

# أثر استراتيجيات الموارد البشرية على تعزيز المرونة الاستراتيجية في البنوك التجارية الأردنية

إعداد الطالب

محمد تيسير الغرايبة

إشراف

الأستاذ الدكتور رشاد الساعد

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى قياس أثر استراتيجيات الموارد البشرية على تعزيز المرونة الاستراتيجية في البنوك التجارية الأردنية في محافظة اربد، تكون مجتمع الدراسة من البنوك التجارية العاملة في محافظة اربد، وقد مثلت وحدة المعاينة من (306) عاملا في هذه البنوك واستخدمت العينة العشوائية البسيطة، تم استخدام (260) استبانة وجدت صالحة للتحليل. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للتعامل مع البيانات وتصنيفها، إذ تم تصميم أداة الدراسة والتي تمثلت في الاستبانة التي تكونت من (47) فقرة غطت كافة أبعاد الدراسة، لجمع المعلومات من عينة الدراسة، ومن ثم تحليلها عبر برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.v22).

أظهرت الدراسة مجموعة من النتائج أهمها: وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجيات الموارد البشرية بإبعادها (الاختيار والتعيين، التدريب والتطوير والتعويض) في تعزيز المرونة الاستراتيجية بأبعادها (مرونة الموارد، ومرونة التعلم). إضافة إلى وجود أثر قوي لاستراتيجيات التدريب والتعويض بشكل خاص على المرونة الاستراتيجية بأبعادها في هذه البنوك

أوصت الدراسة البنوك التجارية بتبني وتطبيق استراتيجيات إدارة الموارد البشرية باستمرار، لتطوير وتحسين آليات تعزيز المرونة الاستراتيجية التي تعكس وتلبي حاجات ومتطلبات السوق الأردني في هذه البنوك، إضافة إلى ضرورة الاهتمام بالبحث والتطوير في هذا المجال من خلال المزيد من الدراسات والبحوث باستخدام أبعاد مختلفة.

# **The Impact of Human Resources Strategies on Enhancing Strategic Flexibility at Jordanian Commercial Banks**

**Prepared by**

**Mohammad Gharaibeh**

**Supervised by**

**Prof. Rashad Al –Saed**

## **Abstract**

This study aims at measuring the impact of HR strategies on enhancing strategic flexibility at the Jordanian commercial banks in Irbid Province.

The sample of the study consisted of (306) to employees at these banks, using simple random sample, 260 questioners of which have been chosen as a valid for a statistical analytical purposes.

The study used the analytical descriptive approach to deal with the data and its classification, a questionnaire that consisted of 47 items, which reflected the study variables, designed to collect the study information, and then analyzed through the statistical package program for social sciences (SPSS).

The study showed a number of results, the most important of which are:

- There is a significant impact of human resource strategies (selection, recruitment, training & development and compensation) in enhancing

strategic flexibility (resource flexibility and learning flexibility) in the Jordanian commercial banks in Irbid Province.

- There is a strong impact of training and compensation strategies in particular on the strategic flexibility at these banks.

The study recommended that commercial banks should adopt and implement proper human resources management strategies to develop and improve mechanisms to enhance strategic flexibility development that reflects and meets the needs of the Jordanian market. The study recommended conducting more studies in this subject in future using different dimension.