

أثر استخدام أنظمة تخطيط موارد الشركات ERP على تخفيض التكاليف في الشركات

الصناعية الأردنية

إعداد

عبدالله محمد هلال الحنيطي

إشراف

الأستاذ الدكتور هيثم ممدوح العبادي

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد الشركات ERP على تخفيض التكاليف في الشركة الحكمة لصناعة الأدوية الأردنية ومن أجل تحقيق هذا الغرض قام الباحث بتطوير استبانة وتوزيعها على (190) من موظفين العاملين في شركة الحكمة لصناعة الأدوية من إداريين ومحاسبين وعاملين في قسم التصنيع والمبيعات، وقد استخدمت المتغيرات المستقلة والتي هي أنظمة التصنيع، أنظمة البيع والتسليم، المخزون واللوازم والمتغير التابع وهو تخفيض التكاليف.

تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، ومن أجل اختبار الفرضيات الدراسة،

وأظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha = 0.05)$  لعناصر نظام تخطيط موارد الشركات (ERP) (التصنيع، والمبيعات والتسليم، والمخزون واللوازم) على تخفيض التكاليف في شركة الحكمة لصناعة الأدوية.

من أهم التوصيات التي خرجت بها الدراسة هي ان تقوم الشركات الصناعية الأردنية في تطبيق نظام

تخطيط موارد الشركات (ERP) لما له أثر على تخفيض التكاليف، وكذلك قيامها باختيار نظام تخطيط

موارد الشركات (ERP) المناسب مع عمل الشركة للوصول إلى الغاية المرجوة من تطبيق النظام.

**THE IMPACT OF USING ENTERPRISE RESOURCE  
PLANNING (ERP) SYSTEM FOR REDUCING COSTS IN  
JORDANIAN INDUSTRIAL COMPANIES**

**Prepared by**

**Abdullah Mohammad Hilal AlHunaiti**

**Supervised by**

**Prof. Haitham Mamdoh AlAbbadi**

**Abstract**

The study aims to identify the impact of implementing an Enterprise Resource Planning (ERP) system for reducing costs in Jordanian industrial companies. In order to achieve this purpose, the researcher designed a questionnaire and distributed it to 190 employees working in AlHikma Pharmaceuticals company. managers, accountants and workers in the manufacturing and sales department. The Independent variables, were manufacturing systems, sale and delivery systems, inventory and supplies, while the dependent variable was cost reduction.

Results and estimates have been presented through using Statistical Analysis Software (SPSS), and through hypothesis testing, the study shows the presence of a

statistically significant effect at the level of (0.05) for the components of Enterprise Resource Planning (ERP) system, (manufacturing, sales, delivery, inventory and supplies) to reduce costs in AlHikma Pharmaceuticals Company.

Of the most important recommendations that emerged from the study is that, the Jordanian industrial companies are recommended to implement the Enterprise Resource Planning (ERP) system because of its impact on cost reduction. As well as do companies choose the enterprise resource planning (ERP) system that is appropriate to the company's work to achieve the desired purpose from the system implementation.