

أثر الممارسات الخضراء لإدارة الموارد البشرية في الأداء الاجتماعي والبيئي

إعداد الطالبة:

ربي جعفر قطيشات

إشراف

الدكتور بندر كريم أبو تايه

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر الممارسات الخضراء لإدارة الموارد البشرية في الأداء الاجتماعي والبيئي في الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. وبلغت عينة الدراسة 130 عاملاً من المديرين ورؤساء الأقسام والمختصين بالأداء البيئي والاجتماعي، وتم استخدام الاستبانة لجمع بيانات الدراسة وتحليلها واختبار فرضياتها باستخدام برنامج (SPSS).

وخلصت الدراسة إلى العديد من النتائج كان من أهمها وجود أثر للممارسات الخضراء لإدارة الموارد البشرية (تحليل وتصميم الوظيفة الأخضر، والاستقطاب الأخضر، والتدريب والتطوير الأخضر، والصحة والأمان الأخضر، والتعويضات الخضراء) في الأداء الاجتماعي والبيئي. وأظهرت النتائج أن الصحة والأمان الأخضر كان أكثر الممارسات الخضراء أثراً على الأداء الاجتماعي والأداء البيئي.

وبالإضافة الى ذلك أظهرت النتائج أن مستوى تفعيل وتطبيق الممارسات الخضراء لإدارة الموارد البشرية وتفعيل الأداء الاجتماعي والبيئي في الشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات (المناصير) كان تقديره (مرتفع).

وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة متخذي القرار بالسعي إلى تضمين المعايير والمقاييس البيئية والاجتماعية للممارسات الخضراء لكافة الأنشطة والممارسات العائدة لإدارة الموارد البشرية، وزيادة الوعي بأهمية التدريب والتطوير الأخضر، وبيان المنافع المتحققة للممارسات الخضراء لإدارة الموارد البشرية للشركة الأردنية الحديثة لخدمات الزيوت والمحروقات.

**THE IMPACT OF GREEN HUMAN RESOURCES
MANAGEMENT PRACTICES ON THE ENVIRONMENTAL
AND SOCIAL PERFORMANCE**

Prepared by

Ruba Jafar A Kutieshat

Supervised by

Dr. Bandar Abutayeh

Abstract

This study aimed to identify the impact of green practices of human resources management on the social and environmental performance The Modern Jordan Company for Oils and Fuel Services. The study employed the analytical descriptive. The study sample consisted of 130 subjects: managers, heads of departments, and specialists in environmental and social performance. The was us questionnaire was developed to collect, analyze and test the hypotheses using the SPSS program.

Many results ware revealed by the study the study revealed several results finders, the most important of which was the impact of green practices of human resource management (green job design and analysis, green recruitment, green training & development, green health and safety, green compensation) on social

and environmental performance. Also, the results showed that green health and safety practice had the stronger impact on social and environmental performance.

The results showed that the level of activation and application of green practices for managing human resources and activating the social and environmental performance in The Modern Jordanian Company for Oils and Fuel services (Manaseer) was highly estimated.

In light of these findings, the study recommended decision makers to include environmental and social standards in all activities and practices of human resource management, to increase the awareness of the importance of green training and development, and to highlight the benefits of green practices of human resource management in The Modern Jordan Company for Oils and Fuel Services.