**أثر عناصر نظام معلومات الموارد البشرية في ترشيد قرارات إدارة الموارد البشرية في دائرة الجمارك الأردنية**

**إعداد**

**طاهر عمر عبد الكريم الرهايفة**

**إشراف**

**الدكتور سلمان محمد أبو لحية/مشرفا رئيسا**

**الدكتورة سمر سليمان الطراونة/مشرفا مشاركا**

**الملخص**

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر عناصر نظام معلومات الموارد البشرية بأبعاد (المدخلات, عمليات المعالجة، المخرجات) في ترشيد قرارات إدارة الموارد البشرية بأبعاد (قرارات تخطيط الموارد البشرية، قرارات التدريب والتطوير، قرارات التعويض، قرارات تقويم الأداء) بدائرة الجمارك الأردنية، وقد تم جمع البيانات المتعلقة بالدراسة الميدانية من خلال مجتمع الدراسة المتمثل في جميع المراكز الجمركية التابعة لها في أنحاء المملكة الأردنية الهاشمية، وعددها (53) كمجتمع للدراسة من خلال العاملين في الإدارة العليا (مدراء المديريات والمراكز الجمركية، ومساعديهم، ورؤساء الأقسام والوحدات الإدارية) في دائرة الجمارك، وعددهم (491)، وتم اختيار عينة منهم مكونة من (150). وقام الباحث بتطوير استبانة كأداة للدراسة، تكونت من (58) فقرة، منها (24) فقرة تقيس استخدام عناصر نظام معلومات الموارد البشرية، و(34) فقرة تقيس ترشيد قرارات إدارة الموارد البشرية، وتم التأكد من ثبات الاستبانة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، وقام الباحث باختبار فرضيات الدراسة باستخدام معامل ارتباط بيرسون وتحليل الانحدار المتعدد، ومقياس الإحصاء الوصفي، خلصت الدراسة إلى عدة نتائج وهي:

- أظهرت نتائج التحليل وجود أثر لاستخدام عناصر نظام معلومات الموارد البشرية (المدخلات، عمليات المعالجة، المخرجات) في ترشيد قرارات إدارة الموارد البشرية بشكل عام بدائرة الجمارك الأردنية.

- أظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد وجود أثر لاستخدام عنصري مدخلات النظام ومخرجات النظام في ترشيد قرارات تخطيط الموارد البشرية بدائرة الجمارك الأردنية، في حين دلّت النتائج أن عنصر عمليات المعالجة في النظام لا يؤثر في ترشيد قرارات تخطيط الموارد البشرية.

- أظهرت نتائج التحليل وجود أثر لاستخدام عناصر نظام معلومات الموارد البشرية (المدخلات، عمليات المعالجة، المخرجات) في ترشيد قرارات التدريب والتطوير بدائرة الجمارك الأردنية.

- أظهرت نتائج التحليل وجود أثر لاستخدام عنصري عمليات المعالجة في النظام ومخرجات النظام في ترشيد قرارات التعويض بدائرة الجمارك الأردنية، في حين دلّت النتائج أن عنصر مدخلات النظام لا يؤثر في ترشيد قرارات التعويض.

**The Impact of Human Resources Information System Elements on Rationalizing the Human Resources Management Decisions at Department of Customs in Jordan**

**Prepared by**

**Taher Omar AL-Rahiffah**

**Supervised By**

 **Dr. Salman Abu Lhyeh**

**Dr. Sammar AL-Tarawneh**

 **ABSTRACT**

This study amid to identify the impact of human resources information system elements on the dimensions of (inputs, processes, outputs) in rationalizing human resources management decisions in terms of human resources planning, training, development, compensation, and performance evaluation decisions. The researcher collected data represented by senior management personnel (managers of the directorates and customs centers, and their assistants, heads of departments and administrative units) at Customs Department, totaling (491) from (53) customs centers, A sample of (150) of participants was selected. The researcher developed a questionnaire as a tool for study, consisting of (58) items, of which (24) measures the use of elements of the human resources information system, and 34 items measuring the rationalization of human resources management decisions. The research tested the hypotheses of the study using Pearson correlation coefficient, multiple regression analysis, and descriptive statistics scale; the study concluded the following results:

- There are impact for the use of variables of HRIS (inputs, processes, outputs) on rationalizing human resources management decisions in general at the Jordanian Customs Service.

- There is an impact for the use of the system input elements and the system outputs on rationalizing the HR planning decisions in the Jordanian customs department. The results showed that the processing component of the system does not affect the rationalization of human resources planning decisions.

- There is an impact for the use of variables of HRIS (inputs, processes, outputs) on rationalizing the training and development decisions of the Department of Customs in Jordan.

- There is an impact for the use of the two processing elements in the system and the outputs of the system on rationalizing the compensation decisions of the Jordanian Customs Department. The results showed that the system input component does not affect the rationalization of compensation decisions.