**أثر مصادر استقطاب الموارد البشرية على الأداء الوظيفي للعاملين في شركات التأمين الأردنية**

**إعداد الطالب**

**طالب عبد الحليم عبد العزيز العواملة**

**إشراف**

**الدكتور الحارث محمد أبو حسين**

**الملخص**

هدفت هذه الدراسة إلى بيان اثر مصادر الموارد البشرية على الأداء الوظيفي للعاملين في شركات التامين الأردنية حيث تم جمع البيانات الأولية بواسطة الاستبانة من شاغلي الوظائف القيادية والإشراقية وتم توزيع (220) استبانة وتم استرجاع (208) حيث بلغت الاستبانات الصالحة للتحليل (202) استبانة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي والرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعيةSPSS وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها ان شركات التامين الأردنية تلجا إلى المصادر الداخلية والخارجية وبدرجة مرتفعة من استقطاب الموارد البشرية وان الأداء الوظيفي جاء بدرجة مرتفعة من حيث (الالتزام بالعمل، الإبداع بالعمل، إنجاز المهام) ويوجد اثر ذو دلاله إحصائية لمصادر استقطاب الموارد البشرية في الأداء الوظيفي بأبعاده محل الدراسة.

واوصت الدراسة بضرورة تعزيز وادامة وتطوير سياسات الاستقطاب وتنويع مصادره لرفع مستويات الاداء الوظيفي للعاملين في شركات التامين نظراً لأثر الاستقطاب في الأداء بالإضافة إلى تحفيز العاملين.

**THE IMPACT OF RECRUITING HUMAN RESOURCES ON THE EMPLOYEES PERFORMANCE IN JORDANIAN INSURANCE COMPANIES**

**Prepared by**

**Taleb Abdel Haleem Al Awamleh**

**Supervised by**

**Dr. Al Hareth Mohammad Abu Hussein**

**Abstract**

The aim of this study was to investigate the Impact of recruitment human resource on the employee’s performance in Jordanian insurance Companies. The population of this study consisted of all employees in Jordanian-insurance companies. Out of the (220) distributed questionnaires, (208) were returned and (202) were found suitable for statistical analysis and formed the final sample for the current study by actual response rate of (91.18%). The study employed the descriptive analytical approach and proposed a positive effect of the source of recruitment human resource on employee’s performance in the Jordanian-insurance companies.

The results obtained by this study showed insurance companies resort to internal and external resource more than human resources did. It showed high levels of performance dimension (creativity, commitment and achievement).

The results revealed a positive effect recruitment human resource on the employee’s performance.

On the basis of the results, the study recommended that need to promote, manage and develop policies and diversify of recruitment sources; to raise levels of job performance of employees at Jordanian-insurance companies.