

# أثر استقطاب واختيار العاملين على تحسين أنشطة البنوك التجارية الأردنية

إعداد

روان غازي دخيل الخصاونة

إشراف

الأستاذ الدكتور شوقي ناجي جواد

## الملخص

هدفت الدراسة إلى قياس أثر استقطاب واختيار العاملين على أنشطة البنوك التجارية الأردنية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة مكونة من (38) فقرة لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة المكونة من (مديري البنوك، ومساعديهم، ومديرين الموارد البشرية، ورؤساء الأقسام الأخرى) والمقدر عددهم (139) وتم استرداد منها (110)، وبعد التدقيق استبعد منها (10) استبانات لعدم تعبئتها بشكل صحيح، وبالتالي فإن العدد الذي خضع للتحليل الإحصائي هو (99) استبانة، وتم إدخال البيانات التي تم الحصول عليها من الاستبانات على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وأظهرت نتائج التحليل الإحصائي لإجابات أفراد وحدة المعاينة:

1- عدم وجود أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ ) للاستقطاب والاختيار بأبعدهما

(تحديد الحاجة، الوظائف الشاغرة، مصادر الاستقطاب، المقابلات، الاختبارات، الشواهد الثبوتية) على

الحسابات الجارية.

2- عدم وجود أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ ) للاستقطاب والاختيار بأبعدهما (تحديد الحاجة، الوظائف الشاغرة، مصادر الاستقطاب، المقابلات، الاختبارات، الشواهد الثبوتية) على حسابات التوفير.

3- عدم وجود أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ ) للاستقطاب والاختيار بأبعدهما (تحديد الحاجة، الوظائف الشاغرة، مصادر الاستقطاب، المقابلات، الاختبارات، الشواهد الثبوتية) على القروض.

4- عدم وجود أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ ) للاستقطاب والاختيار بأبعدهما (تحديد الحاجة، الوظائف الشاغرة، مصادر الاستقطاب، المقابلات، الاختبارات، الشواهد الثبوتية) على الكفالات.

في ضوء النتائج التي تم التوصل اليها تم اقتراح بعض التوصيات الهامة ومنها: ضرورة اهتمام البنوك التجارية الأردنية في الاستقطاب والاختيار وتدريب وتطوير المديرين القائمين على عملية الاستقطاب والاختيار.

# **The Impact of Recruitment and Selection of Employees on Improving Commercial Banks' Activities in Jordan**

**Prepared by:**

**Rawan Ghazi Al khasawneh**

**Supervised by:**

**Prof. Shawqi Naji Jawad**

## **Abstract**

The study aimed to measure the impact of recruitment and selection of employees on improving commercial banks' activities in Jordan, and the study followed the descriptive analytical method was a questionnaire composed design (38) items to collect the raw data form sample of study (Directors, Assistant of Directors, human resources managers, assistant of human resources managers, and Head of the Department) totaling (139), was recover (110) questionnaires, and after checking them out (10) questionnaires for non- validity of analysis, so the number which underwent analysis (100) questionnaires. The data to Statistical Package Program for Social Sciences (SPSS), the result showed

- 1- There was no statically significant impact at the level of significant ( $\alpha=0.05$ ) for recruitment and selection of employees on improving accounts.
- 2- There was no statically significant impact at the level of significant ( $\alpha=0.05$ ) for recruitment and selection of employees on improving savings.
- 3- There was no statically significant impact at the level of significant ( $\alpha=0.05$ ) for recruitment and selection of employees on improving loans.
- 4- There was no statically significant impact at the level of significant ( $\alpha=0.05$ ) for recruitment and selection of employees on improving bank guarantee.

Finally, the study offers a set of recommendations, which were concluded in the light of the results achieved by this study, the most important are:

Encouraging Jordanian commercial banks to develop and train recruiter and selector to improve bank's activities.