

# الذكاء العاطفي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعات الخاصة في الأردن

إعداد

فهيمة عدنان بدير

إشراف

الدكتورة لينا المحارمة

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الذكاء العاطفي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعات الخاصة في الأردن، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واقتصرت هذه الدراسة على طلبة الجامعات الأردنية الخاصة (جامعة الإسرء، جامعة عمان العربية) في العام 2016 والذين يدرسون مختلف التخصصات ومختلف السنوات الدراسية أولى، ثانية، ثالثة، رابعة بواقع (100) طالب وطالبة من كل جامعة ليلبغ عدد أفراد عينة الدراسة (200) طالباً وطالبة.

تم استخدام أداتي الدراسة وهما: مقياس الذكاء العاطفي ومقياس المسؤولية الاجتماعية، بعد التأكد من صدقهما وثباتهما، وتم تحليل بيانات نتائج الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة (المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين الأحادي) وأظهرت النتائج أن مستوى الذكاء العاطفي لدى طلبة الجامعات الخاصة في الأردن جاء بدرجة متوسطة، وأن مستوى المسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعات الخاصة في الأردن جاء بدرجة مرتفعة، كما أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في مستوى الذكاء العاطفي والمسؤولية الاجتماعية لدى طلبة الجامعات الخاصة في

الأردن تعزى لمتغير الجنس والمستوى الدراسي، حيث كانت الفروق لصالح سنة ثانية، أما في مجال العلاقة بين الذكاء العاطفي والمسؤولية الاجتماعية فقد أظهرت النتائج أنه توجد علاقة قوية بين مستوى الذكاء العاطفي والمسؤولية الاجتماعية وكان مستوى العلاقة مرتفعاً. وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات من أهمها: إجراء دراسات مقارنة تقارن بين مستوى الذكاء العاطفي وعلاقته بمتغيرات أخرى لدى طلبة الجامعات الخاصة والحكومية. والعمل على توفير البرامج التدريبية ضمن المناهج الدراسية والتي يمكن أن تسهم في تنمية وإكساب الذكاء العاطفي، حيث أظهرت النتائج أن مستوى الذكاء العاطفي جاء ضمن درجة متوسطة.

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS RELATIONSHIP  
WITH SOCIAL RESPONSIBILITY OF THE PRIVATE  
UNIVERSITIES STUDENTS IN JORDAN**

**Prepared by**

**Fahemah Adnan Bdair**

**Supervised by**

**Dr. Lena Al-Maharmeh**

**Abstract**

The study aimed to identify the emotional intelligence and its relationship with social responsibility of the private universities students in Jordan.

Two study instruments were used, namely emotional intelligence scale and social responsibility scale. The descriptive analytical method has been used. This study is limited to the private Jordanian universities' students (Israa university, Arab Amman University) studying different majors, and different academic years, first, second, third and fourth in year 2016 who (100) male and female students from each university, the total sample individuals reached (200) male and female students.

The study data analysis results has been conducted by using the automatic means, standard deviations and variance analysis. Results showed that the emotional intelligence of the private universities students came at a medium degree, also there

were differences with statistical significance at significance level ( $\alpha=0.05$ ) in the level of the emotional intelligence.

Also, results showed the presence of strong relation between emotional intelligence level and social responsibility of the private universities students attribute to gender variable the academic level, and the deference's were infamous of second year in the university.

The study reached a group of recommendations, the most important are: the providing training programs within the academic curriculum, which might contribute to develop and acquire the emotional intelligence, since the results showed that the emotional intelligence level was within a medium degree. In addition, conducting studies comparing between the emotional intelligence level and its relation with other variables of the public and private university students.