

أثر تمكين العاملين على الميزة التنافسية في المستشفيات الخاصة في الأردن

إعداد الطالبة

بشرى محمد حسن

إشراف

الأستاذ الدكتور أكثم الصرايرة

الملخص

تهدف الدراسة إلى معرفة أثر تمكين العاملين على الميزة التنافسية في المستشفيات الخاصة في الأردن، فبتطبيقها يتم تحسين المهارات لدى العمال، ويعمل على تحسين الأداء، والزيادة في الإنتاجية، والزيادة من القدرة التنافسية. ومن أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة، تم تطوير استبانة خاصة، وتم توزيعها على عينة تكونت من (200) فرداً، أما فيما يخص التحليل الإحصائي لهذه البيانات فاعتمدت الباحثة برنامج (SPSS) برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية) إصدار 15 واستخدمت أدوات التحليل (معامل الارتباط بيرسون، معامل الثبات ألفا كرونباخ، التكرارات، النسب المئوية، الانحراف المعياري، إختبار التوزيع الطبيعي، إختبار T للعينة الواحدة، إختبار T للعينات المستقلة، وأخيراً تحليل التباين الأحادي (F).

وخلصت الدراسة إلى العديد من النتائج كان من أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتمكين العاملين (تفويض السلطة، المشاركة في اتخاذ القرار، حرية التصرف، حرية الوصول إلى المعلومات) من تقليل التكلفة وتحقيق إستراتيجية التمايز وإستراتيجية التركيز في المستشفيات الخاصة في العاصمة عمان.

وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة إلى العديد من التوصيات كان من أهمها: العمل استمرارية تطوير تمكين العاملين وأبعادها، وضرورة تشريع عقود جماعية خاصة بقواعد البيانات من قبل الجهات المسؤولة، بالإضافة إلى دعوة الشركات في الاهتمام بقضايا البحث والتطوير.

The Impact of Employees Empowerment on Competitive Advantage at
Jordanian Private Hospitals

Prepared by:

Bushra Mohammed Hassan

Supervised by:

Prof. Aktham Al-Sarayra

Abstract

The study aims to determine the impact of empowering employees on competitiveness at private hospitals in Jordan, so as to improving and in ceasing the workers skills for the ultimate purpose of improve their job performance , increase their productivity and competitiveness: in order to achieve the study objectives a questionnaire was developed and distributed in a sample consisted of (200) individuals , then the question hare was statistical analyzed by using (SPSS a statistical) version 15. the following analyses' were used; (Pearson correlation coefficient, Cronbach's alpha reliability coefficient, frequencies, percentages, standard deviation, normal distribution test, test per sample T, T test for independent samples and finally analysis of variance F).

The study concluded a number of findings that include:

There was a statistically significant effect of employees employ meant in (delegation of authority, participation in decision-making, freedom of action, freedom of access to information) on cost leadership, differentiation and focus Strategies in Amman private hospitals.

Also it found that there was a statistically significant effect of employees empowerment (delegation of authority, participation in decision-making, freedom of action, freedom of access to information) on "differentiation strategy" at private hospitals in Amman.