

دور تكنولوجيا المعلومات في تمكين العاملين

(دراسة حالة - الشركة الفرنسية في مطار الملكة علياء الدولي)

إعداد

نايف عدنان نايف العساف

إشراف

الاستاذ الدكتور أكثم الصرايرة

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى بيان دور تكنولوجيا المعلومات في التمكين الوظيفي لدى موظفي مطار الملكة عليا الدولي، واستخدم الباحث في دراسته المنهج الوصفي التحليلي دراسة الحالة لكونه من أكثر المناهج استخداماً في دراسات إدارة الأعمال، وقد تكون أفراد عينة الدراسة من (149) موظف من العاملين في مطار الملكة علياء الدولي، ولغايات جمع البيانات طور الباحث أداة الدراسة (استبانته) مكونة من (46) فقرة مقسمة على محورين الأول تكنولوجيا المعلومات والثاني التمكين، وتم التحقق من صدقها وثباتها وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية (SPSS)، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أبرزها:

1. ادراك العاملين لقيمة تكنولوجيا المعلومات كان بدرجة متوسطة.
2. وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بكافة أبعادها على تمكين العاملين في مطار الملكة علياء الدولي.

3. وجود أثر دالة احصائياً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات على تدريب العاملين في مطار الملكة علياء الدولي.

4. وجود أثر دال احصائياً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات على مشاركة العاملين في اتخاذ القرار في مطار

الملكة علياء الدولي.

5. وجود أثر دال احصائياً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات على تفويض الصلاحية لدى العاملين في مطار

الملكة علياء الدولي.

بناءً على النتائج التي توصلت لها الدراسة قدم الباحث مجموعة من التوصيات وعلى النحو التالي:

1. استغلال تكنولوجيا المعلومات في كافة مجالات الأعمال داخل المنظمات لما لها من أثر في العديد من

جوانب العمل وخاصة في تمكين العاملين.

2. العمل على توسيع مبدأ المؤامة بين امتلاك وتوفير التكنولوجيا الحديثة والقدرة على الاستفادة من الموظفين

وما يمتلكون من طاقات ومواهب وامكانيات حول استخدام هذه التقنيات المرتبطة بالتكنولوجيا الحديثة

واستغلالها في أداء الأعمال للوصول إلى الأهداف المرسومة.

THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN ENABLING WORKERS (CASE - FRENCH COMPANY STUDY AT QUEEN ALIA INTERNATIONAL AIRPORT)

Prepared By:

Nayef Adnan Nayef Alassaf

Supervised By:

Prof. Aktham Alsarairah

Abstract

The present study aimed to reveal the role of information technology in the career empowerment at Queen Alia International Airport staff, the researcher used descriptive and analytical approach case study as it is one of the most curricula used in Business Studies. The sample consisted of 149 employees working at Queen Alia international Airport. For the purposes of data collection the researcher developed a survey tool (questionnaire) consisting of (46) divided into two focal points, first information technology and the second empowerment paragraph, The instrument were verified in terms of validity and reliability. Data were analyzed using the statistical package SPSS (SPSS), the study arrived at a set of results the most prominent are;

1. Recognizing the value of working for IT was at moderate level.
2. The presence of a statistically significant effect of the use of information technology on all its dimensions to enable workers at the Queen Alia International Airport.

3. The presence of statistically significant effect of the use of information technology on train employees at the Queen Alia International Airport.
4. The presence of statistically significant effect of the use of information technology on the participation of workers in decision-making at the Queen Alia International Airport.
6. The existence of statistically significant effect of the use of information technology on delegate authority to the Worlds at the Queen Alia International Airport.

Based on the findings of the study, the researcher presented a set of recommendations as follows:

1. Exploiting information technology in all business areas within organizations because of its impact on many aspects of the work, particularly in enabling workers.
2. Working on the expansion of the principle of Almaamh between owning and provision of modern technology and the ability to take advantage of the staff and possess the energies and talents and possibilities about using these technologies associated with modern technology and exploitation in the performance of the business to reach the set targets.