

أثر العمل عن بُعد على أداء العاملين في شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن

إعداد:

مصطفى محمود الصميدعي

إشراف:

الدكتور غسان عيسى العمري

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى قياس أثر العمل عن بُعد على أداء العاملين في شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للتعامل مع البيانات وتصنيفها، إذ تم تصميم أداة الدراسة والتي تمثلت في الاستبانة، لجمع البيانات من عينة الدراسة، ومن ثم تحليلها عبر برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.v22). وتكون مجتمع الدراسة من شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن، في حين تمثلت عينة الدراسة من (54) شركة تم اختبارها عشوائياً، أما وحدة المعاينة فتمثلت في جميع العاملين عن بُعد في الشركات آنفة الذكر وكان عددهم (132) عاملاً.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود مستوى عالٍ من الكفاءة في اعتمد العمل عن بُعد في شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن، فضلاً عن وجود مستوى عالٍ من الكفاءة في أداء العاملين في الشركات آنفة الذكر، كما وأظهرت النتائج وجود أثر هام ودال إحصائياً للعمل عن بُعد في أداء العاملين لدى شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن. وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات لشركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن لعل أبرزها ضرورة تعزيز اهتمام الشركات بأهمية العمل عن بُعد لما له من فوائد كبيرة للشركات وللعاملين وللبيئة على حدٍ سواء.

IMPACT OF TELECOMMUTING ON EMPLOYEES PERFORMANCE AT INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION COMPANIES IN JORDAN

Prepared by:

Mustafa Mahmoud Al-Somaidae

Supervised by:

Dr. Ghassan Issa Al-Omari

Abstract

This study aimed to measure the impact of telecommuting on employee's performance at information technology and communications companies (ITCC) in Jordan. The study used descriptive and analytical methodology to deal with and classifying data, by designed and developed a questionnaire to be a study tool, in order to collect data from a study sample, then analyzed through the Statistical Package for Social Sciences (SPSS v.22). The study population consisted from all ITCC in Jordan, while the study sample was (54) companies selected randomly, and the sampling unit consisted from all telecommuters, they were (132). The study found a high level of efficiency in telecommuting adoption, and employee's performance in ITCC in Jordan, and the results also showed a significant statistically impact to telecommuting on employee's performance at the ITCC in Jordan. Finally, the study recommended the need for greater attention to enhancement telecommuting in ITCC because of it high importance and the great benefits for companies, employees and environment.

