

# اثر إدارة الوقت على أداء المستشفيات الخاصة في الأردن

إعداد

طالب عياده علي السليحات

إشراف

الدكتور خلدون حمدان الخوالدة

## الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اثر إدارة الوقت على أداء المستشفيات الخاصة في الأردن، من خلال معرفة أثر وظائف إدارة الوقت على أداء المستشفيات الخاصة، وبلغت عينة الدراسة (212) عاملاً، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بوضع مجموعة أسئلة وصياغة مجموعة من الفرضيات، وبهدف جمع وتحليل البيانات تم توزيع أداة الدراسة "الاستبانة" المكونة من (29) فقرة على مجتمع الدراسة، وفي ضوء ذلك جرى جمع وتحليل البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية، وقد استخدمت مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية لتحليل البيانات واختبار الفرضيات. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها ما يلي:

- ❖ إن المستشفيات الخاصة تطبق إدارة الوقت بدرجة مرتفعة.
- ❖ وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha=0.05$ )، لإدارة الوقت بأبعادها مجتمعة (تحديد الأهداف، تحديد الأولويات، جدولة الوقت)، على الأداء بأبعاده منفردة (التعلم والنمو، الأداء الاجتماعي، الأداء البيئي)، في المستشفيات الخاصة.

❖ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في مستوى الأداء في المستشفيات الخاصة تعزى إلى المتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المؤهل التعليمي، عدد سنوات الخبرة، المركز الوظيفي).

وتوصلت الدراسة إلى عدة مقترحات أهمها:

- ✓ أن تستمر المستشفيات الخاصة بتطبيق إدارة الوقت، وذلك لما له من أثر كبير في نتائج الأداء.
- ✓ الاهتمام بعملية تحديد الأهداف عند تخطيط للأعمال يساعد في رفع مستوى الأداء الكلي.
- ✓ تطوير مفهوم جدولة الوقت من خلال نشر ولترسيخ مفهوم الأداء الذاتي بين العاملين.
- ✓ الاهتمام بالوسائل التكنولوجية الحديثة المساعدة في عملية تحديد الأولويات لما لها من أثر في إنجاز المهام بشكل أسرع، ورفع مستوى التعلم والنمو.
- ✓ الاستمرار في تحفيز العاملين ماديا ومعنويا والإشراف والمتابعة لهم بشكل دوري لزيادة قدرة العامل على استغلال الوقت بالشكل المطلوب، لما للعنصر البشري من دور في نجاح عملية إدارة الوقت في المستشفيات الخاصة.

# **The Impact of Time Management on the Performance of Private Hospitals in Jordan**

**Prepared by**

**Taleb Eiadeh Ali Alslehat**

**Supervised by**

**Dr. Khaldoun Hamdan Al Khawaldeh**

## **Abstract**

The aim of this study was to examine the effect of time management on the performance of private hospitals in Jordan by studying the impact of time management functions on the performance of private hospitals. The study sample was (212). A collection of hypotheses was developed. In order to collect and analyze the data, (29) question-questionnaire was distributed to the study population. In the light of this, data were collected and analyzed using the statistical package. A set of descriptive and indicative statistical methods were used to analyze the data and test hypotheses. Private hospitals apply time management to a high degree.

The study reached several results, the most important of which are the following:

- ❖ The existence of a significant statistical effect at a significant level ( $\alpha = 0.05$ ), for management of the time in its combined dimensions (target setting, priority

setting, time scheduling) on performance at its individual dimensions (learning and growth, social performance, environmental performance).

❖ There were no statistically significant differences at the level of significance ( $\alpha = 0.05$ ) in the level of performance in private hospitals due to the personal and functional variables (gender, age, educational qualifications, years of experience, career status).

The study reached several proposals, the most important of which are:

- ✓ Hospitals should continue to apply time management because of its significant impact on performance results.
- ✓ Paying attention to the process of setting goals in business planning helps to improve the overall performance.
- ✓ Developing the concept of scheduling time by spreading and consolidating the concept of self-performance among employees.
- ✓ Taking care of the new technological means to assist in the prioritization process because of their impact on faster completion of tasks, higher learning and growth.
- ✓ Continuing to stimulate the workers physically and morally, supervise, and follow them periodically to increase the ability of the worker to use time as required, because of the human element of the role in the success of the process of time management in private hospitals.

