

أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الشفافية لدى وزارة الشباب في الأردن

إعداد

الطالب محمد أحمد إبراهيم الرواشدة

إشراف

الأستاذ الدكتور رياض الشلبي

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على " أثر نظم المعلومات الإدارية على تعزيز الشفافية لدى وزارة الشباب في الأردن "، ولتحقيق هدف الدراسة تمّ تطوير استبانة، وتم التأكد من صدقها وثباتها.

وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين لدى وزارة الشباب الأردنية، وتمثلت عينة الدراسة بهؤلاء جميعهم، وقام الباحث بأخذ عينة عشوائية (Random Sample) مكونة من (160) عاملاً وتوزيع الاستبانات عليهم، إلا أنه تم استبعاد (5) استبانات لعدم ملائمتها لإجراءات التحليل الإحصائي، وقد تم تحليل البيانات باستخدام نظام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package for Social Sciences –SPSS.ver 18) لأجل الوصول إلى غايات هذه الدراسة وأهدافها، وبعد تحليل البيانات توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أبرزها بأنه هناك أثراً واضحاً لتحسين وتفعيل نظم المعلومات الإدارية، وتفعيلها على الشفافية؛ لذلك يجب على وزارة الشباب الأردنية وضع سياسات وإستراتيجيات تنمي وتعمل ذلك، كذلك بينت الدراسة بأن هناك أثر لنظم المعلومات الإدارية على مبدأ سيادة القانون ، والإفصاح عن المعلومات، والرقابة،

ب

وكذلك في تطبيق معايير التدقيق الداخلي. وأوصت الدراسة بضرورة البدء بتشريح استراتيجيات وسياسات تسهم بتحسين وتطوير نظم المعلومات الإدارية وتطويرها؛ ومتابعة تطبيق مبادئها بشكل دوري ومستمر، كذلك فإن هناك ضرورة وضع طاقم متخصص من الأكفاء؛ لكي يبدؤوا بعملية البحث والتطوير فيما يخص تحسين وتطوير نظم المعلومات الإدارية.

The Impact of Management Information Systems on the Enhancement of Transparency in Jordanian Ministry of Youth

Prepared by

Mohammed Ahmad Ibrahim Rawashdeh

Supervised by

Prof. Riyad Al-Shalabi

ABSTRACT

The aim of this study was to identify the impact of Management Information Systems (MIS) on the enhancement of transparency in Jordanian Ministry of Youth. To achieve the objective of the study, a questionnaire was developed and its validity was verified.

The study population consisted of all employees of the Jordanian Ministry of Youth. The sample of the study was all of them. The researcher took a random sample of 160 workers and distributed questionnaires. 5 questionnaires were excluded because they are not suitable for statistical analysis. However, the data were analyzed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS.ver 18) to reach the goals and objectives of this study. After analyzing the data, the study reached a set of results, the most prominent of which is that there is a clear effect for improvement and activation, and the Ministry of Youth in Jordan should develop policies and strategies to develop and do so. The study also showed that the impact of MIS on the rule of law, disclosure and control, as well as the application of internal auditing standards. The study recommended the need to start legislating strategies and policies that contribute to the improvement and

development of management information systems; to follow up the application of its principles periodically and continuously. Also, it is necessary to establish a specialized team of competent people to start the process of research and development in the improvement and development of management information systems.

