

أثر أنماط شخصية المدير في تفويض الصلاحيات الإدارية في مجموعة المناصير في الأردن

إعداد:

ماجد محمد سالم الرحاحلة

إشراف:

الأستاذ الدكتور محمد ماضي الكساسبة

الملخص

هدفت الدراسة إلى قياس أثر أنماط شخصية المدير في تفويض الصلاحيات الإدارية في مجموعة المناصير في الأردن، وبلغت عينة الدراسة (250) عاملاً، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بوضع مجموعة أسئلة وصياغة مجموعة من الفرضيات، وبهدف جمع وتحليل البيانات تم توزيع أداة الدراسة "الاستبانة" المكونة من (35) فقرة على مجتمع الدراسة، وفي ضوء ذلك جرى جمع وتحليل البيانات، وقد استخدمت مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية لتحليل البيانات واختبار الفرضيات.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها ما يلي:

- ❖ إن مجموعة المناصير في الأردن تطبق تفويض الصلاحيات الإدارية بدرجة مرتفعة.
- ❖ وجود أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha = 0.05$) لأنماط شخصية المدير بإبعادها مجتمعة (النمط المستقر عاطفياً، النمط التسلسلي، النمط الانفتاحي، نمط الموافقة، النمط الضمائي) على عملية تفويض الصلاحيات الإدارية بإبعادها (السلطة، تحديد المسؤولية، المساءلة) في مجموعة المناصير في الأردن.

وقدم الباحث عدة توصيات أهمها:

- ✓ أن تستمر مجموعة المناصير في الأردن بتطبيق تفويض الصلاحيات الإدارية للمستويات المختلفة.
- ✓ العمل على تطوير مفهوم تفويض الصلاحيات الإدارية من خلال نشر وترسيخ مفهوم تفويض الصلاحيات في التوقيع على جميع المعاملات من قبل المفوض إليهم.
- ✓ ضرورة اهتمام مجموعة المناصير في الأردن بأنماط الشخصية عند الاختيار والتعيين وتجنب تعيين النمط التسلطي لأنه يقف حاجزاً دون تفويض الصلاحيات وتعزيز الانماط التي أظهرت الدراسة أهميتها في تفويض الصلاحيات.
- ✓ إجراء دراسات أخرى تتعلق بأنماط شخصية المدير وأثرها على إدارة الأزمات.

The Effect of Manager's Personality Types on Managerial Authorities Delegation at Manaseer Group in Jordan

Prepared by:

Majed Mohammad Salem Al – Rahahleh

Supervised by:

Prof. Mohammed Mufaddy Al-kasasbeh

Abstract

The aim of this study was to measure the effect of the managers' personality Types on the delegation of administrative powers at Manaseer Group in Jordan. The study sample consisted of (250). In light of this, data were collected and analyzed. A set of descriptive and indicative statistical methods were used for data analysis and hypothesis testing.

The study reached several results, the most important of which are the following:

- ❖ Manaseer Group in Jordan has a high degree of Delegation of administrative powers.
- ❖ There is a statistically significant effect at the level of significance ($\alpha = 0.05$) for the personality types of the managers (Openness, Conscientiousness, Extroversion, Agreeableness, and Neuroticism) on Delegation of administrative power at Manasir group in Jordan.

The study presents several recommendations, the most important of which are:

- ✓ Manaseer Group in Jordan should continue to apply the managerial authorities' delegation to several levels.

- ✓ Working on the development of the concept of the managerial authorities' delegation by popularizing and establishing the concept of delegation of authorities in order to sign all transactions by the Commissioner to them.
- ✓ Manaseer Group should necessarily pay attention to personality types while selection and appointment, and avoid the appointment of the authoritarian type because this kind stands as a barrier against managerial authorities' delegation and against strengthening the patterns that the study showed its importance in the delegation of authorities.
- ✓ Conducting other studies related to the personality types of manager and its impact on crisis management.