

# أثر استخدام الأساليب الإحصائية على ضمان جودة العملية

التعليمية في جامعة بغداد

إعداد الطالبة:

آلاء عبد اللطيف حسن السامرائي

إشراف:

الدكتورة سحر محمد أبو بكر

## الملخص

هدفت الدراسة إلى بيان أثر استخدام الأساليب الإحصائية على ضمان جودة العملية التعليمية في جامعة بغداد، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في جامعة بغداد، أما وحدة التحليل والمعاينة فتكونت من جميع العاملين في وحدة ضمان الجودة في الجامعة، حيث بلغ عددهم 70.

ولجمع البيانات تم استخدام استبانة تكونت من 36 فقرة وزعت على وحدة المعاينة، استرجع منها 67 استخدمت لأعراض التحليل الإحصائي حيث تم الاعتماد على برنامج SPSS حيث توصلت الدراسة إلى أهم النتائج الآتية:

1. وجود أثر ذي دلالة إحصائية لمخطط (تحليل) باريتو على ضمان جودة العملية التعليمية بأبعادها (جودة الطالب وجودة عضو هيئة التدريس وجودة المناهج التعليمية) في جامعة بغداد.
2. عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية ل (Six Sigms) على جميع أبعاد المتغير التابع.

وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بالآتي:

1. زيادة اهتمام إدارة الجامعة بأهمية استخدام الأساليب الإحصائية في عملية ضمان الجودة في الجامعة.
2. تعزيز مهارات وقدرات العاملين في الجامعة من خلال إشراكهم بدورات تدريبية متخصصة في إدارة الجودة الشاملة وفي طرق استخدام وتحليل الأساليب الإحصائية.

# **THE IMPACT OF USING STATISTICAL METHODS ON THE QUALITY ASSURANCE OF THE EDUCATIONAL PROCESS AT THE UNIVERSITY OF BAGHDAD**

**Prepared by:**

**Ala'a Abdulateef**

**Supervised by:**

**Dr. Sahar Abu Bakir**

## **Abstract**

This study aimed to identify the impact of using statistical methods on the quality assurance of the educational process at the University of Baghdad.

The descriptive and analytical approach were used. The study's population consisted of all the employees at the University of Baghdad, while the sampling unit consisted of all employees working at the quality assurance department; they were (70). For data collection the researcher designed a questionnaire consisted of (36) questions measured the independent and dependent variables of the study,

By using (SPSS) program (67) questionnaire were statistically analyzed, and the main results were as follows:

1. There is a statistically significant impact of (Pareto analysis) on the quality assurance of the educational process at the University of Baghdad.
2. There is no statistically significant impact of (Six Sigma) on quality assurance of the educational process at the University of Baghdad.

## **Recommendations:**

Depending on the study's results the researcher presented the following recommendations:

1. To give more attention to using statistical methods in quality assurance process at the University of Baghdad.
2. To enhance human resources skills and capabilities in total quality management, statistical analysis and methods through continuous training development programs and courses.