**أثر التطوير التنظيمي على تحسين الأداء المؤسسي في دائرة الأحوال المدنية والجوازات**

**إعداد**

**حسينّ علي إبراهيم حياصــات**

**إشراف**

**الـــدكـــتـــور خلدون الخوالــدة**

**الملخص**

هدفت هذه الدّراسة إلى التعرف على" أثر التطوير التنظيمي على تحسين الأداء المؤسسي في دائرة الأحوال المدنية والجوازات"، ولتحقيق هدف الدّراسة تمّ تطوير استبانة، وتم التأكد من صدقها وثباتها.

وتكون مجتمع الــــدراســـة من جميع العاملين لدى دائرة الأحوال المدنية والجوازات، وتمثلت عينة الدراسة بهؤلاء جميعهم، وقام الباحث بأخذ عينة عشوائية (Random Sample) مكونة من (309) عاملاً، واستخدم برنامج الإحصاء (spss) لأجل الإجابة عن تساؤلات الدراسة، وبعد تحليل البيانات توصلت الدّراسة إلى مجموعة من النتائج، كان أبرزها أنه يوجد هناك أثر للتطوير التنظيمي على تحسين الأداء المؤسسي، كذلك بينت الدراسة بأن هناك أثر التطوير التنظيميبأبعاده (الهيكل التنظيمي والأساليب والإجراءات وتكنولوجيا المعلومات) على تحسين الأداء المؤسسي من خلال بعد العمليات الداخلية، وكذلك التعلم والنمو لدى العاملين في دائرة الأحوال المدنية والجوازات العامة الأردنية، وأوصت الدراسة بضرورة تحسين مهارات العاملين، وكذلك بزيادة الأبحاث المرتبطة بموضوع الدراسة، كذلك أوصت بضرورة العمل على تذليل المعوقات التي تحول دون التطوير التنظيمي لدى الدائرة، وذلك من خلال توفير الموازنات المالية، وفير المعرفة التكنولوجيا.

**The Impact of Organizational Development on Improving in Situational Performance at Civil Status and Passport Department**

**Prepared by**

**Hussain Ali Ibrahim Hiyasat**

**Supervised by**

**Dr. Khaldoon Al Khawaldeh**

**ABSTRACT**

The aim of this study was to identify the impact of organizational development on improving the institutional performance at the Department of Civil Status and Passports. To achieve the objective of the study, a questionnaire was developed and verified its validity and reliability.

The study population consisted of all employees of the Department of Civil Status and Passports. The sample of the study was all of them. The researcher took a random sample of 309 workers and used the (SPSS( program to answer the study questions. The study found that there is an impact of organizational development with its dimensions (organizational structure, methods, procedures and information technology) on improving organizational performance through internal processes: The study recommended the need to improve the skills of the employees, as well as to increase the research related to the subject of the study. It also recommended that the obstacles to the organizational development of the department should be overcome by providing financial budgets and providing Knowledge about technology**.**