

# أثر إدارة الأداء على التميز التنظيمي في الشركة الحديثة للإسمنت والتعدين

إعداد

رزان شوقي العريان

إشراف

الدكتورة رولا علي الضامن

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر إدارة الأداء على التميز التنظيمي في الشركة الحديثة للإسمنت والتعدين استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للتعامل مع البيانات وتصنيفها، إذ تم تصميم أداة الدراسة والتي تمثلت في الاستبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة ومن ثم تحليلها عبر برنامج الحزمة الاحصائية (SPSS). وتحدّد مُجتمع الدراسة بالشركة الحديثة للإسمنت والتعدين وتمثلت وحدة المعاينة بجميع المدراء ورؤساء الأقسام والاستشاريين في الشركة الحديثة للإسمنت والتعدين وعددهم (70) فرداً. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود مستوى مرتفع لإدارة الأداء بأبعاده (تخطيط الأداء، تطوير الأداء، توجيه الأداء وتقييم الأداء) ووجود مستوى مرتفع للتميز التنظيمي بأبعاده (تميز القيادة، تميز الاستراتيجيات وتميز العمليات) واستنتجت أيضاً وجود أثر ايجابي هام ودال احصائياً لإدارة الأداء بأبعاده (تخطيط الأداء، تطوير الأداء، توجيه الأداء، تقييم الأداء) على التميز التنظيمي بأبعاده (تميز القيادة، وتميز الاستراتيجيات، وتميز العمليات) لدى الشركة الحديثة للإسمنت والتعدين. أوصت الدراسة الشركة الحديثة للإسمنت والتعدين بالعمل المستمر على المحافظة على المستوى المرتفع لتطبيق عملية إدارة الأداء في المنظمة وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز

وتتمية بُعد تطوير الأداء من خلال دعم وتنمية الأنشطة والدورات التدريبية للعاملين بشكل أكبر مما هو عليه

من خلال النتائج المستخلصة بوجود أثر ايجابي له على جميع أبعاد التميز التنظيمي.

# **Impact of Performance Management on Organizational Excellence at Modern Company for Cement and Mining**

**Prepared by:**

**Razan Shawki Al-Aryan**

**Supervised by:**

**Dr. Rula Ali Al-damen**

## **Abstract**

This study aimed at investigating the impact of performance management on organizational excellence in the Modern Cement and Mining Company. This study used descriptive then analytical methodology; a questionnaire was developed; to collect data from the study sample. The analyzed through the statistical package for social science (SPSS). The study population was the Modern Cement and Mining Company, while the Sampling unit is contained all managers, supervisors and consultants in the Modern Cement and Mining Company, they were (70). However, The study found a high level of performance management with its all dimensions (performance planning, performance development performance directing and performance appraisal) and a high level of organization excellence with its all dimensions(leadership excellence, strategies excellence, operational excellence) in

the Modern Cement and Mining Company, the results also showed a significant statistically impact to performance management on organizational excellence in the Modern Cement and Mining Company. Finally, the study recommended to maintaining the continuation of effective performance management in the Company and keep the sustainability by applying performance appraisal. The study recommended to develop and reinforce the development dimension by training programs and practices in the Modern Cement and Mining Company.