consisted of workers in Jordanian commercial banks sector. They numbered (121) male and female employees. The study was based on a questionnaire that, was designed and distributed to the sample from 10 banks from Jordanian commercial banks and the sample unit was (manager and workers in internal control department) in Jordanian commercial banks. The number of questionnaires that have been collected and analyzed that were statistically acceptable were (99) questionnaires. Additionally, the study was based on a financial analysis for financial statements of the Jordanian commercial banks and were

analyzed for the period from (2010-2014) for testing all hypotheses and to describe the relationship between variables. The statistical software SPSS was adopted to analyze the collected generated data. The major findings of the study can be summarized in the following points:

- The study shows a statistically significant effect at the level of the significance ($\alpha = 0.05$) for internal control system factors (control environment, control activity, risk assessment, information and communication, monitoring) on financial performance (return on assets, return on equity, earnings per share) in Jordanian commercial banks.
- The study shows a statistically significant effect at the level of the significance ($\alpha = 0.05$) for internal control system factors (control environment, control activity, risk assessment, information and communication, monitoring) on return on assets in Jordanian commercial banks.
- The study shows a statistically significant effect at the level of the significance ($\alpha = 0.05$) for internal control system factors (control environment, control activity, risk assessment, information and communication, monitoring) on return on equity in Jordanian commercial banks.
- The study shows a statistically not significant effect at the level of the significance ($\alpha = 0.05$) for internal control system factors (control environment, control activity, risk assessment, information and communication, monitoring) on earnings per share in Jordanian commercial banks.

Based on the findings of the study, the researcher presented several recommendations: the most important is that the study recommends working to increase the Jordanian commercial banks interest of the internal control system factors (control environment, control activity, risk assessment, information and communication, monitoring) as it has an effect on financial performance