

# أثر لوحة القيادة في تحسين أداء الموارد البشرية: دراسة حالة في مجموعة المناصير

## إعداد الطالبة

نسرين محمد صالح أبو حسين

إشراف

الدكتورة رولا علي الضامن

## الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى بيان أثر لوحة القيادة على تحسين أداء الموارد البشرية في مجموعة شركات المناصير الأردنية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وشملت وحدة المعاينة جميع مدراء الدوائر الإدارية ونوابهم ومساعدتهم ورؤساء الأقسام والبالغ عددهم (84) موظفاً في مجموعة شركات المناصير الأردنية.

تم توزيع أداة الدراسة (الاستبانة) على جميع مفردات عينة الدراسة، وتم استرجاع (84) استبانة بنسبة (100%) واستبعاد (5) استبانة بنسبة (6%) وذلك لعدم صلاحيتها للتحليل الإحصائي، وأجري التحليل الإحصائي على (79) استبانة شكلت ما نسبته (94%) من عينة الدراسة.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، من أهمها: وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ ) للوحة القيادة بأبعادها (أداة لقياس الأداء، أداة حوار واتصال، أداة مساعدة في اتخاذ القرار، أداة تحفيز وتنمية مهارات العاملين) على تحسين أداء الموارد البشرية بأبعادها (الجهد المبذول، قدرات الفرد، إدراك الفرد لدوره الوظيفي).

وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بعدد من التوصيات، كان من أهمها: زيادة الوعي لدى الإدارات والقيادات في المجموعة بمفهوم لوحة القيادة وذلك من أجل المساعدة في تقديم الآراء الأفكار الإبداعية التي تزيد من تطور أداء العاملين وكفاءتهم، بضرورة تطوير أبعاد لوحة القيادة والمتمثلة بأداة حوار واتصال، أداة تحفيز وتنمية مهارات المسؤولين بشكل أكبر مما هو عليه.

# **The Impact of Dashboard on Improving Human Resources**

## **Performance: A Case Study in Al-Manaseer Group**

**Prepared by:**

**Nisreen Abu Hussien**

**Supervised by:**

**Dr. Rula Al-Damin**

### **Abstract**

This study aimed at finding the impact of using the dashboard on improving the performance of human resources in the Jordanian Manaseer Group. The study used the descriptive analytical approach. The sample of the study covered all the directors of the administration departments, their deputies, assistants and the heads of departments; who are 84 employees at the Jordanian Manaseer Group. The questionnaire, which was designed for the purpose of data collection for this study, was distributed among all the members of the sample. The 84 copies of the questionnaire were retrieved (100%); 5 questionnaire (6%) were excluded, (79) questionnaire were statistically analyzed (94%) of the sample.

The study reached to several finding the most important of which is that there is an effect of a statistical significance at ( $\alpha = 0.05$ ) of the different dimensions of the dashboard (the tool of measuring the performance, the tool communication, the tool of decision making, and the tool of motivating and developing the skills of the employees) on improving the performance of Human resources including the following dimensions (the effort, the individual abilities, and the perception of the individual's role at work).

On the light of these findings, the study recommended an increase the awareness among the group administrators and the leaders of the group of what dashboard is in order to help having creative opinions and ideas to develop the performance of the employees and their efficiency, in addition to developing the different dimensions of the dashboard which cover the communication tool, the motivating and enhancing tool of the skills of the employees to be much more better than what they are now.