**أثر التعويضات على تحسين أداء العاملين من خلال الرضا الوظيفي في المؤسسات الصحفية الأردنية**

**إعداد**

**منال عبد القادر بلعيدي**

**إشراف**

**الأستاذ الدكتور رشاد محمد الساعد**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التعويضات على تحسين أداء العاملين من خلال الرضا الوظيفي في المؤسسات الصحفية الأردنية، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتطوير استبانة تتألف من (48) فقرة، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع العاملين المؤسسات الصحفية الأردنية والبالغ عددهم (1579) موظفاً وموظفة، حيث قامت الباحثة بسحب عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة بتوزيع (310) استبانة، وكان عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل (245) استبانة، ويشكلون ما نسبته (79%) من عينة الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: أثبتت هذه الدراسة أهمية التعويضات بأبعادها (التعويضات المالية، والتعويضات غير المالية) في تحقيق الرضا الوظيفي بأبعاده (عدالة الأجر، والشعور بالتقدير)، والذي بدورة يؤدي إلى تحسين أداء العاملين بأبعاده (دقة الأداء، وسرعة الأداء، وجودة الأداء، والمعرفة بمتطلبات العمل) في المؤسسات الصحفية الأردنية.

وخرجت الدراسة ببعض التوصيات أبرزها: ضرورة ربط أنظمة التعويضات بعملية تقييم أداء العاملين بغض النظر عن مسماهم الوظيفي، لغايات تشجيعهم على بذل أقصى جهد لإنجاز الأعمال المطلوبة منهم بالشكل الأمثل. كما أوصت الدراسة بضرورة اهتمام المؤسسات الصحفية الأردنية بشكل أكبر بالتعويضات المالية من خلال منح العاملين المزيد من المكافآت والعلاوات السنوية التي تحقق للعاملين الرضا الوظيفي مما يؤدي إلى رفع مستوى أدائهم.

**The Effect of Compensation on Improving the Performance of Employees Through Job Satisfaction at Jordanian Newspapers**

**Prepared by**

**Manal Abdelqader Belaidi**

**Supervised by**

**Prof. Rashad Mohamad Al sa**’**ed**

This study aims to identify the effect of compensation on improving the performance of employees through job satisfaction in Jordanian newspapers. To achieve the purposes of the study, the researcher developed a questionnaire consisting of (48) items. The population of the study included of all employees at Jordanian newspapers (alghad newspaper, alrai newspaper, and addastour newspaper), totalling (1579) employees, where the researcher distributed (310) and the sample was randomly chosen from study population; the valid questionnaires for analysis were (245) representing a responses rate (79%) of the study sample.

The findings showed: This study proved the importance of compensation with its dimensions (financial compensation, and non-financial compensation) in achieving job satisfaction with its dimensions (fairness of pay, and sense of appreciation), which in turn improves the performance of employees with its dimensions (performance accuracy, speed of performance, quality of performance and knowledge of work requirements). At Jordanian newspaper.

The study has come up with some recommendations: the need to link compensation systems with evaluation appraisal of employees regardless of the functional positions to encourage them exert maximum effort to accomplish the required work optimally. The study also recommended that the Jordanian newspaper should pay more attention to financial compensation by granting employees more rewards and annual bonuses leading them to higher performance.