

أثر التدريب المبني على الكفايات في تحسين أداء العاملين في المستشفيات الجامعية الأردنية

إعداد

لينا فؤاد مهدي

إشراف

الدكتور انور أحمد العزام

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التدريب المبني على الكفايات بأبعادها (المهارات، وامتلاك القدرات المعرفية، وتشخيص المواقف، والاتجاهات) في تحسين أداء العاملين بأبعاده (السعي نحو الإنجاز، والتفكير الاستراتيجي، وحل المشكلات) في المستشفيات الجامعية الأردنية.

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة من المستشفيات الجامعية الأردنية، وهي مستشفى الجامعة الأردنية، ومستشفى الملك عبد الله المؤسس كدراسة تطبيقية، أما عينة الدراسة فهي جميع العاملين في تلك المستشفيات من المستويات الإدارية (العليا، والوسطى)، والبالغ عددهم (200) شخص، وتم توزيع الاستبانة عليهم جميعاً، وبلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل 182 استبانة.

وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها أن العاملين في المستشفيات الجامعية الأردنية من المستويات الإدارية (العليا، والوسطى) لديهم مستوى تقدير عالٍ للمهارات، وامتلاك القدرات المعرفية، والقدرة تشخيص المواقف، والاتجاهات فأشارت النتائج إلى عدم وجود اهتمام كبير لدى المستشفيات الجامعية الأردنية في تحسين الأداء، إذ النتائج أكدت أن المستشفيات الجامعية لا تحث المستشفيات العاملون على الاهتمام بنجاح المستشفيات

بشكل كافٍ، ولا تعمل على زيادة رغبة العاملين في الاستمرارية في العمل الحالي بشكل، واضح، وأشارت النتائج إلى أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتدريب المبني على الكفايات في تحسين أداء العاملين في المستشفيات الأردنية، إذ أشارت النتائج إلى أن المتغيرات المستقلة (المهارات، تشخيص المواقف، الاتجاهات) لها أثر دال إحصائياً في تحسين أداء العاملين في المستشفيات الأردنية، وعلى ضوء النتائج أوصت الدراسة بزيادة كفاءة العاملين في المستشفيات، وتنمية مهاراتهم من خلال برامج تدريبية متخصصة لتحسين أدائهم، وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تأهيل قيادات المستشفيات بالقدرة على توقع الاحداث المستقبلية، وتفاعل مختلف الرؤى بما ينسجم مع تحديات البيئة التي تواجهها بشكل فاعل.

The Impact of Training - Based Competences On Improving Employees Performance at Jordanian University Hospitals

Prepared by

Lina Fouad Mahdi

Supervised by

Dr. Anwar Ahmad Alazzam

Abstract

The study aimed to investigate the impact of training based competent within its dimensions (skills, having cognitive ability, diagnosis of situations, and beliefs) on improving the employees' performance with its dimensions (seeking for achievement, strategic thinking, and problem solving) at Jordanian university hospitals.

The study used the descriptive analytical method, and the population of the study consisted of the Jordanian university hospitals, which are the Hospital of the University of Jordan and King Abdullah University Hospital as an applied study. The study sample was comprised of all employees of the administrative levels (high and medium) at these hospitals, and they were (200) employees. Questionnaires were distributed to all of them, but the analytical-able questionnaires were (182).

The results of the study showed that the employees of the Jordanian university hospitals from the administrative level (upper and middle) have a high level of appreciation of skills and possessing cognitive abilities and have high ability to diagnose attitudes and trends. However, the results indicated that there is no great interest in the Jordanian university hospitals in improving performance in that university hospitals do not urge hospitals working staff to pay attention to the success of hospitals adequately, nor does it increase the desire of workers to continue in the current work clearly. And the results indicated that there is an impact.

The study concluded that there was an impact of statistical significance of training based competencies on improving employees' performance at the Jordanian hospitals, where the results indicated that the independent variables (skills, diagnosis of situations, and beliefs) have statistical significance impact on improving employees' performance at the Jordanian hospitals. Based on the results, the study recommended increasing the competence of the employees at hospitals and developing their skills through special training programs to improve their performance. Also the study recommended the need for qualifying the hospital's leaders with the ability to expect the future situations and interacting of the various views with the challenges of the environment that encountered effectively.