

أثر نظم المعلومات الإدارية الصحية على أداء الموظفين في القطاع الصحي الحكومي

إعداد

أحمد محمد عيسى هزايمة

إشراف

الأستاذ الدكتور رياض الشلبي

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر نظم المعلومات الإدارية الصحية على أداء الموظفين في القطاع الصحي الحكومي الأردني، وذلك بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم تطوير إستبانة وتوزيعها على أفراد العينة، حيث تم توزيع (440) استبانة وتم استرجاع (392) إستبانة صالحه للتحليل الإحصائي وبنسبة (89%) من مجموع الإستبانات الموزعة.

توصلت الدراسة إلى أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) لنظم المعلومات الإدارية الصحية بأبعاده (الأجهزة-قواعد البيانات-الشبكات-البرمجيات-الأفراد) على أداء موظفين القطاع الصحي الحكومي بأبعاده.

وقد أظهرت الدراسة نتائج أهمها: وجود درجة عالية من الموافقة من قبل عينة مجتمع الدراسة فيما يخص الإمكانيات المتاحة لاستخدام نظم المعلومات الإدارية الصحية في المستشفيات وعناصرها على أداء الموظفين في المستشفيات الحكومية الأردنية، وكذلك وجود علاقة إيجابية بين نظم المعلومات الإدارية الصحية وأداء الموظفين في المستشفيات الحكومية.

وأوصت الدراسة إلى إستمرار مواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة في مجال نظم المعلومات والحرص على استخدام الأجهزة والمعدات الحاسوبية الحديثة، والتطبيقات البرمجية المتطورة والشبكات الحديثة، لما لها من أثر إيجابي تطبيق نظم المعلومات الإدارية الصحية واستخدامها.

كما أوصت الدراسة إلى عقد الدورات التدريبية في مجال استخدام نظم المعلومات الإدارية الصحية للموظفين في القطاع الصحي، والتركيز على إدامة هذه الدورات وتطويرها، ورفع مستوياتها بما يتماشى مع التطورات والتغيرات التكنولوجية المستمرة، لغاية رفع كفاءة الموظفين، وتقليل حدوث الأخطاء في الأداء، و ضرورة تنفيذ حملات توعية تستهدف العاملين في القطاع الصحي حول أهمية نظم المعلومات الإدارية الصحية في رفع كفاءة الأداء الوظيفي وأداء المستشفيات بشكل عام والمساعدة على تحسين جودة الخدمات المقدمة للمراجعين وذلك من خلال زيادة إنتاجية العاملين وسرعة إنجاز الأعمال الإدارية والصحية وتسهيل الإجراءات وتحسين اتخاذ القرارات.

THE IMPACT OF HEALTH MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS ON THE PERFORMANCE OF THE EMPLOYEES IN THE PUBLIC HEALTH SECTOR

Prepared by:

Ahmed Mohammad Hazaimh

Supervised by:

Prof. Riyad Al-Shalabi

Abstract

This study aimed to identify the impact of health Management Information Systems on the performance of the employees in the public health sector based on the descriptive analytical method. A questionnaire has been developed and distributed. A sample of 440 questionnaires were distributed over the society of the study. Only 392 questionnaires were restored, with percentage of 89% of the total number of the questionnaires which is considered enough percentage for the analysis.

The study showed that there is an impact of health Management Information Systems (Devices, Data bases – networks – individuals – applications) on the performance of the employees in the public health sector according to Cornbakh Alpha.

The study showed many significant results; that there is an impact of health Management Information Systems on the performance of the employees in the

public Jordanian hospitals and there is a positive relation between Management Information Systems and their performance.

The study recommended the importance of keeping up within the latest technological developments in Information Management fields and on using modern tools and devices due to its great and positive results on the employees' performance.

The study recommended holding up to dated training courses to improve the performance of the employees and to avoid any mistakes they may get in future. There also must be awareness campaigns to show the great impact of the Management Information Systems on the performance of the hospitals and the services they offer.