

أثر تكنولوجيا المعلومات على المسار الوظيفي في المؤسسة العامة للغذاء والدواء في الأردن

اعداد

سناء عبدالقادر حسين أبوصايمة

اشراف

الدكتور أنور أحمد العزام

الملخص

هدفت الدراسة الحالية للوقوف على أثر تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (الأجهزة والبرمجيات وشبكات الاتصالات، وقواعدالبيانات، والأفراد) على المسار الوظيفي بأبعاده (التطلع المستقبلي والمهارات والقدرات والدعم الإداري في المؤسسة العامة للغذاء والدواء) من خلال محاولة الإجابة على السؤال الرئيسي للدراسة وهو (هل يوجد أثر لتكنولوجياالمعلومات بأبعادها (الأجهزة والبرمجيات وشبكات الاتصالات وقواعد البيانات والأفراد) على المسار الوظيفي بأبعاده (التطلع المستقبلي والمهارات والقدرات والدعم الإداري في المؤسسة العامة للغذاء والدواء؟). وبالاعتماد على المنهج الكمي، فقد تم استخدام الاستبانة كأداة قياس لصحة الفرضيات وجمع البيانات، من خلال توزيعها على عينة الدراسة المتمثلة برؤساء الأقسام والشعب في الإدارة العليا والوسطى والتنفيذيين العاملين في المؤسسة العامة للغذاء والدواء في الأردن محل الدراسة وقد بلغت العينة (241) فرداً. وقد توصلت الدراسة إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات بأبعادها على المسار الوظيفي بأبعاده. وأوصت الدراسة بضرورة تطوير فهم الافراد لمبدأ المسار الوظيفي على اعتبار أنه فكرة خرجت من نطاق الترقية والتدرج في السلم الوظيفي إلى مرحلة جديدة تتمحور حول تطوير المهارات والقدرات والتطلعات المستقبلية، بالإضافة إلى ذلك فقد أوصت الدراسة بضرورة ربط نظام المكافآت والحوافز بالمسار الوظيفي للافراد تحفيزا لهم على تطوير وتخطيط مسارهم بالإضافة إلى تحسين مخرجات أدائهم.

**THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY ON THE
CAREER PATH OF FOOD AND DRUG ADMINISTRATION IN
JORDAN**

Prepared by

Sana Abdulkader Hussien Abu Saymeh

Supervised by

Dr. Anwar Ahamad Al-Azzam

ABSTRACT

This study aims at identifying the impact of information technology in its dimensions (Hardware, software, communication networks, databases, and individuals) on the career path in its dimensions (future vision, skills, capabilities and administrative support in the Food and Drug Administration (JFDA)). By trying to answer the main question of the study which (Is there impact of information technology dimensions (hardware, software and communications networks, databases and individuals) on the functional dimensions path (future aspiration, skills, abilities and administrative support in the Food and Drug Administration?). Based on the quantitative approach, it has been using the questionnaire as a tool to measure the validity of the assumptions and data collection, through distribution to

the study sample of heads of departments and people in the middle and senior management and executives working in the Food and Drug Administration in Jordan under study was the sample of (241) individual. The study reached the existence of a statistically significant impact of information technology on its dimensions career path dimensions. The study recommended the need to develop the understanding of individuals to the principle of career path as an idea that came out of the scope of promotion and gradation in the career ladder to a new stage focused on the development of skills and capabilities and future aspirations. In addition, the study recommended that the system of rewards and incentives to the career path of individuals to stimulate the development of and planning their careers as well as to improve their performance output.