

أثر القيادة التحويلية على الرضا الوظيفي من خلال التمكين في المؤسسات الدوائية في الأردن

إعداد

فاروق عمر حمد الدراجي

إشراف

الأستاذ الدكتور رشاد الساعد

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر القيادة التحويلية (التأثير المثالي، الحفز الإلهامي، الاستشارة الفكرية، اهتمام القائد بمرؤوسيه واحترامهم) على الرضا الوظيفي من خلال التمكين في الشركات الدوائية في الأردن (شركة الحياة للصناعات الدوائية، شركة ادوية الحكمة، الاردنية السويدية للمنتجات الطبية)، وقد تم الاعتماد على الاستبانة في جمع المعلومات المتعلقة بمتغيرات الدراسة حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في التعامل مع البيانات بحيث تصف الظاهرة والمجتمع والمبحوث. وتكونت عينة الدراسة (228) من الموظفين والعاملين في الشركات الدوائية في الأردن (شركة الحياة للصناعات الدوائية، شركة ادوية الحكمة، الاردنية السويدية للمنتجات الطبية)

وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج كان أبرزها وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد القيادة التحويلية (التأثير المثالي، الحفز الإلهامي، الاستشارة الفكرية، اهتمام القائد بمرؤوسيه واحترامهم) على الرضا الوظيفي والتمكين إضافة الى وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتمكين على الرضا الوظيفي بأبعاده مجتمعة، وكما أظهرت النتائج أن تأثير التمكين جزئي كمتغير وسيط فيما بين القيادة التحويلية والرضا الوظيفي.

وقد أوصت الدراسة الى اهتمام القادة في شركات الادوية في الاردن بمرؤوسيههم واحترامهم من خلال

تزويدهم بالمعلومات المطلوبة واخذ آراءهم في القرارات وتمكينهم.

The Impact of Transformational Leadership on Job Satisfaction through Empowerment in Pharmaceutical Institutions in Jordan

Prepared by:

Farooq Omar Al-Daraji

Supervised by:

Prof. Rashad Al saed

Abstract

This study aims at identifying the effect of transformational leadership (Idealized Influence, Inspirational motivation, Intellectual stimulation, interest of the leader to subordinates and respect them) on job satisfaction through empowerment in pharmaceutical companies in Jordan (Al Hayat Pharmaceutical Industries, Al Hikma Pharmaceutical Company, Jordan Swedish Medical Products) The researcher used analytical descriptive approach to deal with the data so that it describe the phenomenon and the study population.

The questionnaire was used to collect data on the variables of study, which was analyzed by the statistical packages program for social sciences (SPSS) & (Path analysis).

The results of study showed an impact of transformational leadership (Idealized Influence, Inspirational motivation, Intellectual stimulation, interest of the leader to

subordinates and respect them) on job satisfaction and empowerment. In addition, the results also revealed that the impact of empowerment is partial as an intermediate variable between transformational leadership and job satisfaction.

The study recommended that leaders in pharmaceutical companies in Jordan should take care of their subordinates and respect them by providing them with the required information, taking their opinions in decisions and empowering them.