**أثر التخطيط الإستراتيجي على أداء العاملين في دائرة الأحوال المدنية والجوازات في العاصمة عمان**

**إعداد**

**رامي أحمد علي المسيعدين**

**إشراف**

**الاستاذ الدكتور رشاد محمد الساعد**

**الملخص**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التخطيط الاستراتيجي على أداء العامين في دائرة الأحوال المدنية والجوازات في العاصمة عمان ، تكون مجتمع الدراسة من العاملين في دائرة الأحوال المدنية والجوازات والمكاتب التابعة لها في العاصمة عمان، وقد تمثلت وحدة المعاينة من جميع العاملين في الدائرة الرئيسية في طبربور والذين بلغ عددهم (208)، حيث تم توزيع الاستبانة عليهم، استرد منها (191) استبانة كانت صالحة لأغراض التحليل الإحصائي شكلت عينة الدراسة الفعلية، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة, وقد تم استخدام الاسلوب التطبيقي لجمع المعلومات من خلال تصميم استبانة كاداة رئيسة لجمع البيانات في مجال متغيرات الدراسة تكون من 56 فقرة ،كما تم استخدام اختبار الانحدار الخطي لاختبار أثر التخطيط الاستراتيجي كمتغير مستقل، على أداء العاملين كمتغير تابع.

أظهرت الدراسة مجموعة من النتائج من أهمها: وجود أثر ذي دلالة احصائية للتخطيط الاستراتيجي بأبعاده (الرؤية، الرسالة، الأهداف، التحليل البيئي، الخيار الاستراتيجي) على كل من المعرفة بالمتطلبات الوظيفية ونوعية العمل وكمية الأعمال المنجزة في دائرة الأحوال المدنية والجوازات في العاصمة عمان، بالإضافة إلى وجود أثر ذي دلالة احصائية للتخطيط الاستراتيجي على أداء العاملين بشكل عام في دائرة الأحوال المدنية والجوازات في العاصمة عمان.

أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام برؤية ورسالة دائرة الأحوال المدنية، وإدامة قاعدة البيانات المدنية وتطويرها، بالإضافة إلى نشر وتوضيح للرسالة بشكل خاص ليتطلع عليها كافة العاملين في هذه الدائرة إضافة الى جمهورها وأن تستخدم الدائرة طريقة التخطيط من الأسفل الى الأعلى وليس العكس لكي يتمكن العاملون في هذه الدائرة من المشاركة في وضع الأهداف والاستراتيجيات حيث يمكنهم تحليل البيئة بشكل أفضل كونهم على تماس مباشر مما يجعل أداء العاملين أفضل.

**THE IMPACT OF STRATEGIC PLANNING IN EMPLOYEES PERFORMANCE ON THE CIVIL STATUS AND PASSPORTS DEPARTMENT IN THE CAPITAL, AMMAN**

**Prepared by:**

**Rami Ahmad Ali Almsiedeen**

**Supervised by:**

**Prof. Rashad Mohammad Al-Sa'ed**

**Abstract**

The study aimed to investigate the impact of Strategic Planning on Employees Performance in the Civil Status and Passports Department in the Capital, Amman The study populations consisted of the main civil statues and passport department and all of its branches in the capital city of Amman.

The unit of sampling included all (208) workers in the head department in Tarboro area 191 questioners of which have been chosen as a valid for a statistic analytical proposes. A descriptive analytic method used to achieve study objectives. A designed questionnaire that consisted of 56 items which reflected the study variables and Hypotheses used as a main method to collect the study information,

Linear regression analysis was used in testing and analyzing the study hypotheses. The results were as follows:

There is a significant impact of Strategic Planning (vision, mission, objectives Environmental Scanning and strategic selection) on employees Performance (Functional knowledge requirements, the quality of work and the amount of work accomplished) in the civil statues and passport department in the capital city of Amman.

The study recommended that there is a necessity to take into consideration the vision and mission of the department, and to perpetuate and develop data base, In addition, creating a plan and schedule to establish a comprehensive accurate connected date base that includes all the information, and showing the correlation between all the departments section.

Disseminating and clarifying the mission particularly for all workers in this department, as well as its pubic. In addition, the researcher recommends that the department use planning from the bottom to the top and not vice versa, because in this way they will encourage the employees to participate in developing the objectives, strategies and enabling them to analyze the environment to better understand.