

أثر القيادة التحويلية على رأس المال البشري في شركة أمنية لخدمات الهواتف المتنقلة

إعداد

زيد عصام حسن كساب

إشراف

الدكتور خلدون حمدان الخوالدة

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر القيادة التحويلية على رأس المال البشري في شركة أمنية لخدمات الهواتف المتنقلة، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات، وتحليلها، وتصنيفها، وتم اعتماد أسلوب الاستبانة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة، ومن ثم تحليل تلك البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ، وتكونت عينة الدراسة من الأفراد العاملين في الشركة، والمصنفين ضمن الإدارات العليا، وهم مجموع المديرين، ورؤساء الأقسام في الشركة، وعددهم (100)، وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج من أهمها، وجود أثر ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) للقيادة التحويلية، والتي ت، مثل: المتغير المستقل بأبعاده (التأثير المثالي، والحافز الإلهامي، والاستشارة الفكرية، والاعتبار الفردي) على رأس المال البشري بما يمثله من أبعاد معرفية، ومهارية، وقدرات، وخبرات، والتي تمثل أساسا استمرارية النمو المهني للموظف، وبالتالي زيادة الإنتاجية، ودقتها، وهذا يعود

بالفائدة على الشركة، وخرجت الدراسة بتوصيات من أهمها الاعتماد على نمط القيادة التحويلية في شركة أمنية إذ بينت الدراسة أهمية استخدام هذا النمط، وانعكاسه الإيجابي على رأس المال البشري في الشركة، وتطوير مهارة العاملين فيها، ورفع مستواهم الثقافي من خلال المحاضرات، والمؤتمرات بما في ذلك من فائدة تنعكس على إنتاجية، ومصداقية الشركة، وكذلك التركيز على عنصر الاعتبار الفردي إذ دلت النتائج على أنه الأكثر تأثيراً من الناحية الإحصائية في رأس المال البشري.

THE IMPACT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON HUMAN CAPITAL AT UMNIAH COMPANY FOR MOBILE PHONE SERVICES

Prepared by

Zaid Essam Hassan kassab

Supervised by

Dr. Khaldon Hamdan Al-Khwaldah

Abstract

The aim of this study was to be familiar with the effect of transformational leadership on human capital at Umniah Company for mobile phone services.

The study was based on the analytical descriptive methodology to collect and analyze data and then classify it using the statistical package for social sciences (SPSS). The study sample consisted of individuals working for the company and classified among the top leaders. They are the top managers and supervisors at the company, totaling "100".

The study revealed several of results, the most important of which, was there is a statistical effect at the level ($\alpha = 0.05$) for transformational leadership which represents the independent alternative with its dimensions (the ideal effect, the inspiratory motive, thinking stimulation, and the individual factor) on the human capita represented by knowledgeable, skillful, abilities and experience dimensions. This essentially represents the continual career growth for the employee.

This leads to the increase and accuracy of productivity, which gives benefits to the company.

The study recommends relying on the transformational leadership style at Umniah Company as indicated by the current study that adopting this style has positive effect on the human capital at the company.

It also lead, to improve the workers, skills and increase their educational level through the lectures, seminars and conferences because of their clear benefits on the productivity and loyalty of the company .

In addition to this, the focus on the individual consideration as the results show that it is the most effective in the statistical respect on the human capital.